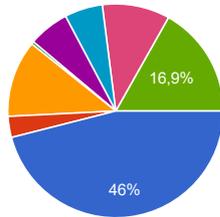


482 risposte

[Vedi tutte le risposte](#)
[Pubblica i dati di analisi](#)

Riepilogo

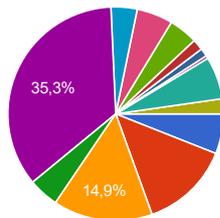
Che tipo di utente sei? Come ti definiresti?



Imprenditore	218	46%
Aspirante imprenditore	15	3.2%
Commercialista	55	11.6%
Notaio	2	0.4%
Avvocato	29	6.1%
Funzionario di Associazione di categoria	27	5.7%
Cittadino consumatore	48	10.1%
Altro	80	16.9%

Quale servizio vuoi valutare?

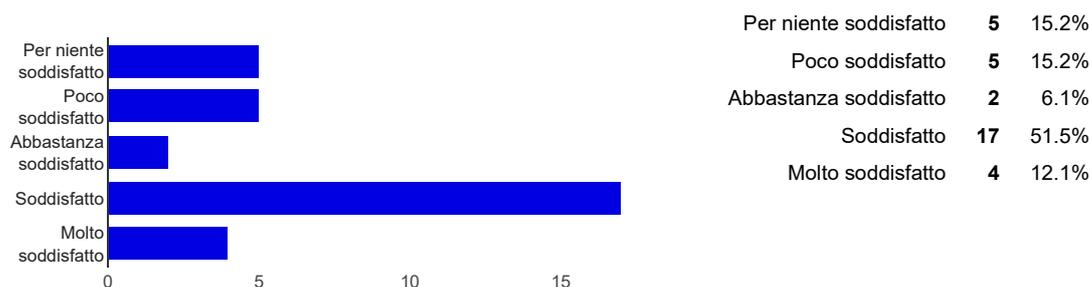
Quale servizio vuoi valutare?



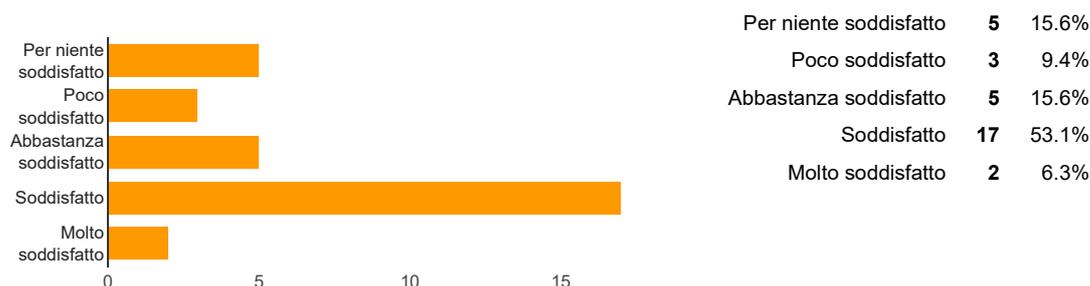
1. Promozione e contributi alle imprese	29	6%
2. Sportelli Registro Imprese (Visure, Certificati, Bollatura, Copia Atti, Elenchi)	65	13.5%
3. Registro imprese - Servizio Telematico	72	14.9%
4. Diritto annuale	22	4.6%
5. Sede di Lugo	170	35.3%
6. Certificati per l'estero	19	3.9%
7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma digitale	26	5.4%
8. Marchi e Brevetti	21	4.4%
9. Protesti	8	1.7%
10. Statistica, Prezzi e Studi economici	6	1.2%
11. Metrologia legale	2	0.4%
12. Sito web camerale (www.ra.camcom.gov.it)	31	6.4%
13. Altri canali di comunicazione della Camera di Commercio	11	2.3%

1. Promozione e contributi alle imprese

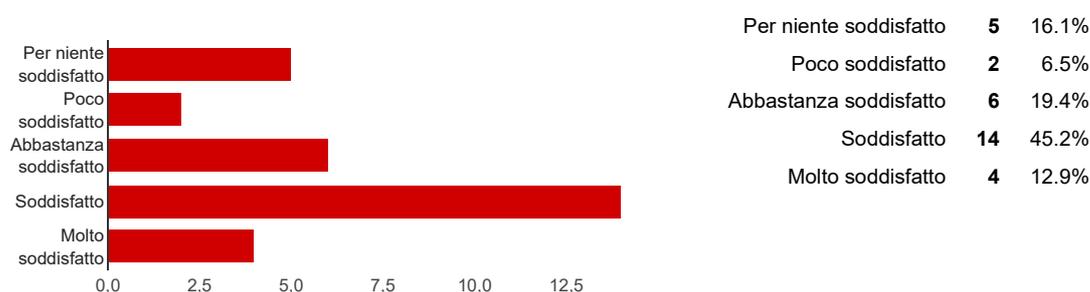
1. Il servizio nel suo complesso [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



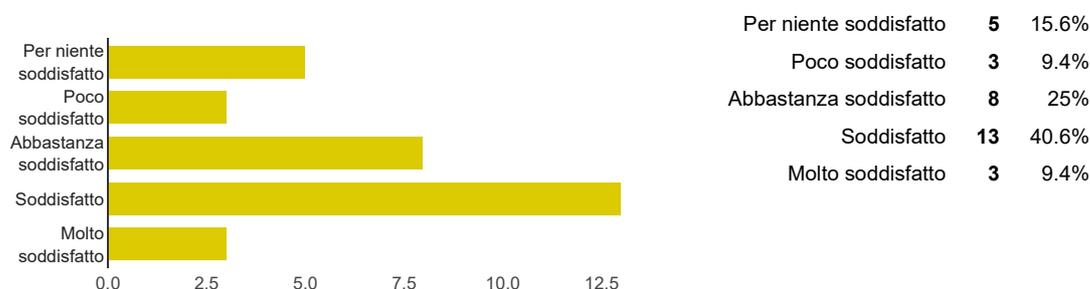
2. Contenuti dei bandi e relativa modulistica in termini di semplicità e comprensibilità [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



3. Modalità e strumenti di comunicazione di servizi, bandi e iniziative promozionali [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



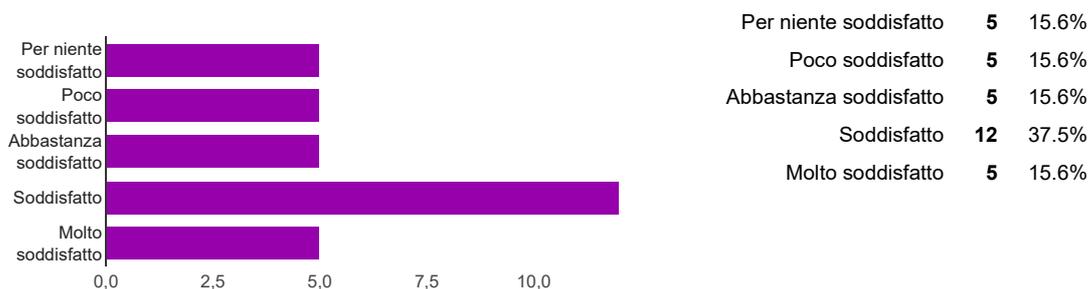
4. Chiarezza, aggiornamento e completezza della sezione "Contributi e finanziamenti" del sito camerale [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



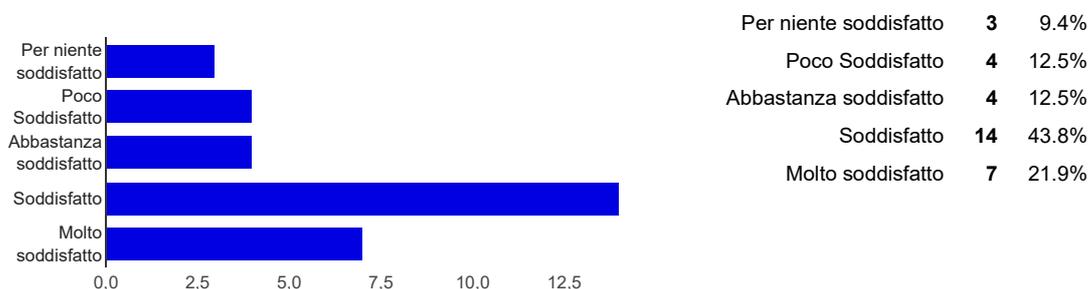
5. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite dallo Sportello Genesi - Nuove Imprese [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



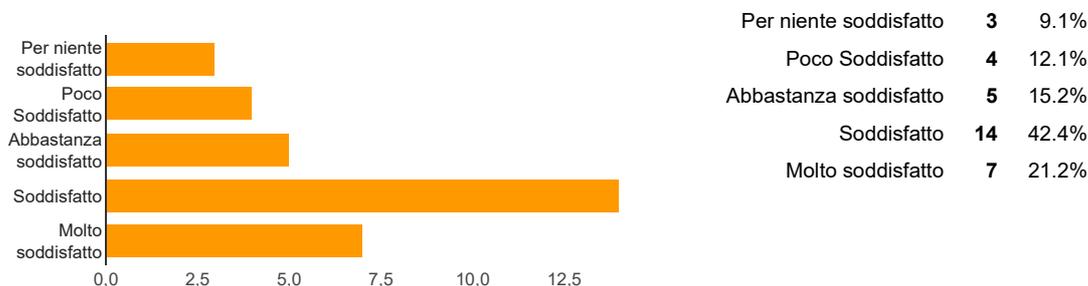
6. Qualità delle iniziative convegnistiche e seminariali [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



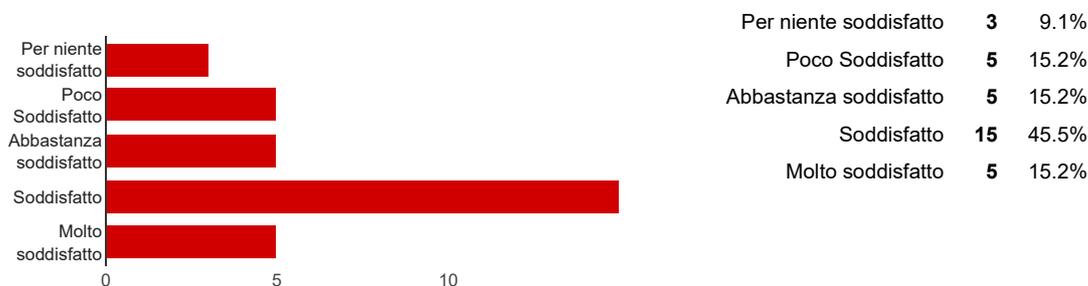
1. Capacità di risoluzione dei problemi [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3. Preparazione tecnica e competenza [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



4. Disponibilità e cortesia [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]

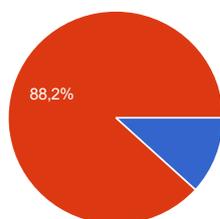


1.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Maggiore pubblicità specifica fornita ed inviata alle singole attività al fine di un maggiore interessamento ed eventuale utilizzazione delle occasioni

informare meglio il personale dei servizi forniti

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	4	11.8%
Termina ed invia il questionario	30	88.2%

2. Sportelli Registro Imprese (Visure, Certificati, Bollatura, Copia atti, Elenchi)

1. Il servizio nel suo complesso [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto

Poco
soddisfatto

Abbastanza
soddisfatto

Soddisfatto

Molto
soddisfatto

0 10 20 30

Per niente soddisfatto	1	1.4%
Poco soddisfatto	7	9.5%
Abbastanza soddisfatto	16	21.6%
Soddisfatto	31	41.9%
Molto soddisfatto	19	25.7%

2. Tempi di svolgimento delle pratiche [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto

Poco
soddisfatto

Abbastanza
soddisfatto

Soddisfatto

Molto
soddisfatto

0 5 10 15 20 25

Per niente soddisfatto	4	5.6%
Poco soddisfatto	3	4.2%
Abbastanza soddisfatto	17	23.6%
Soddisfatto	28	38.9%
Molto soddisfatto	20	27.8%

3. Tempi di attesa allo sportello [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto

Poco
soddisfatto

Abbastanza
soddisfatto

Soddisfatto

Molto
soddisfatto

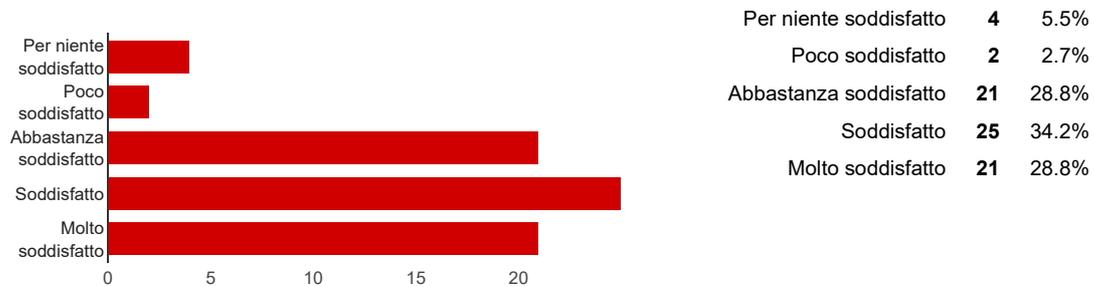
0 5 10 15 20 25

Per niente soddisfatto	2	2.8%
Poco soddisfatto	6	8.5%
Abbastanza soddisfatto	19	26.8%
Soddisfatto	26	36.6%
Molto soddisfatto	18	25.4%

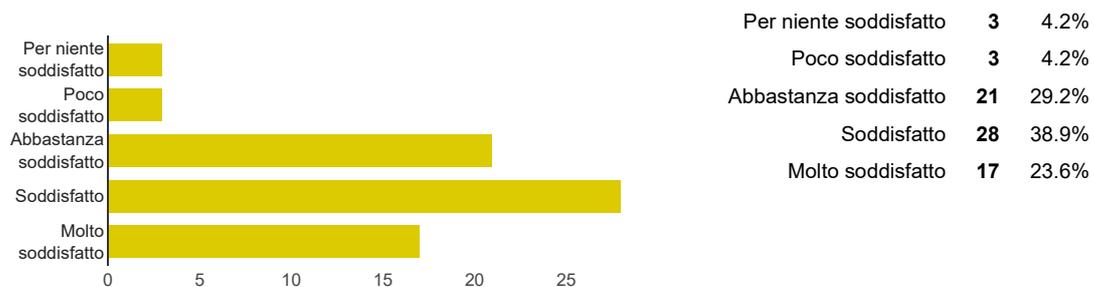
4. La relativa sezione nel sito internet [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente soddisfatto	3	4.3%
Poco soddisfatto	4	5.8%
Abbastanza soddisfatto	15	21.7%
Soddisfatto	32	46.4%
Molto soddisfatto	15	21.7%

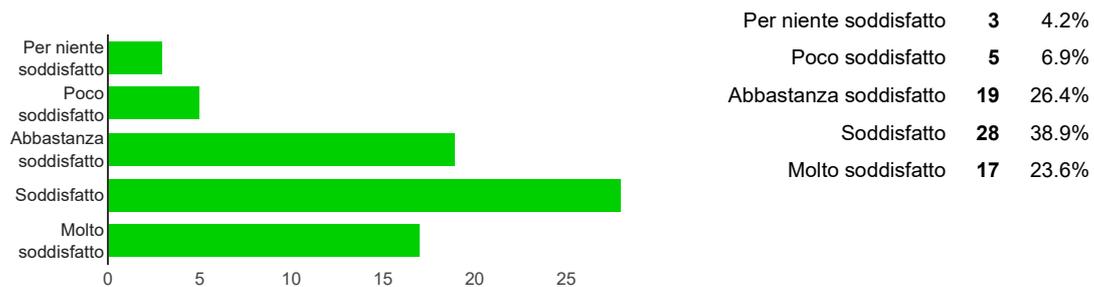
1. Capacità di risoluzione dei problemi [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



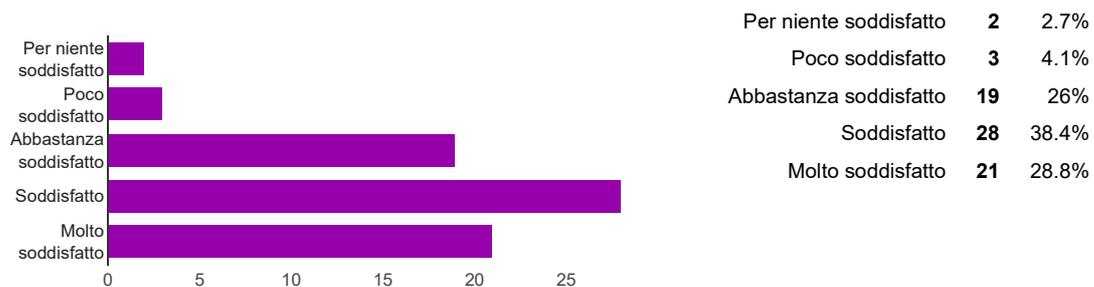
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3. Preparazione tecnica e competenza [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



4. Disponibilità e cortesia [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



2.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

no

Più cortesia e tempi tecnici ridotti per ottenere la documentazione

Rimettere lo sportello a Faenza

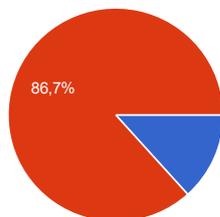
sarebbe opportuno rivedere gli orari di apertura al pubblico. ... aggiungendo qualche pomeriggio o il sabato post permettere di fruire del servizio

Mai pensato a valutare il responsabile del servizio?

migliorare il servizio internet

eliminare la camera di commercio, inutile duplicato di altri enti che non fornisce alcun servizio

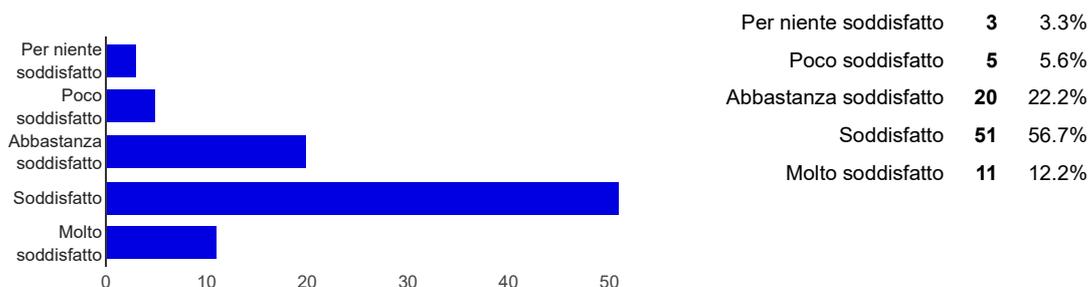
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



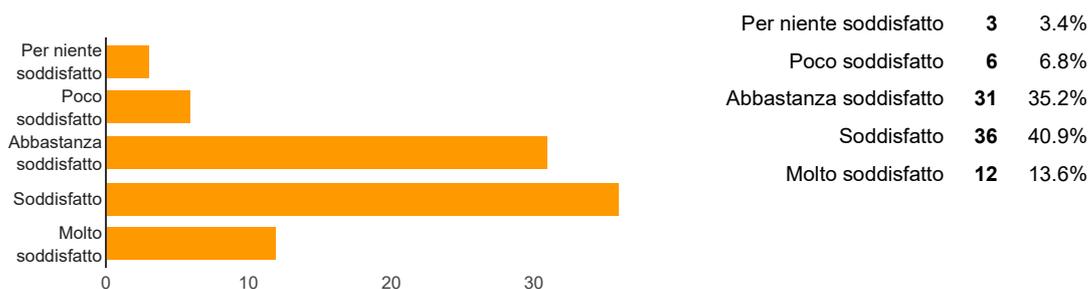
Valuta un altro servizio	10	13.3%
Termina ed invia il questionario	65	86.7%

3. Registro Imprese - Servizio Telematico

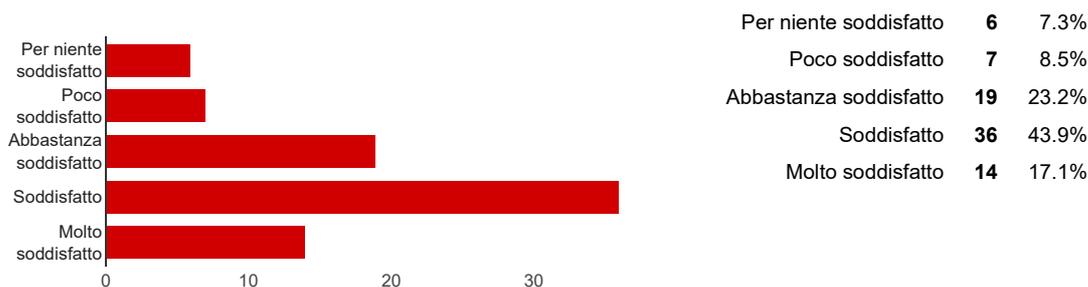
1. Il servizio nel suo complesso [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



2. Tempi di svolgimento delle pratiche [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



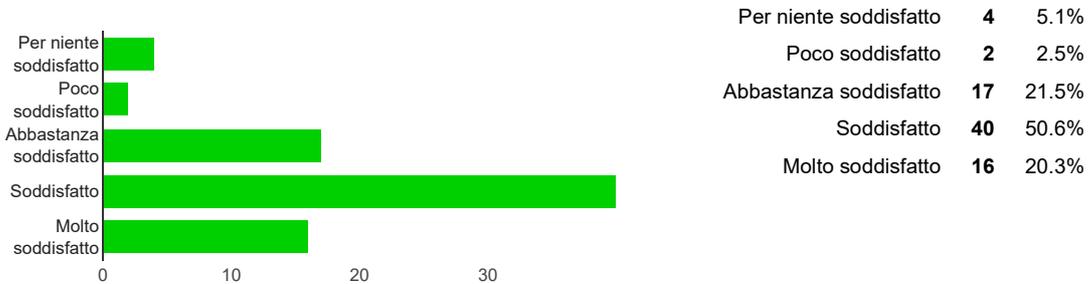
3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



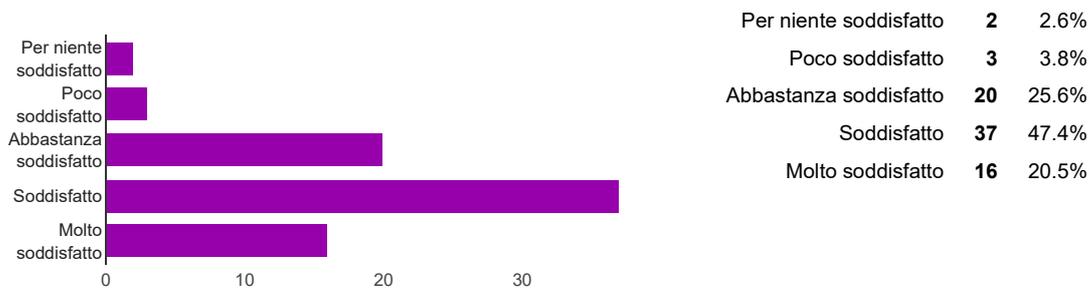
4. La relativa sezione del sito internet [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente soddisfatto	2	2.4%
Poco soddisfatto	7	8.2%
Abbastanza soddisfatto	32	37.6%
Soddisfatto	39	45.9%
Molto soddisfatto	5	5.9%

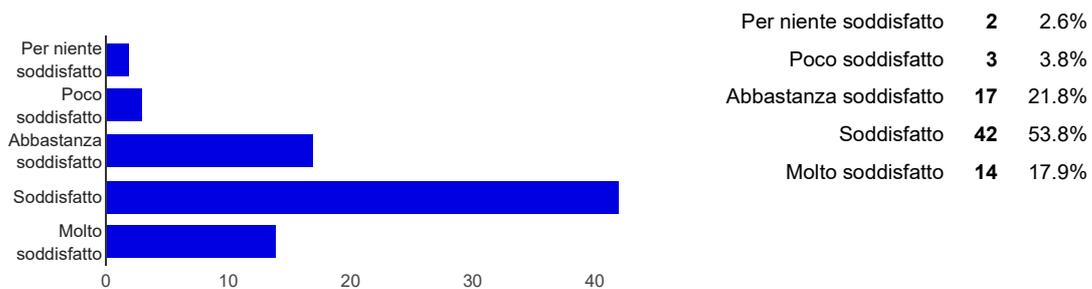
1. Capacità di risoluzione dei problemi [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



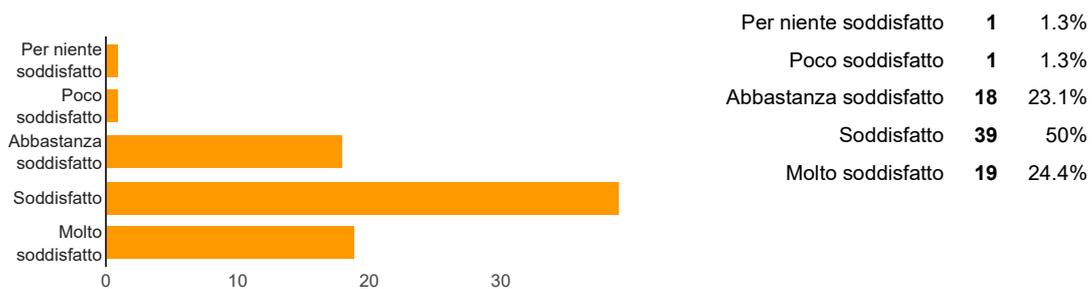
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3. Preparazione tecnica e competenza [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



4. Disponibilità e cortesia [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

mettere persone con professionalità

ESTENDERE L'ORARIO DI RISPOSTE AI QUESITI MEDIANTE COLLOQUIO TELEFONICA

il servizio telefonico dovrebbe avere orari piu' ampi è impossibile telefonare

AUMENTARE L'ORARIO DI DISPONIBILITA' AL SERVIZIO TELEFONICO

migliorare il software

istruzioni più complete

Ravenna è una delle poche Camere di Commercio con cui non ci si può relazionare direttamente con il personale ma sono con mail e quindi il servizio in questo senso è molto scadente ed i tempi troppo lunghi

VELOCIZZARE I TEMPI DI EVASIONE DELLE PRATICHE

comunicare ai professionisti come utilizzare al meglio il sito e le modalità di reperimento delle informazioni in caso di inizio attività o variazioni attività

PIU' RAPIDITA' NELL'EVASIONE DELLE PRATICHE

il servizio mi sembra costoso

Sarebbe molto utile poter vedere codice fiscale e partita IVA delle imprese senza dover fare la visura

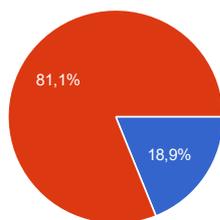
Inefficienza dei centralini e maggiore disponibilita' di orari per aiuto telefonico

/

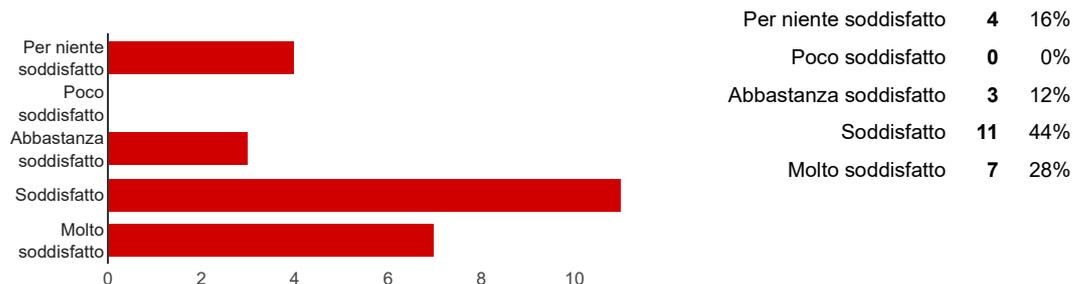
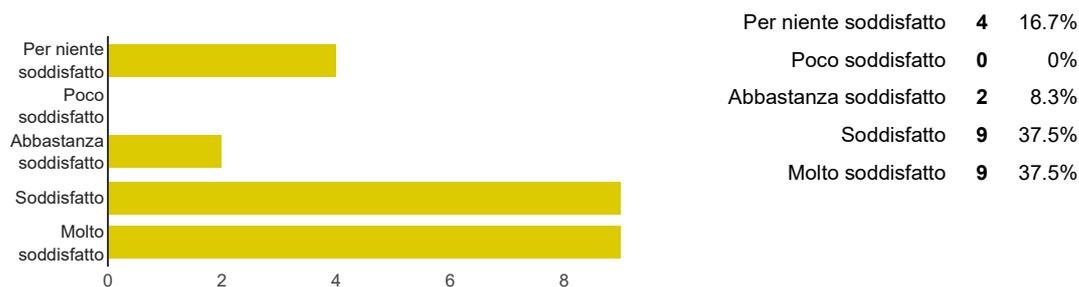
Visure e relativi documenti tradotti nelle maggiori lingue europee

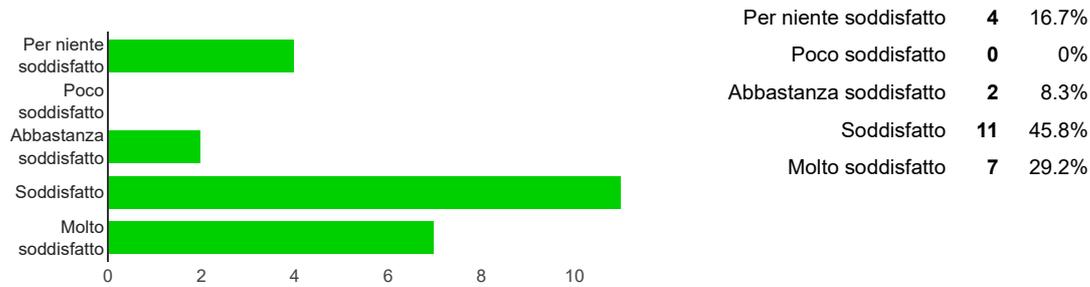
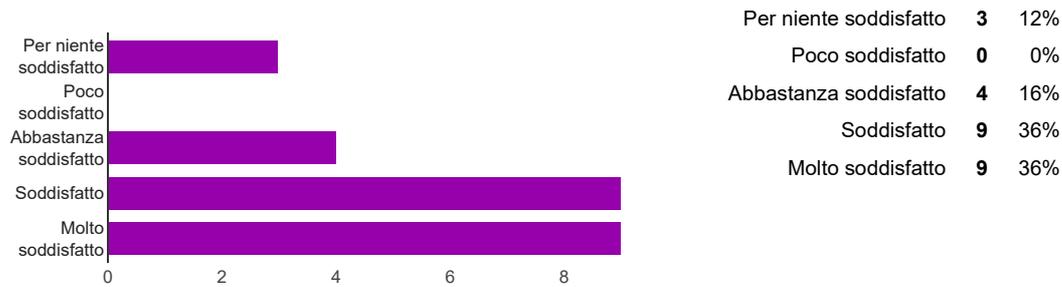
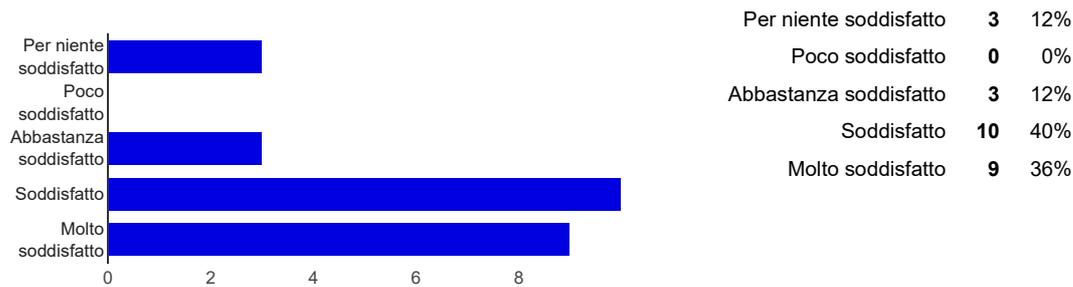
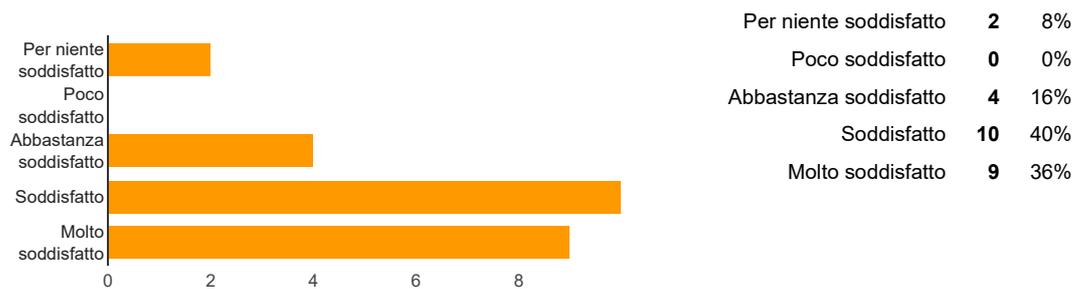
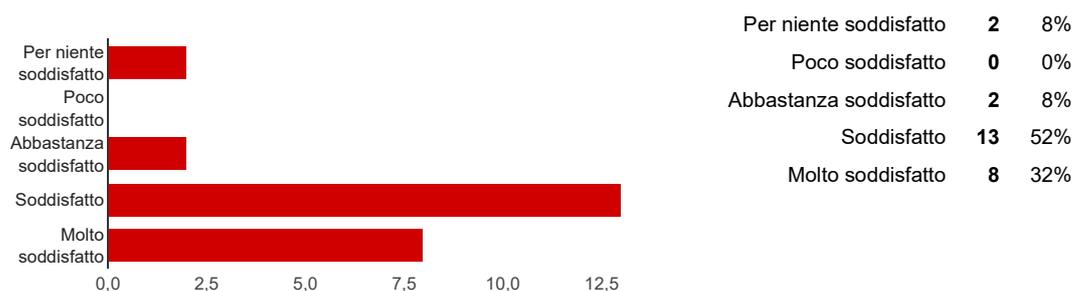
Sburocratizzare

Richiesta visura gratuita per 1 all'anno

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

Valuta un altro servizio	17	18.9%
Termina ed invia il questionario	73	81.1%

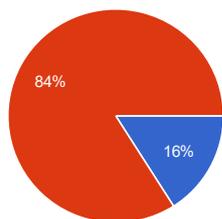
4. Diritto annuale**1. Il servizio nel suo complesso [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]****2. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]**

3. La relativa sezione del sito internet [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]**1. Capacità di risoluzione dei problemi [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****3. Preparazione tecnica e competenza [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****4. Disponibilità e cortesia [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****4.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio**

RIDURRE I COSTI DEL DIRITTO

Eliminare il diritto camerale

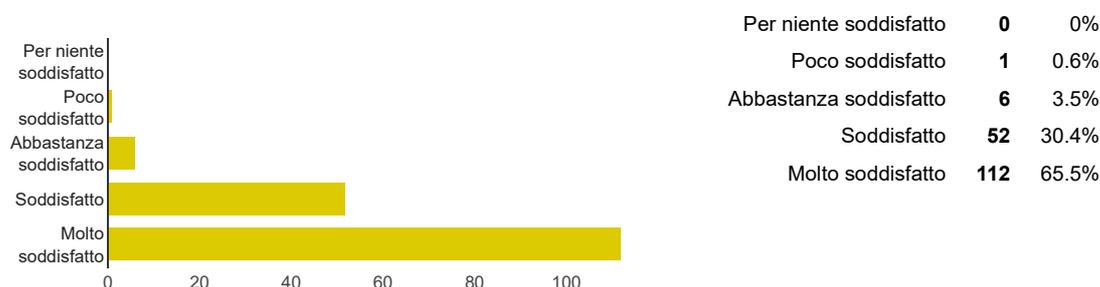
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



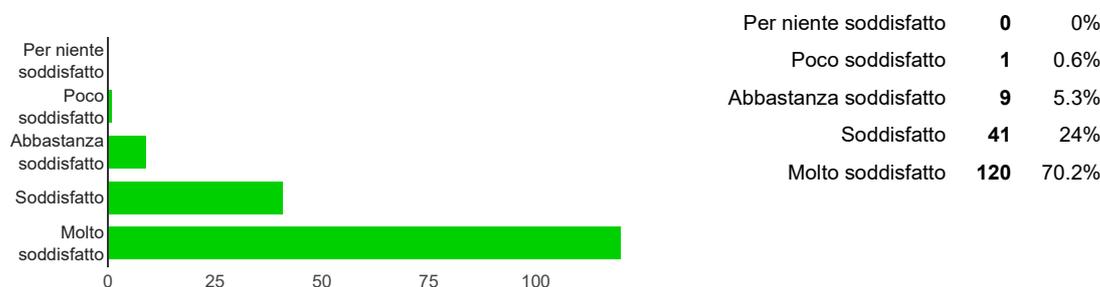
Valuta un altro servizio	4	16%
Termina ed invia il questionario	21	84%

5. Sede di Lugo

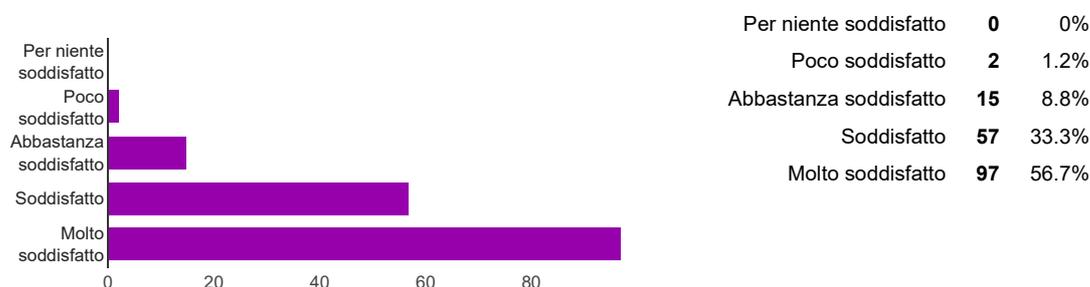
1. Il servizio nel suo complesso [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



2. Tempi di svolgimento delle pratiche [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

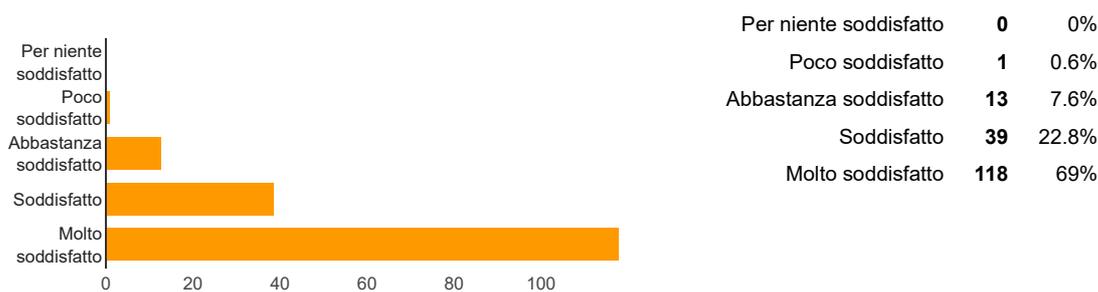
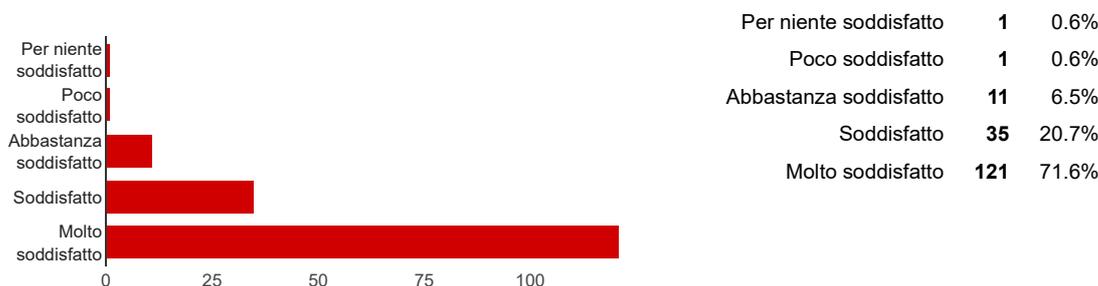
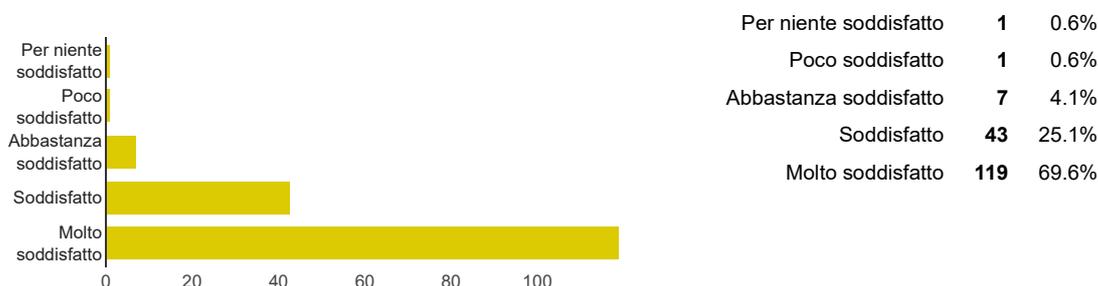
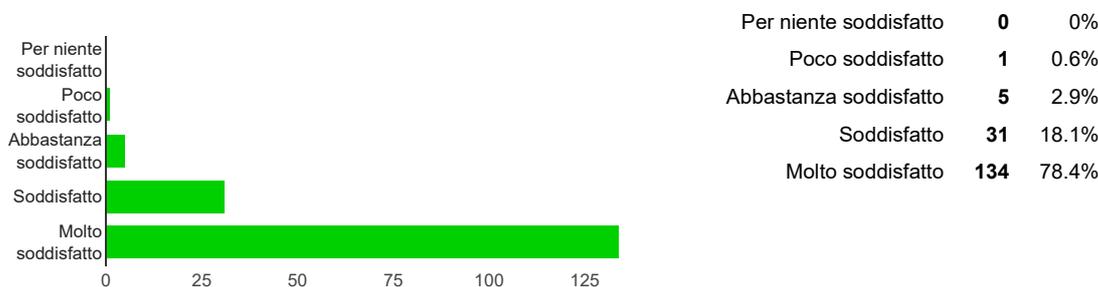


3. Tempi di attesa allo sportello [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



4. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



1. Capacità di risoluzione dei problemi [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]**2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****3. Preparazione tecnica e competenza [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****4. Disponibilità e cortesia [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****5.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio**

mantenere il servizio a lugo

aggiungere giorni di apertura

MANTENERE LA SEDE DI LUGO

la sede distaccata di lugo e' fondamentale per la nostra azienda e per il territorio. (sono un fruitore quotidiano)

E' ASSOLUTAMENTE IMPORTANTE MANTENERE APERTO L'UFFICIO DI LUGO

MANTENERE IL SERVIZIO DI LUGO

mantenimento del servizio

ASSOLUTAMENTE MANTENERE APERTO UFFICIO DI LUGO

Che il personali si intrattenga meno con amici a fare chiacchiere di come ha passato il fine settimana

dopo la chiusura di Faenza, mantenere almeno il servizio su Lugo

aprire uffici camere commercio in tutti i comuni (Faenza)

FAENZA HA CHIUSO ALMENO LUGO TENETELO APERTO

vengo dalla collina e vorrei faenza aperta

assolutamente tenere aperto sede di lugo

era meglio se era ancora aperto anche l'ufficio di faenza

mi è comodo per il ritorno in azienda

si auspica che la sede continui il servizio

spero che il servizio torni a faenza

mantenere l'apertura dello sportello di lugo

orario piu' flessibile

tenere aperto sede di lugo

no

si spera continui cosi

spostare sportello in zona industriale

RIAPRIRE SEDE DI FAENZA

VA BENE COSI

CHE CONTINUI

LA PRESENZA DI UNO SPORTELLO ANCHE A FAENZA (TUTTI I GIORNI) NONOSTANTE LUGO NON SIA LONTANO

aprire a Faenza

tenete aperto lugo

mantenere aperto il servizio considerato che vengo da faenza,mentre andare a ravenna aumenta i costi ed e' una dispersione di tempo

il servizio e gia' ottimo cosi

mantenere attivo il servizio

mantenere aperto lugo perchè arrivo prima in azienda

Ritengo davvero elevato il grado di efficienza dell'ufficio territoriale di Lugo ed auspico che resti aperto a lungo in quanto l'eventuale chiusura o riduzione di orario di apertura causerebbe grave danno all'utenza in genere.

vorrei che l'Ufficio di Lugo continuasse a rimanere aperto

riaprire faenza

mantenere l'ufficio decentrato aperto

tenere aperto Lugo

mantenere aperto sportello lugo indispensabile!

occorre mantenere l'apertura della sede di lugo per i servizi alle imprese

lugo aperto sempre

tenere aperto lugo, mi raccomando!

mantenere almeno un ufficio nel decentrato

mantenimento sede a LUGO

mantenere aperto Lugo

ufficio da mantenere

mantenere la sede

lasciare aperto l'ufficio di lugo

non chiudere la sedi di Lugo

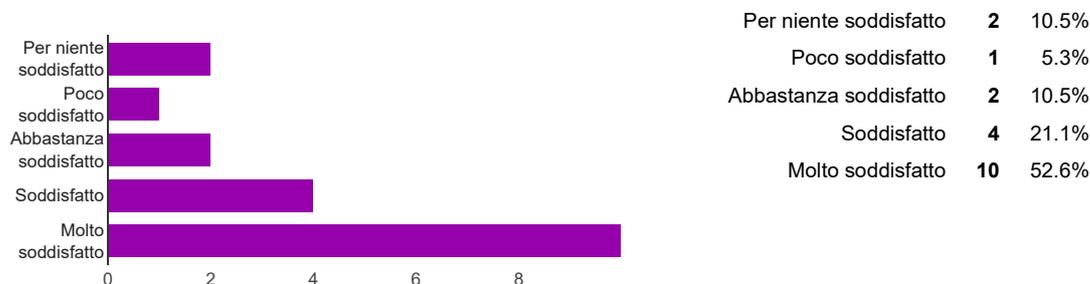
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



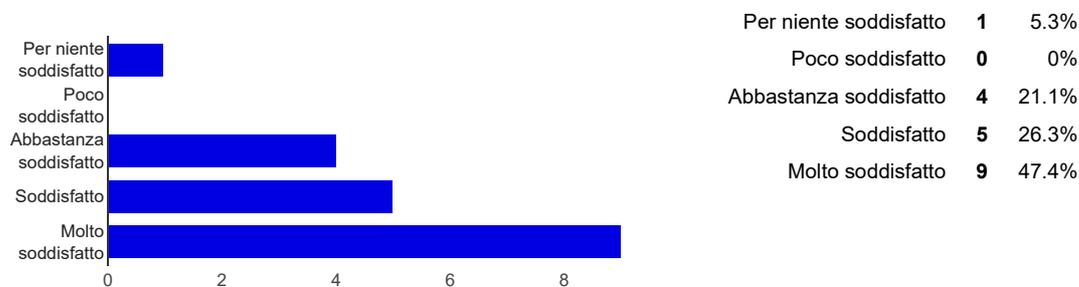
Valuta un altro servizio	1	0.6%
Termina ed invia il questionario	170	99.4%

6. Certificati per l'estero

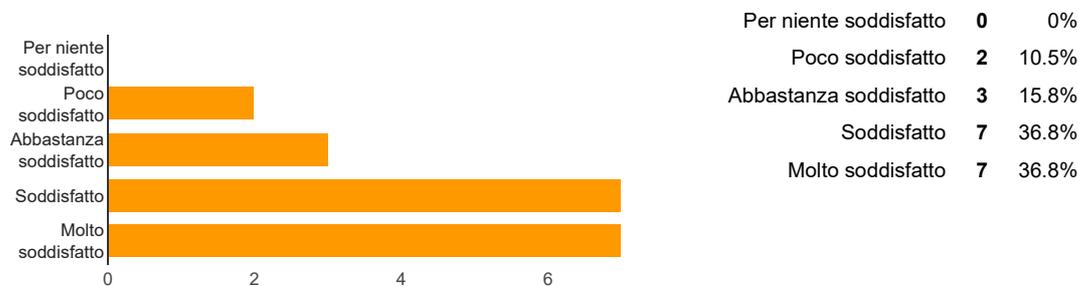
1. Il servizio nel suo complesso [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



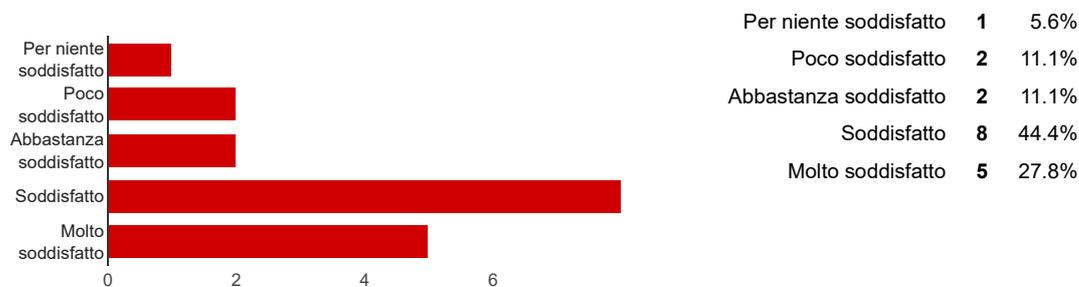
2. Tempi di svolgimento delle pratiche [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



3. Tempi di attesa allo sportello [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



4. La relativa sezione nel sito internet [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

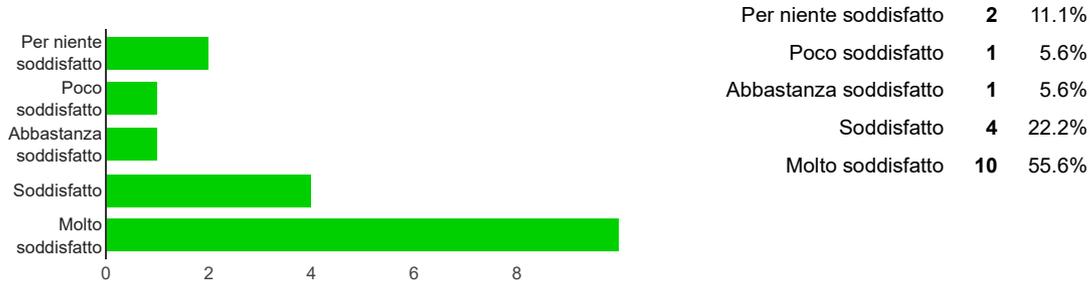


1. Capacità di risoluzione dei problemi [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]

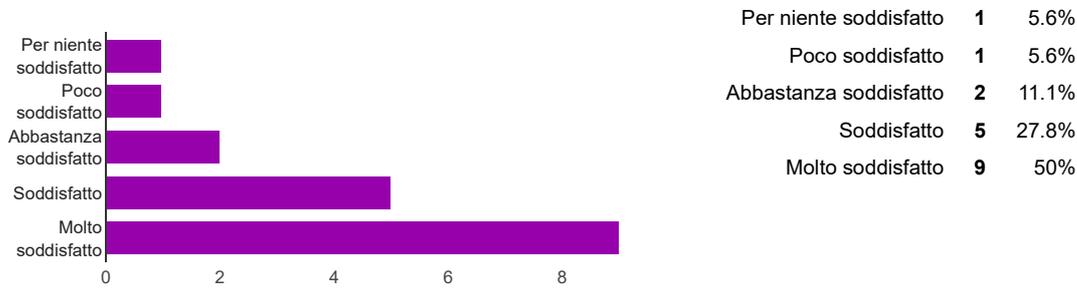


Soddisfatto	5	26.3%
Molto soddisfatto	9	47.4%

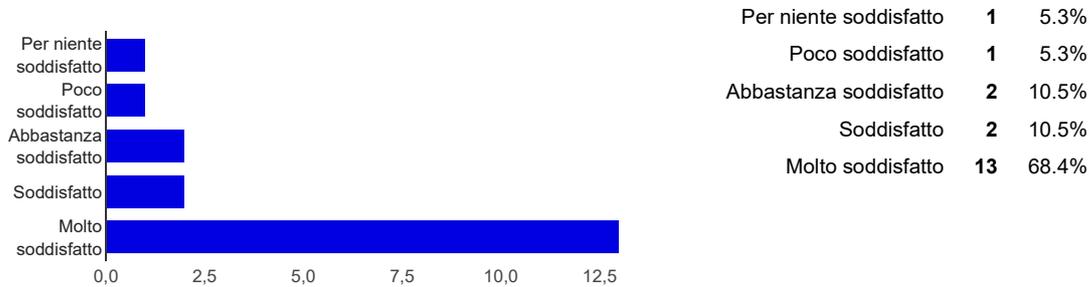
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3. Preparazione tecnica e competenza [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



4. Disponibilità e cortesia [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



6.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

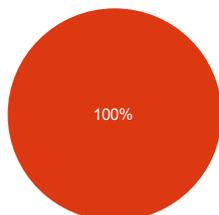
snellire e procedure ed aiutare le aziende italiane ad esportare evitando tutta questa burocrazia inutile e dannosa

Digitalizzate tutto, evitando di dover farvi visita 3 volte

maggior flessibilità nell'accettazione dei documenti presentati

TIMBRI AUTOINCHIOSTRANTI

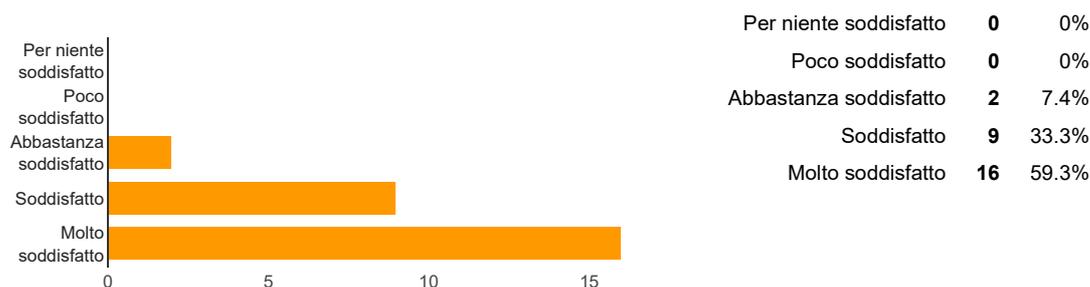
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



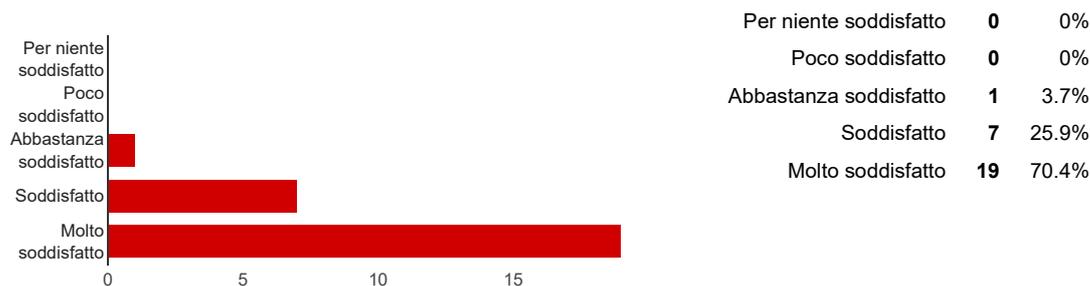
Valuta un altro servizio	0	0%
Termina ed invia il questionario	19	100%

7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma Digitale

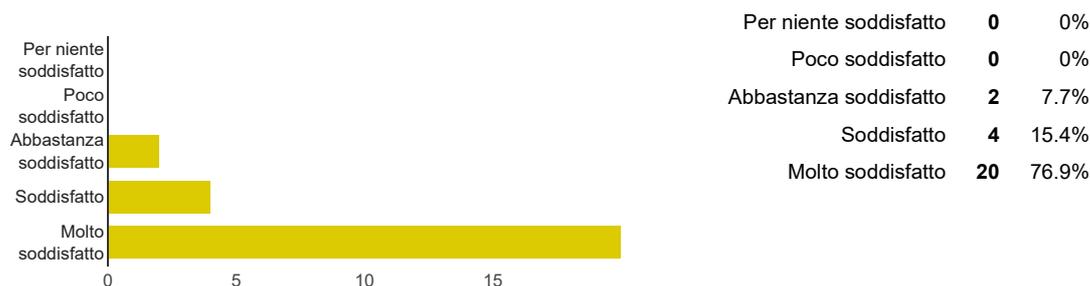
1. Il servizio nel suo complesso [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



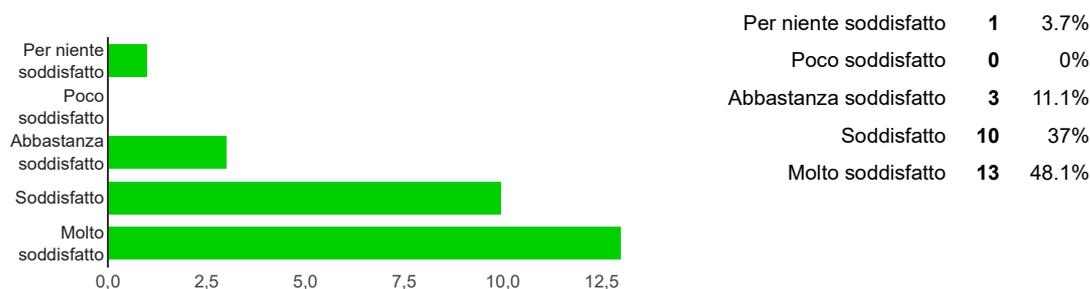
2. Tempi di svolgimento delle pratiche [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



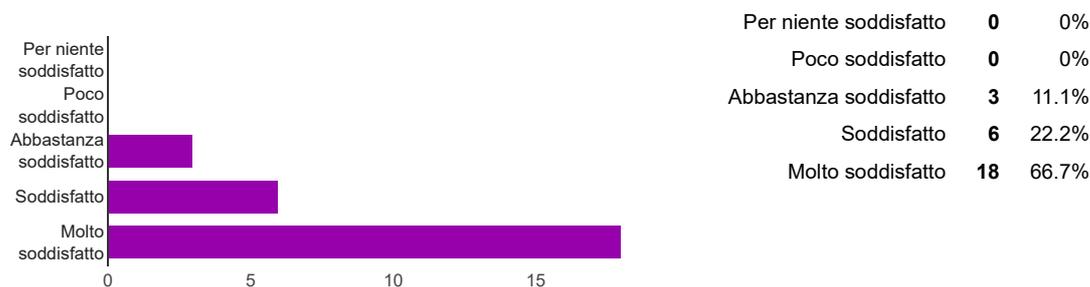
3. Tempi di attesa allo sportello [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



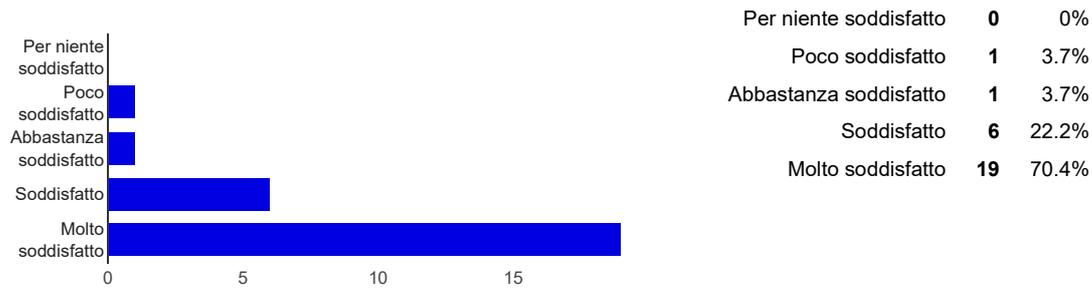
4. La relativa sezione nel sito internet [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



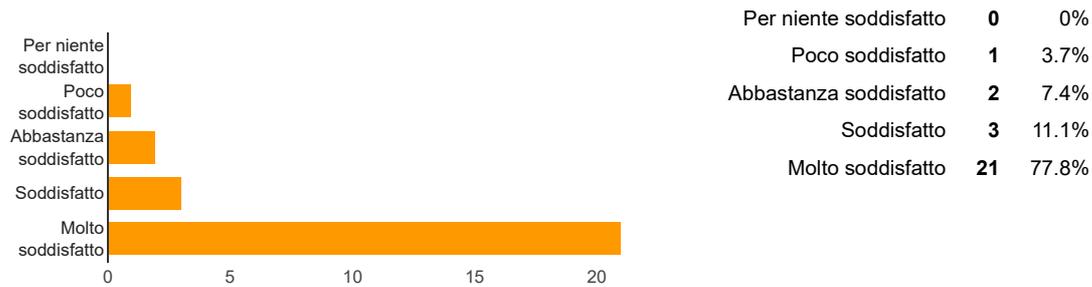
1. Capacità di risoluzione dei problemi [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



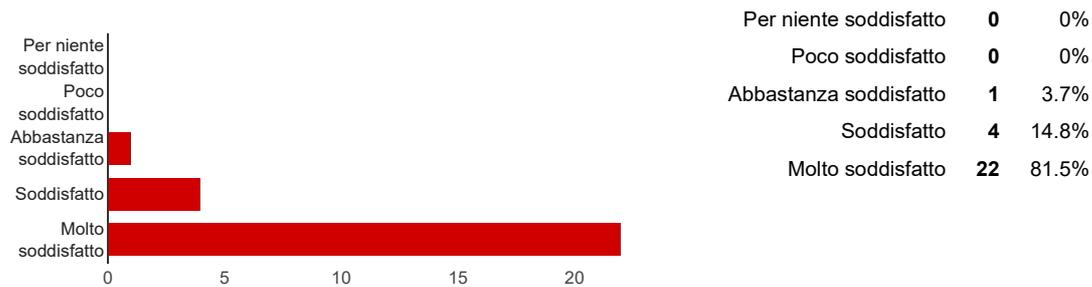
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3. Preparazione tecnica e competenza [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



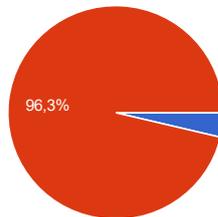
4. Disponibilità e cortesia [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



7.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Effettuare tutte le comunicazioni tramite PEC al fine di essere certi dell'avvenuta notifica

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

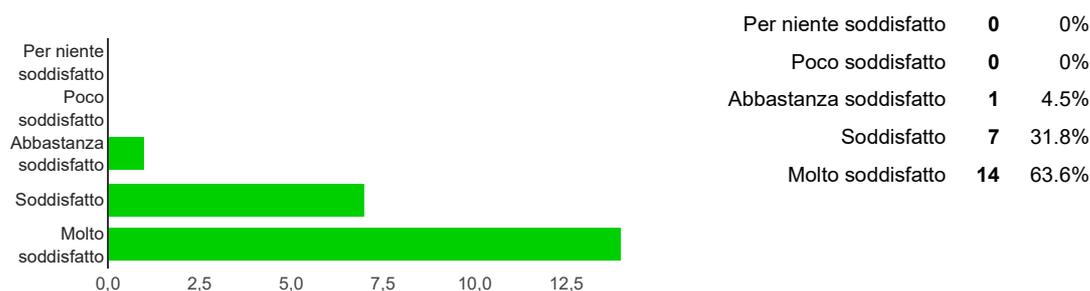
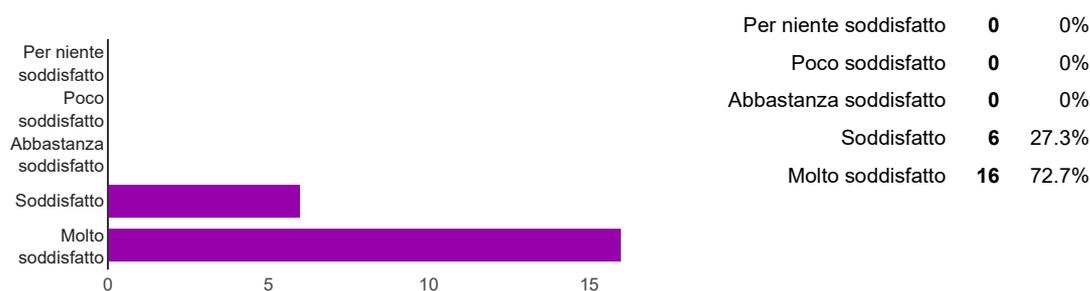
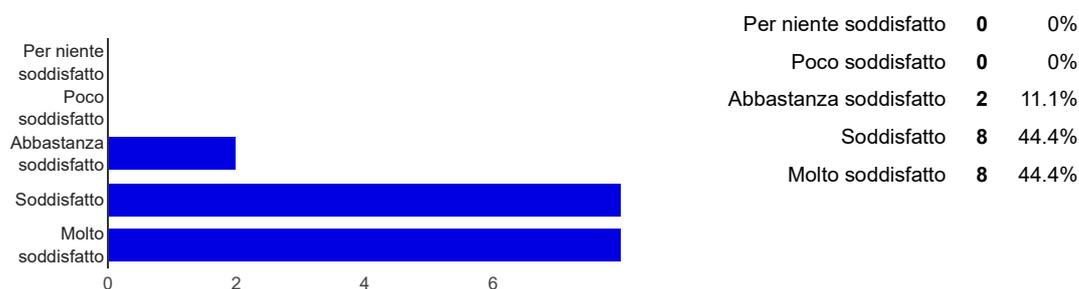
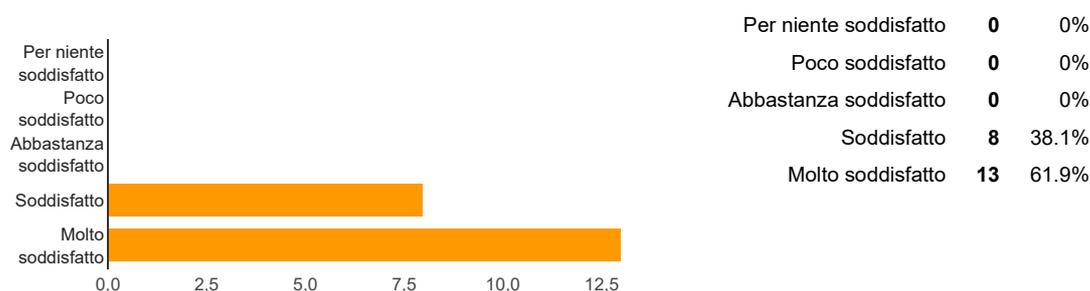


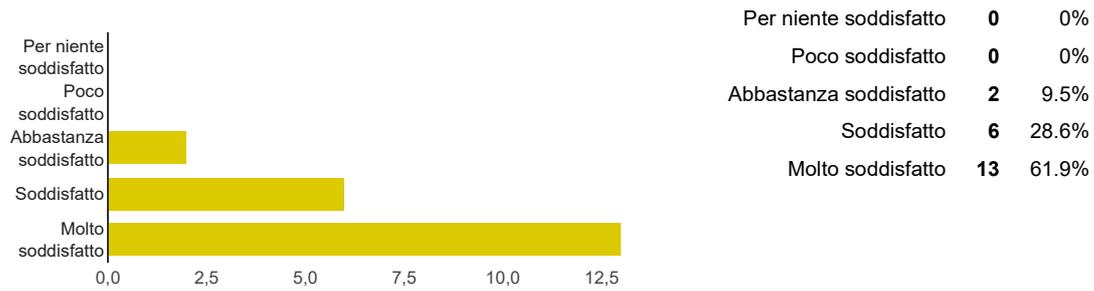
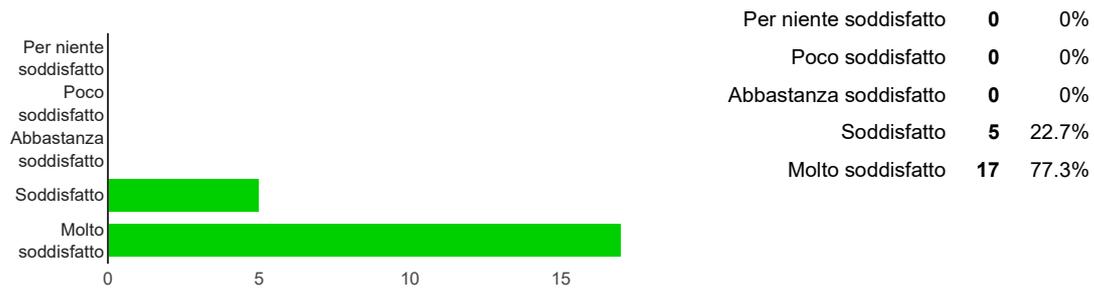
Valuta un altro servizio	1	3.7%
Termina ed invia il questionario	26	96.3%

8. Marchi e Brevetti

1. Il servizio nel suo complesso [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

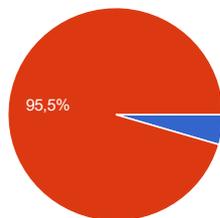


2. Tempi di svolgimento delle pratiche [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]**3. Tempi di attesa allo sportello [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]****4. La relativa sezione nel sito internet [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]****1. Capacità di risoluzione dei problemi [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]**

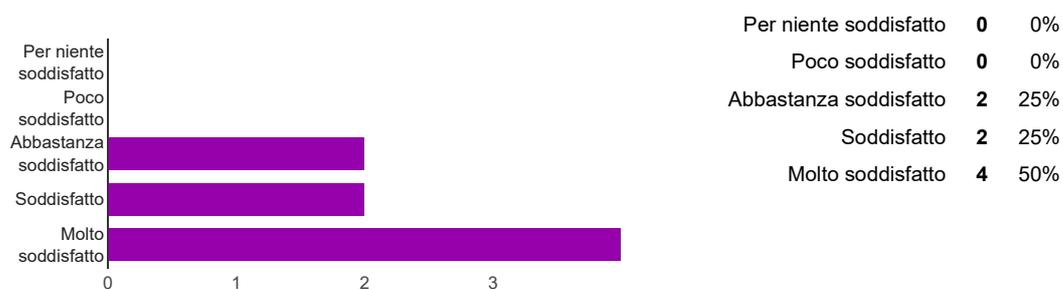
3. Preparazione tecnica e competenza [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]**4. Disponibilità e cortesia [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****8.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio**

no

E' stato un piacere

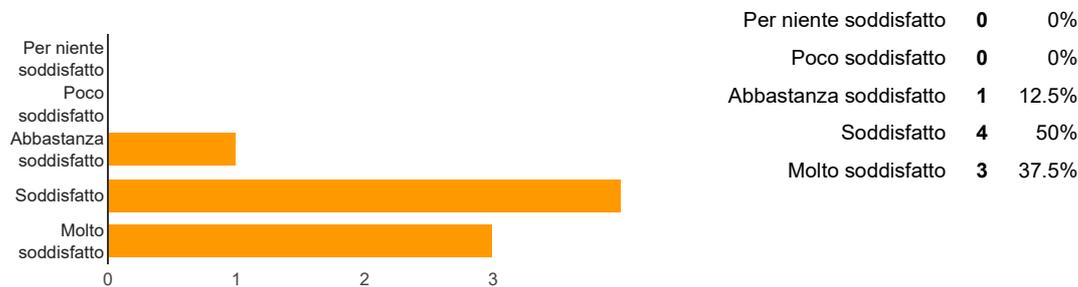
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

Valuta un altro servizio	1	4.5%
Termina ed invia il questionario	21	95.5%

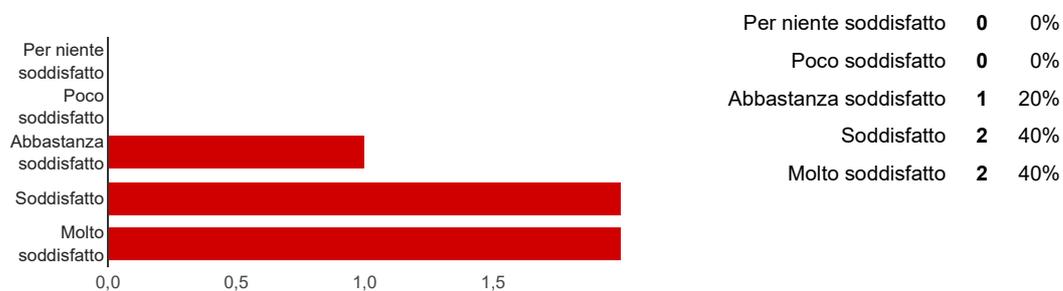
9. Protesti**1. Il servizio nel suo complesso [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]****2. Tempi di svolgimento delle pratiche [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]**

Abbastanza soddisfatto	1	12.5%
Soddisfatto	3	37.5%
Molto soddisfatto	4	50%

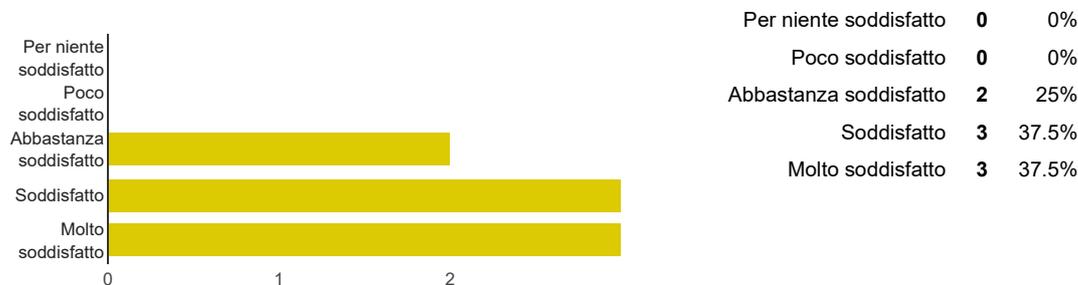
3. Tempi di attesa allo sportello [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



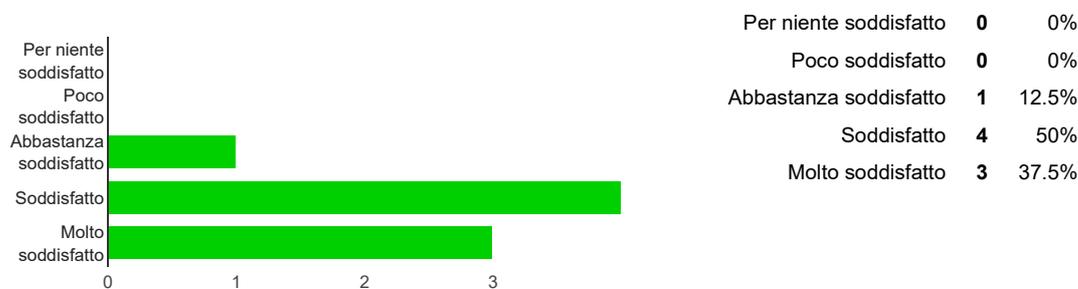
4. La relativa sezione nel sito internet [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



1. Capacità di risoluzione dei problemi [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]

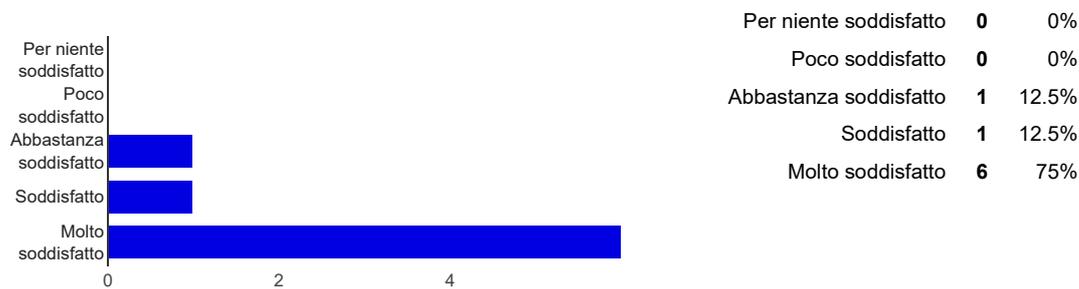


3. Preparazione tecnica e competenza [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



Molto soddisfatto **3** 37.5%

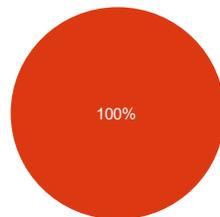
4. Disponibilità e cortesia [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



9.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Sono molto soddisfatto

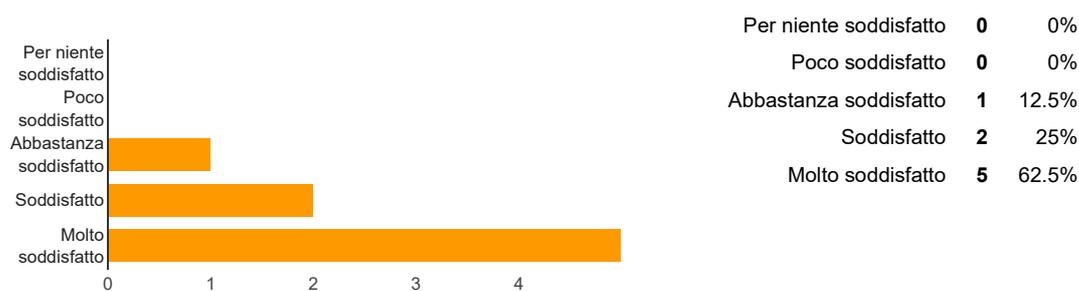
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



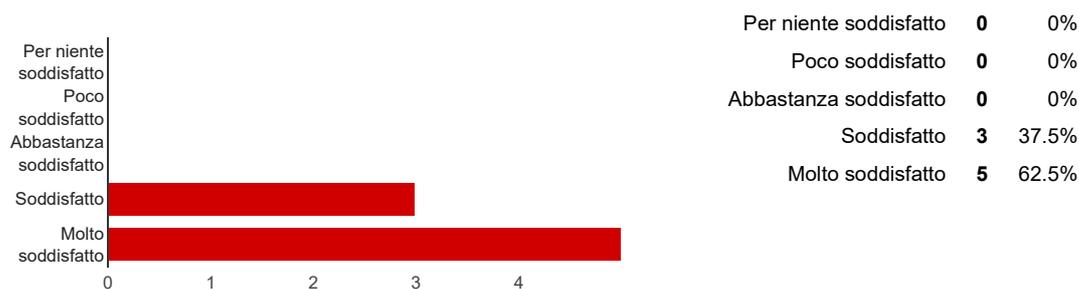
Valuta un altro servizio **0** 0%
 Termina ed invia il questionario **8** 100%

10. Statistica, Prezzi e Studi economici

1. Il servizio nel suo complesso [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



2. I tempi di attesa per ottenere le informazioni richieste [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



3. L'assistenza ricevuta [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	4	50%
Molto soddisfatto	4	50%

4. La relativa sezione nel sito internet [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto
Poco
soddisfatto
Abbastanza
soddisfatto
Soddisfatto
Molto
soddisfatto

0 2 4



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	14.3%
Soddisfatto	6	85.7%
Molto soddisfatto	0	0%

1. Capacità di risoluzione dei problemi [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto
Poco
soddisfatto
Abbastanza
soddisfatto
Soddisfatto
Molto
soddisfatto

0 1 2 3



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	12.5%
Soddisfatto	3	37.5%
Molto soddisfatto	4	50%

2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto
Poco
soddisfatto
Abbastanza
soddisfatto
Soddisfatto
Molto
soddisfatto

0 1 2 3



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	12.5%
Soddisfatto	3	37.5%
Molto soddisfatto	4	50%

3. Preparazione tecnica e competenza [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto
Poco
soddisfatto
Abbastanza
soddisfatto
Soddisfatto
Molto
soddisfatto

0 1 2 3



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	12.5%
Soddisfatto	3	37.5%
Molto soddisfatto	4	50%

4. Disponibilità e cortesia [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto

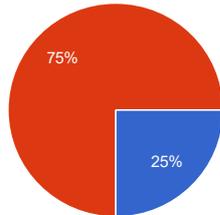
Per niente soddisfatto 0 0%

Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	2	25%
Molto soddisfatto	6	75%

10.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

preparare materiale x divulgazione scolastica

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	2	25%
Termina ed invia il questionario	6	75%

11. Metrologia legale

1. Il servizio nel suo complesso [11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto
Poco
soddisfatto
Abbastanza
soddisfatto
Soddisfatto
Molto
soddisfatto

0,0 0,2 0,4 0,6 0,8

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	50%
Soddisfatto	0	0%
Molto soddisfatto	1	50%

2. Tempi di svolgimento delle pratiche [11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto
Poco
soddisfatto
Abbastanza
soddisfatto
Soddisfatto
Molto
soddisfatto

0,0 0,2 0,4 0,6 0,8

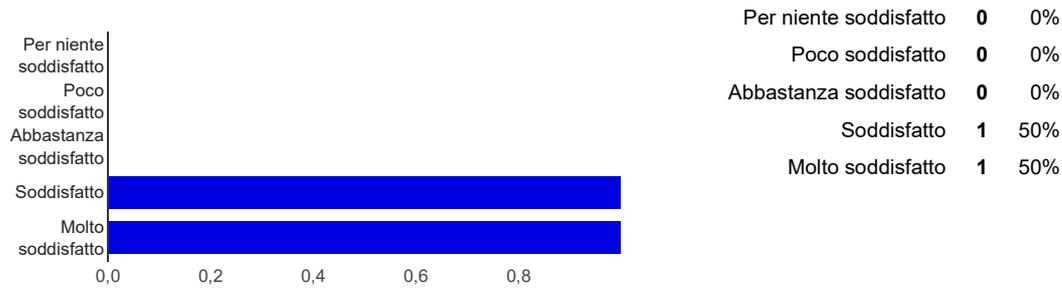
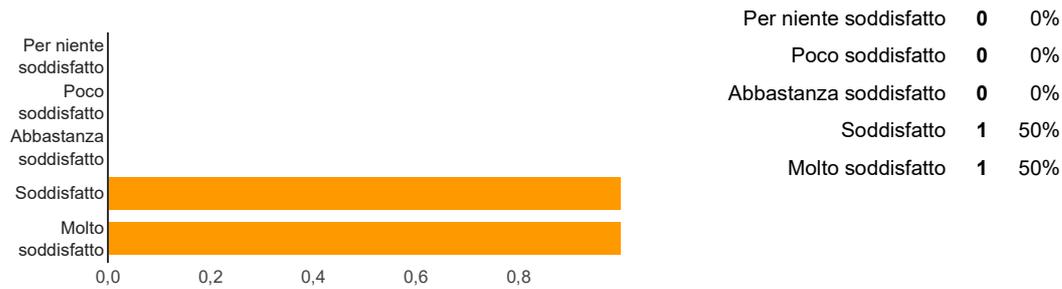
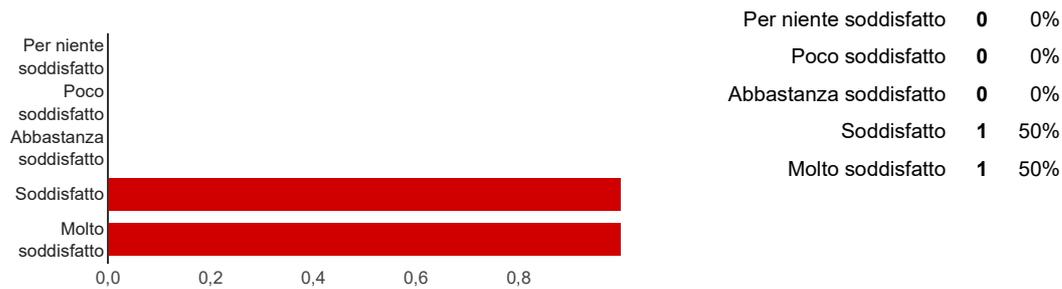
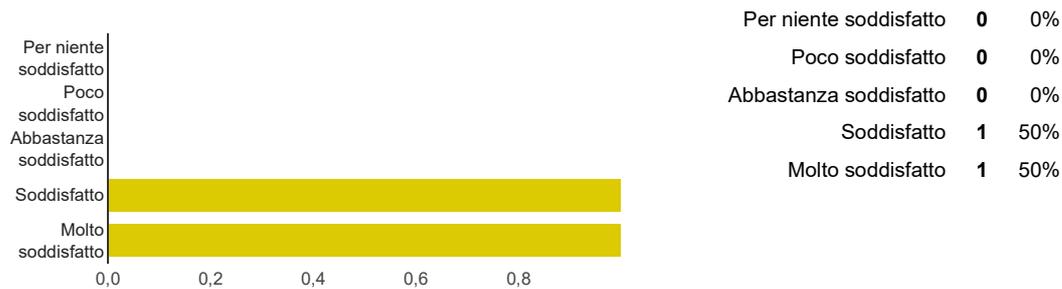
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	50%
Soddisfatto	0	0%
Molto soddisfatto	1	50%

3. La relativa sezione nel sito internet [11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

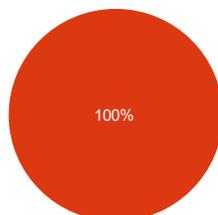
Per niente
soddisfatto
Poco
soddisfatto
Abbastanza
soddisfatto
Soddisfatto
Molto
soddisfatto

0,0 0,2 0,4 0,6 0,8

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	0	0%
Molto soddisfatto	1	100%

1. Capacità di risoluzione dei problemi [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]**2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****3. Preparazione tecnica e competenza [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****4. Disponibilità e cortesia [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****11.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio**

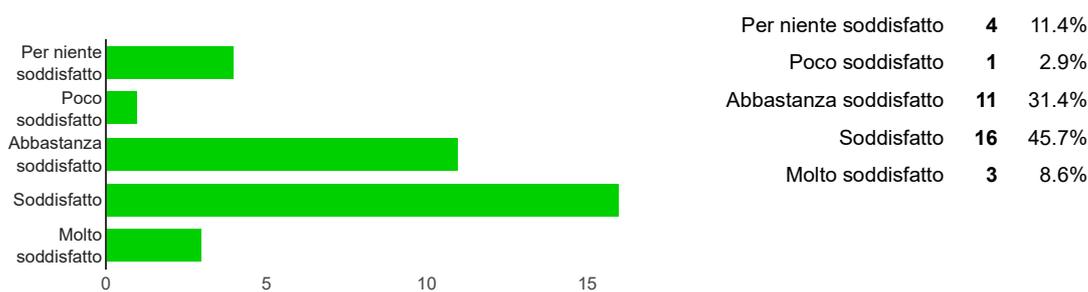
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

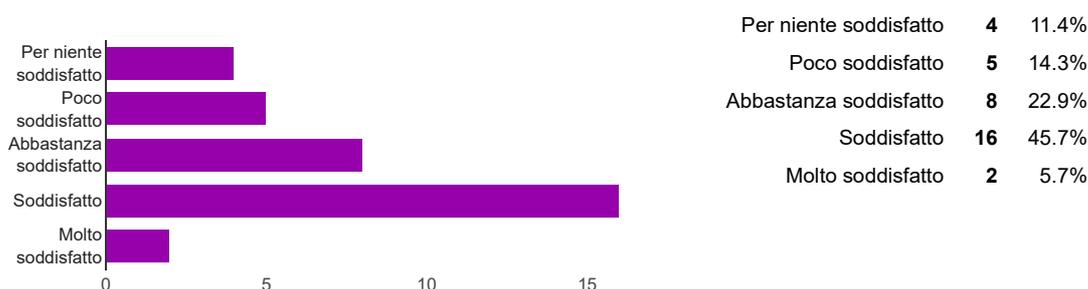
Valuta un altro servizio	0	0%
Termina ed invia il questionario	2	100%

12. Sito web camerale (www.ra.camcom.gov.it)

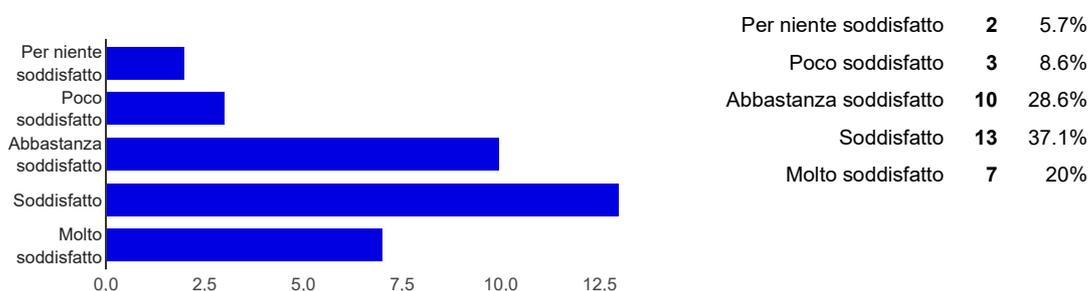
1. Contenuti [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:]



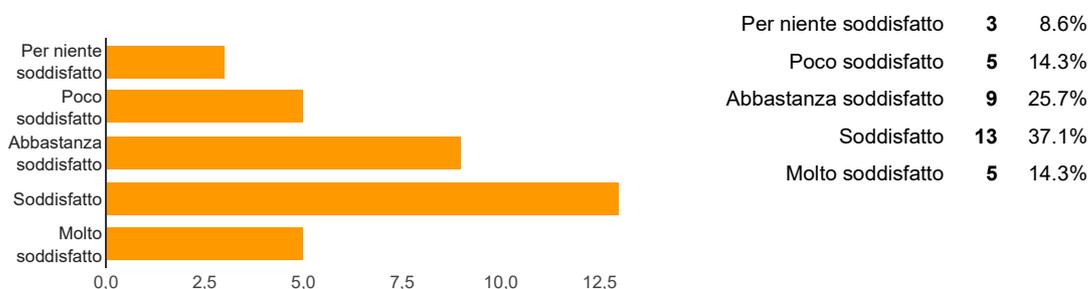
2. Facilità di consultazione [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:]



3. Chiarezza, precisione e completezza delle informazioni [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:]



4. Facilità di reperimento ed utilizzo della modulistica [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:]



5. Qualità in termini di aggiornamento di notizie ed eventi [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:]



Molto soddisfatto 5 14.3%

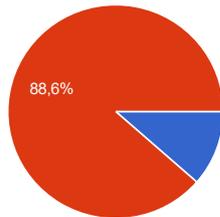
12.2. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Tenere aggiornati atti e sentenze in registrazione

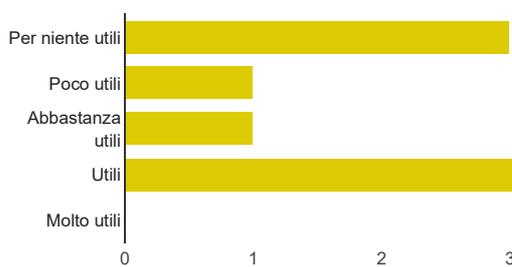
no

Per questo questionario mi sono stati recapitati tre sms, probabilmente per due tentativi di iscrizione non conclusi positivamente.

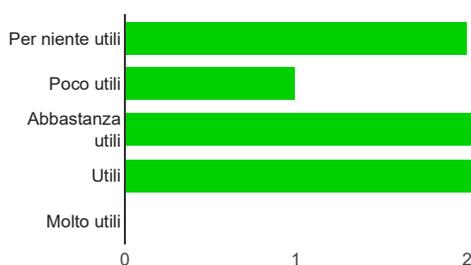
copiare altri siti camerali, quello di Trento è perfetto e facile da consultare ad esempio

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

Valuta un altro servizio	4	11.4%
Termina ed invia il questionario	31	88.6%

13. Canali di comunicazione della Camera di Commercio di Ravenna**1. Giornali [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]**

Per niente utili	3	33.3%
Poco utili	1	11.1%
Abbastanza utili	1	11.1%
Utili	4	44.4%
Molto utili	0	0%

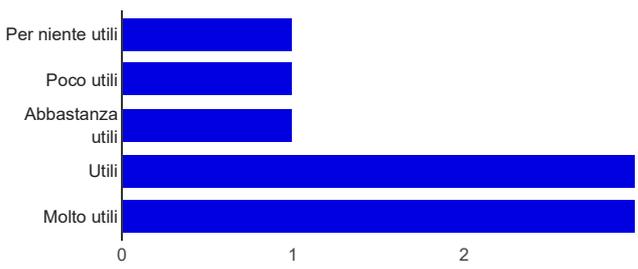
2. TV locali [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]

Per niente utili	2	22.2%
Poco utili	1	11.1%
Abbastanza utili	3	33.3%
Utili	3	33.3%
Molto utili	0	0%

3. Giornali online [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]

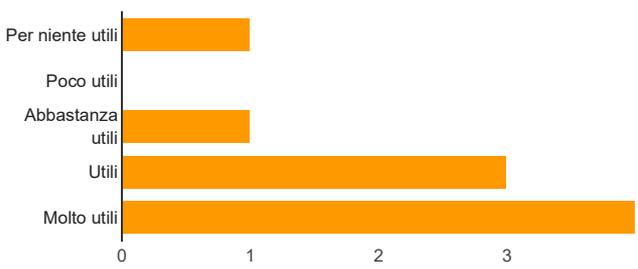
Per niente utili	3	33.3%
Poco utili	0	0%
Abbastanza utili	2	22.2%
Utili	4	44.4%
Molto utili	0	0%

4. Newsletter [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]



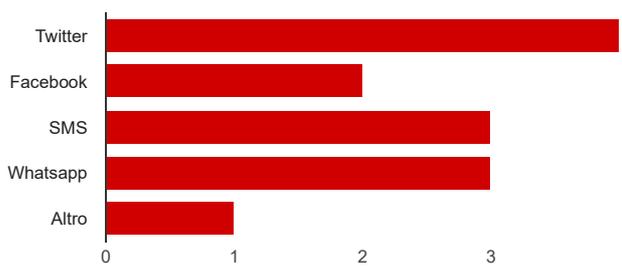
Per niente utili	1	11.1%
Poco utili	1	11.1%
Abbastanza utili	1	11.1%
Utili	3	33.3%
Molto utili	3	33.3%

5. Sito internet [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]



Per niente utili	1	11.1%
Poco utili	0	0%
Abbastanza utili	1	11.1%
Utili	3	33.3%
Molto utili	4	44.4%

13.2. La Camera di Commercio dovrebbe adottare anche altri canali di comunicazione?

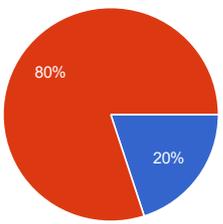


Twitter	4	57.1%
Facebook	2	28.6%
SMS	3	42.9%
Whatsapp	3	42.9%
Altro	1	14.3%

13.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare la comunicazione della Camera di Commercio?

nessuna

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	2	20%
Termina ed invia il questionario	8	80%

Numero di risposte giornaliere



