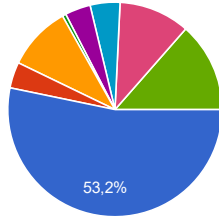


887 risposte

[Vedi tutte le risposte](#)
[Pubblica i dati di analisi](#)

Riepilogo

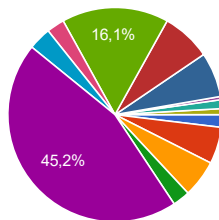
Che tipo di utente sei? Come ti definiresti?



Imprenditore	472	53.2%
Aspirante imprenditore	35	3.9%
Commercialista	86	9.7%
Notaio	5	0.6%
Avvocato	34	3.8%
Funzionario di Associazione di categoria	40	4.5%
Cittadino consumatore	95	10.7%
Altro	120	13.5%

Quale servizio vuoi valutare?

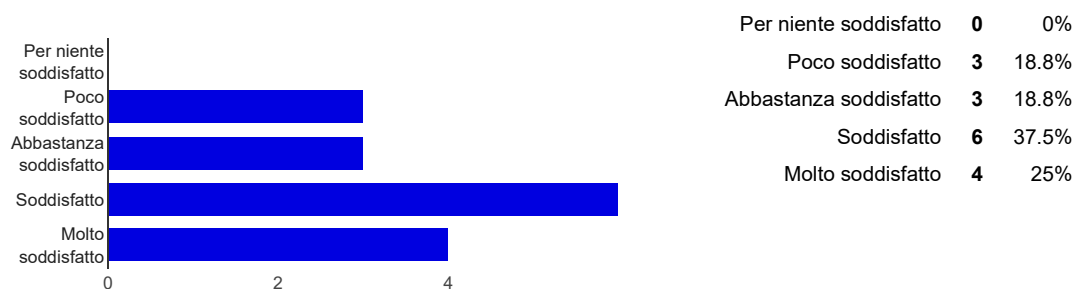
Quale servizio vuoi valutare?



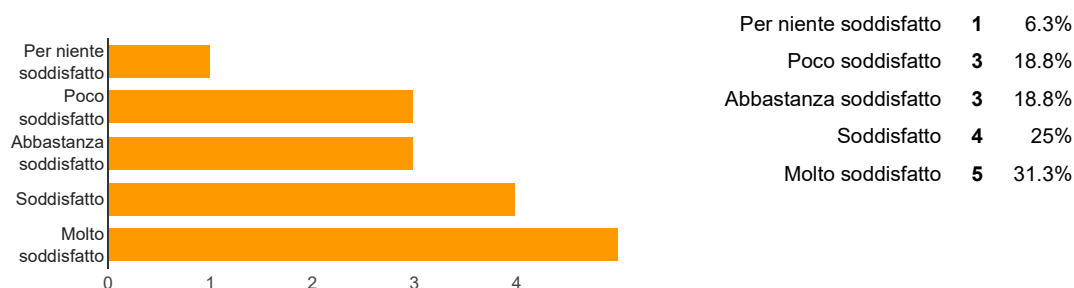
1. Promozione e contributi alle imprese	17	1.9%
2. Registro imprese - Sportelli (URP, Visure, Certificati, Bollatura, Copia Atti, Elenchi)	49	5.5%
3. Registro imprese - Servizio Telematico	50	5.6%
4. Diritto annuale	23	2.6%
5. Sede di Lugo	401	45.2%
6. Certificati per l'estero	30	3.4%
7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma digitale	24	2.7%
8. Marchi e Brevetti	143	16.1%
9. Protesti	66	7.4%
10. Statistica, Prezzi e Studi economici	60	6.8%
11. Metrologia legale	4	0.5%
12. Sito web camerale (www.ra.camcom.gov.it)	12	1.4%
13. Altri canali di comunicazione della Camera di Commercio	8	0.9%

1. Promozione e contributi alle imprese

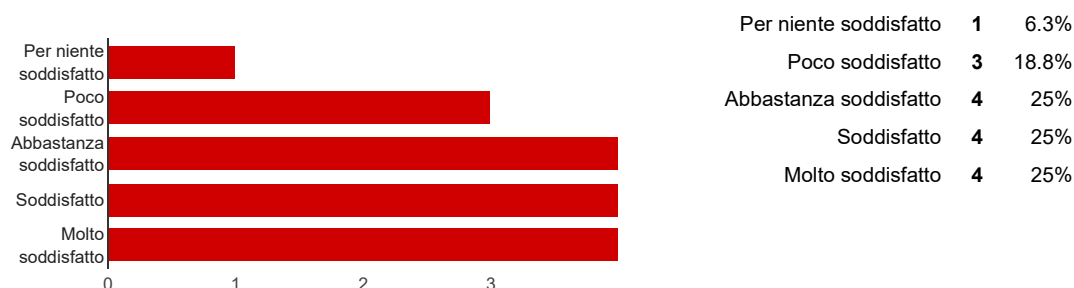
1. Il servizio nel suo complesso [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



2. Contenuti dei bandi e relativa modulistica in termini di semplicità e comprensibilità [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



3. Modalità e strumenti di comunicazione di servizi, bandi e iniziative promozionali [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



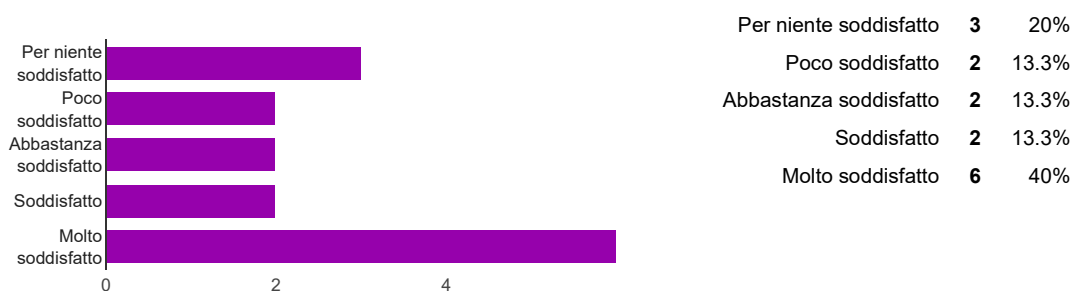
4. Chiarezza, aggiornamento e completezza della sezione "Contributi e finanziamenti" del sito camerale [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



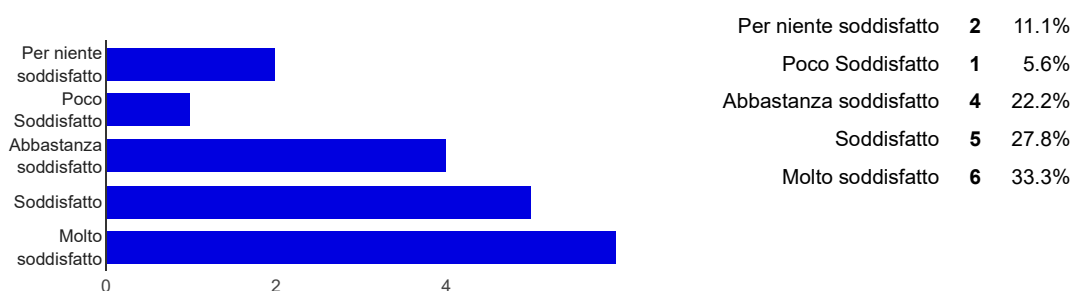
5. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite dallo Sportello Genesi - Nuove Imprese [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



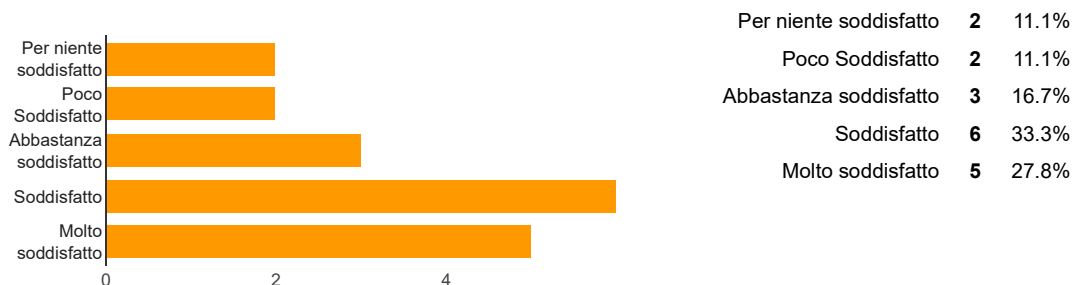
6. Qualità delle iniziative convegnistiche e seminariali [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



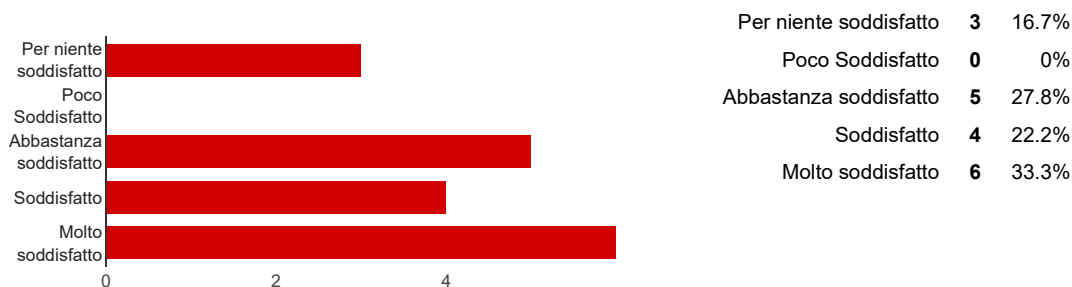
1. Capacità di risoluzione dei problemi [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3. Preparazione tecnica e competenza [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



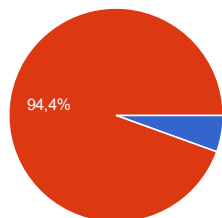
4. Disponibilità e cortesia [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



1.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

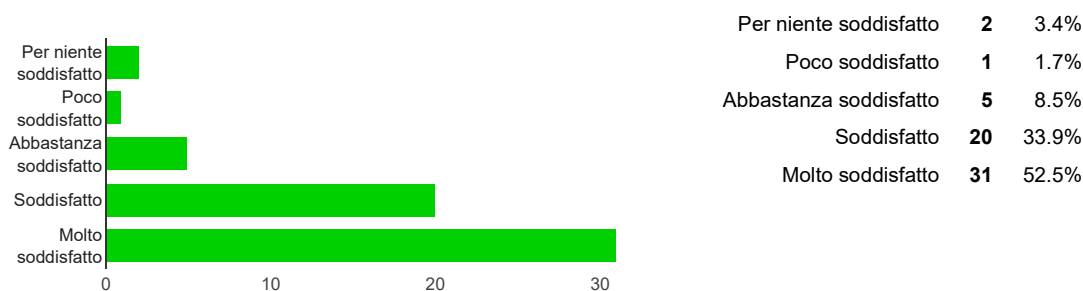
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



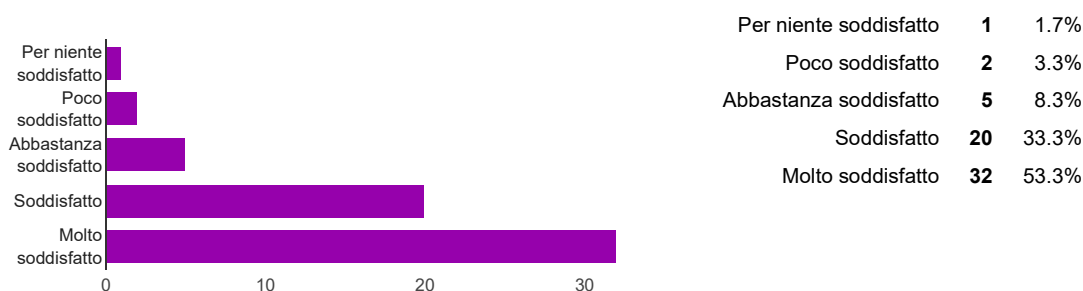
Valuta un altro servizio	1	5.6%
Termina ed invia il questionario	17	94.4%

2. Registro imprese - Sportelli (URP, Visure, Certificati, Bollatura, Copia atti, Elenchi)

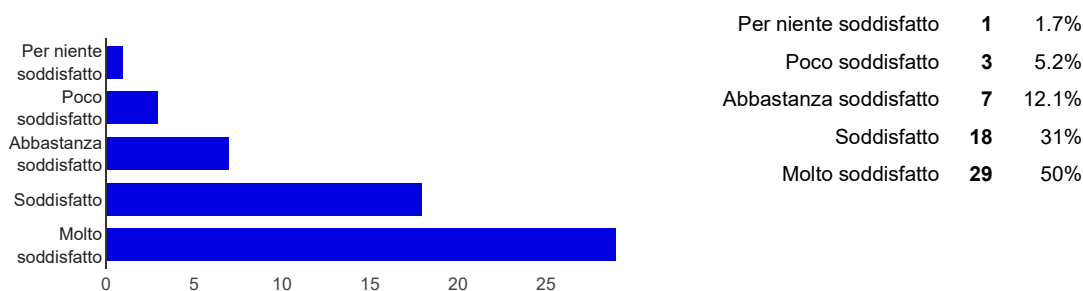
1. Il servizio nel suo complesso [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



3. Tempi di attesa allo sportello [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

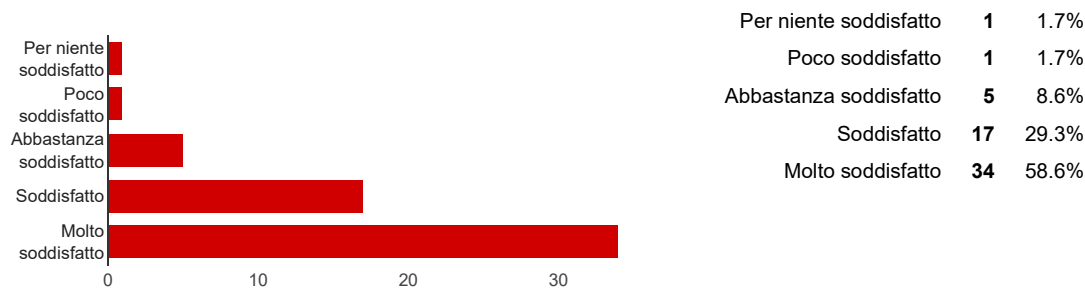


4. La relativa sezione nel sito internet [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

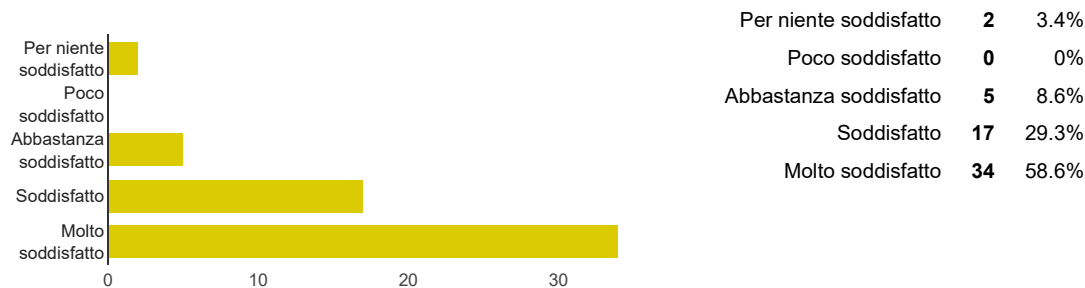


Poco soddisfatto	2	3.5%
Abbastanza soddisfatto	7	12.3%
Soddisfatto	20	35.1%
Molto soddisfatto	26	45.6%

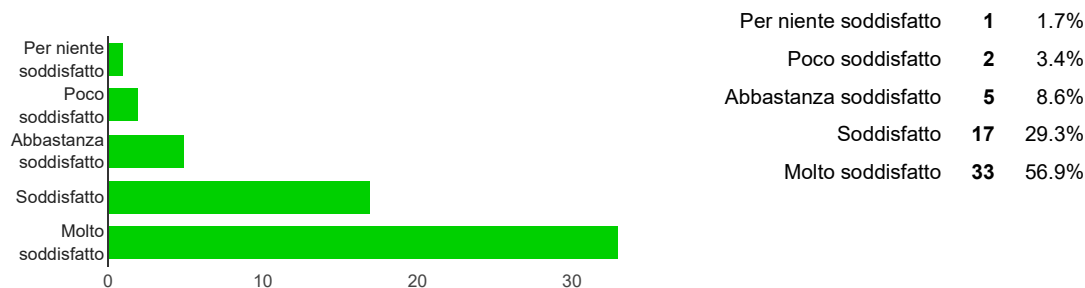
1. Capacità di risoluzione dei problemi [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



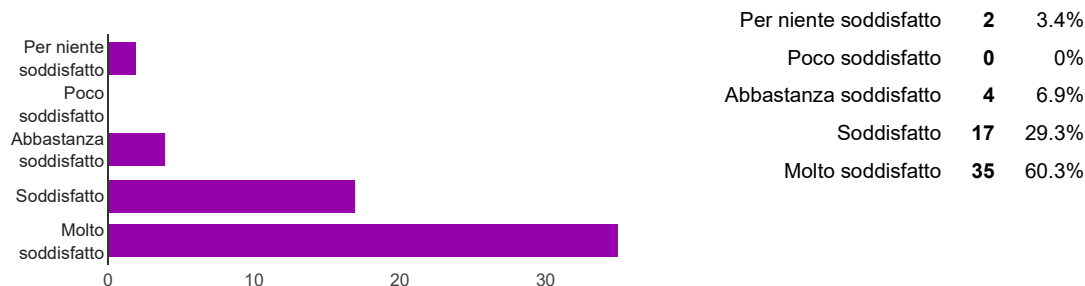
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3. Preparazione tecnica e competenza [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



4. Disponibilità e cortesia [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



2.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

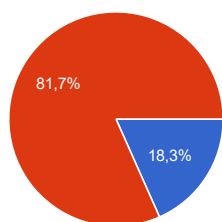
nessuna

Il mio sondaggio riguarda Lugo e considero molto importante la permanenza in loco del servizio

NON SONO SODDISFATTO DELLA CHIUSURA DELLO SPORTELLINO DI FAENZA

- Migliorare la preparazione del Vs.personale - Rispondere per iscritto ai quesiti posti per e-mail prendendovi la responsabilità di quanto affermato e non a voce richiamando l'utente - Evitando di fare ponti in giorni lavorativi con scadenze tassative per l'utenza interrompendo l'erogazione di UN PUBBLICO SERVIZIO

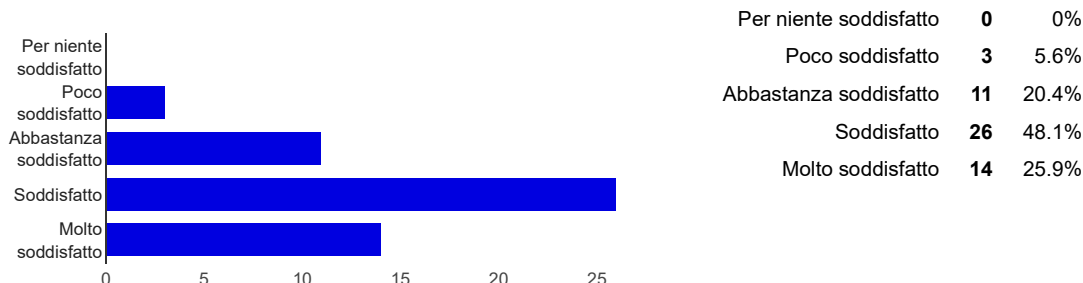
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



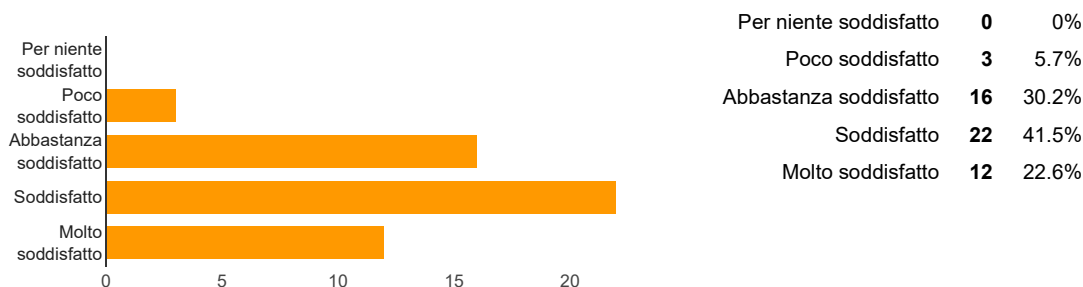
Valuta un altro servizio	11	18.3%
Termina ed invia il questionario	49	81.7%

3. Registro Imprese - Servizio Telematico

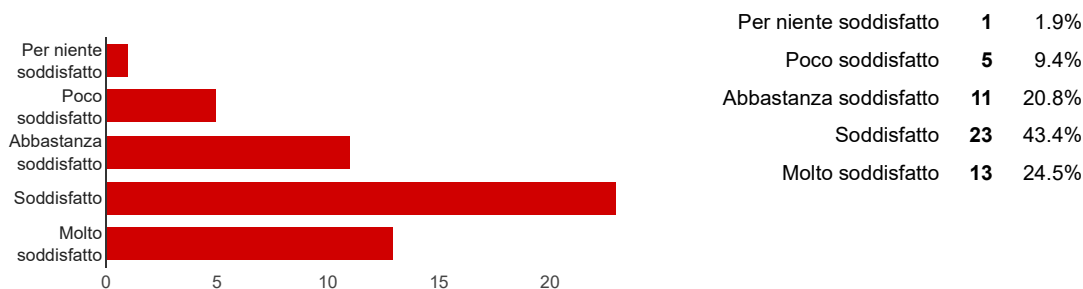
1. Il servizio nel suo complesso [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



2. Tempi di svolgimento delle pratiche [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

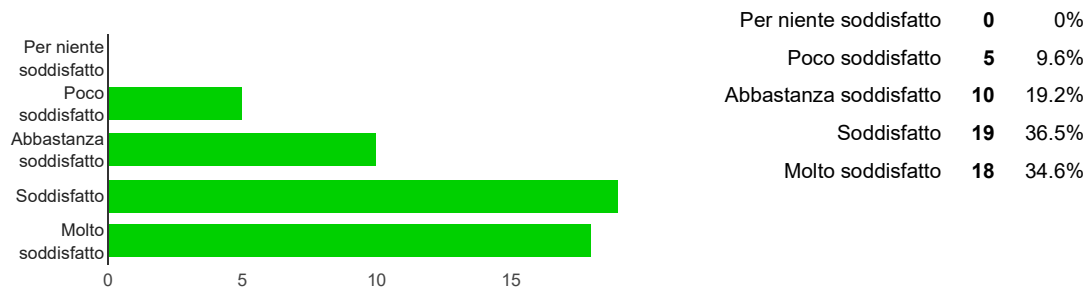


4. La relativa sezione del sito internet [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

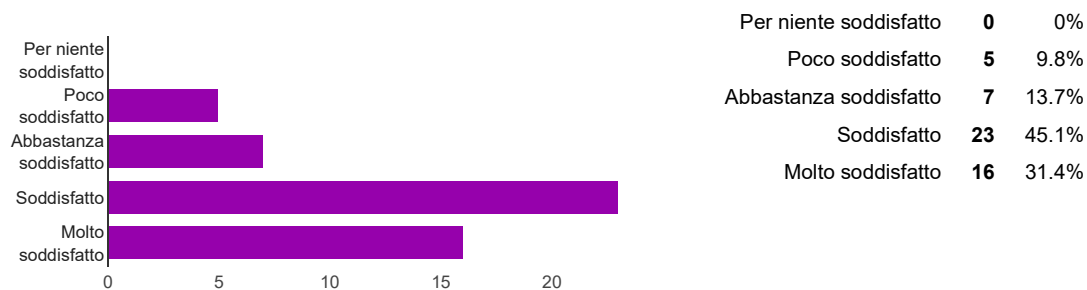


Soddisfatto	21	39.6%
Molto soddisfatto	7	13.2%

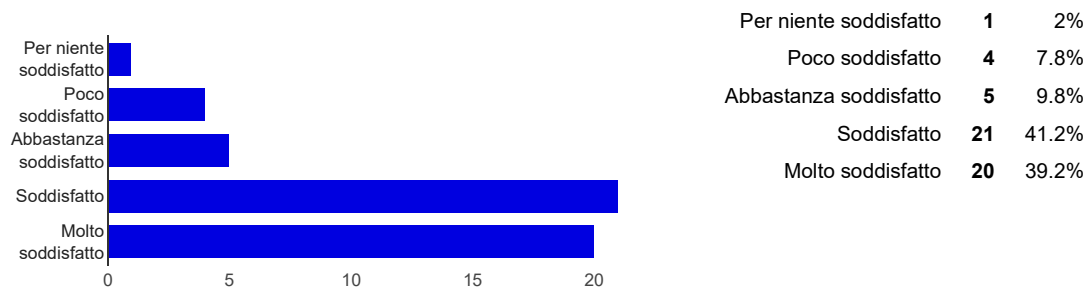
1. Capacità di risoluzione dei problemi [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



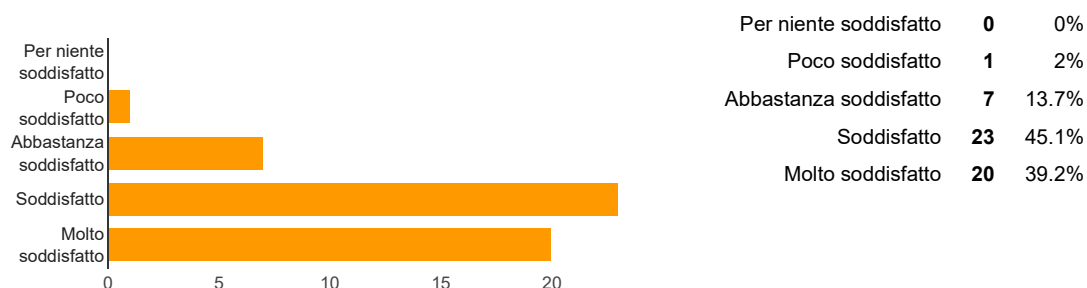
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3. Preparazione tecnica e competenza [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



4. Disponibilità e cortesia [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

UN MANUALE PIU' CHIARO NELLE SPIEGAZIONI DELLE PRATICHE

Per le nostre pratiche usiamo Starweb ma il personale a cui chiediamo risposte non lo utilizza e quindi non riesce a dare risposte

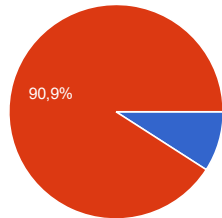
Non è immediata e risulta rigida la ricerca di alcuni argomenti nella guida interattiva agli adempimenti societari; risulta complicato arrivare all'argomento di interesse se non si inserisce la parola esatta nel motore di ricerca (non accetta

sinonimi).

Va reso più flessibile il caricamento degli allegati...il vincolo sul pdf/A costringe a scannerizzare alcuni documenti (quelli non generati direttamente da office) più di una volta...

Le istruzioni per fare una singola pratica dovrebbe essere più specifiche, semplici e chiare. Esiste un manuale che tratta tutto, ma al contrario servirebbe la spiegazione della singola pratica che bisogna fare.

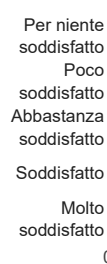
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	5	9.1%
Termina ed invia il questionario	50	90.9%

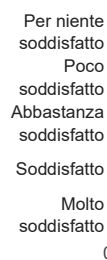
4. Diritto annuale

1. Il servizio nel suo complesso [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



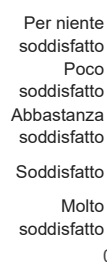
Per niente soddisfatto	1	3.3%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	2	6.7%
Molto soddisfatto	27	90%

2. Tempi di attesa allo sportello [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



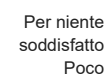
Per niente soddisfatto	1	3.4%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	4	13.8%
Molto soddisfatto	24	82.8%

3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	1	3.3%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	2	6.7%
Molto soddisfatto	27	90%

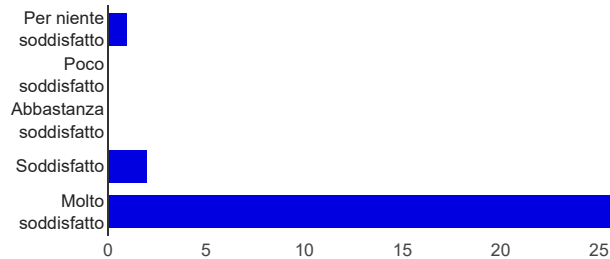
4. La relativa sezione del sito internet [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	1	3.3%
Poco soddisfatto	0	0%

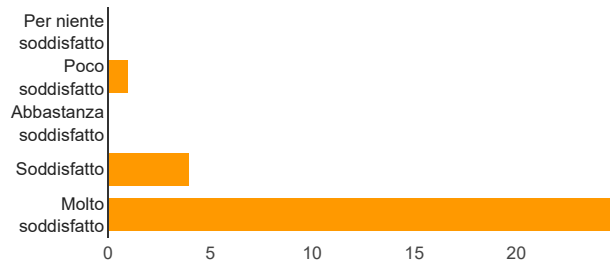
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	4	13.3%
Molto soddisfatto	25	83.3%

1. Capacità di risoluzione dei problemi [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



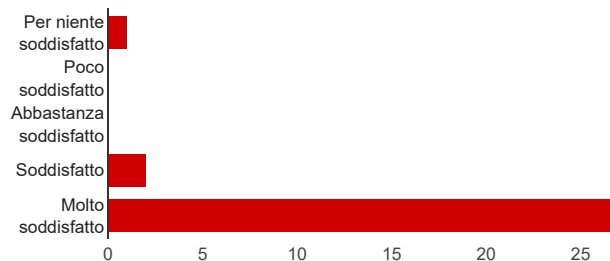
Per niente soddisfatto	1	3.4%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	2	6.9%
Molto soddisfatto	26	89.7%

2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



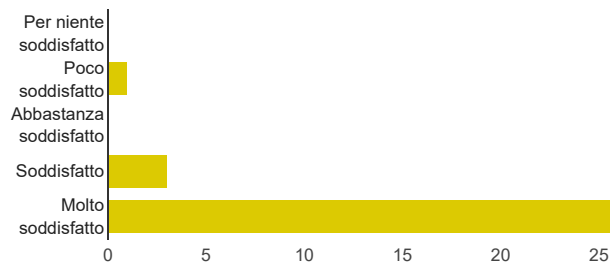
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	3.3%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	4	13.3%
Molto soddisfatto	25	83.3%

3. Preparazione tecnica e competenza [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	1	3.3%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	2	6.7%
Molto soddisfatto	27	90%

4. Disponibilità e cortesia [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	3.3%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	3	10%
Molto soddisfatto	26	86.7%

4.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

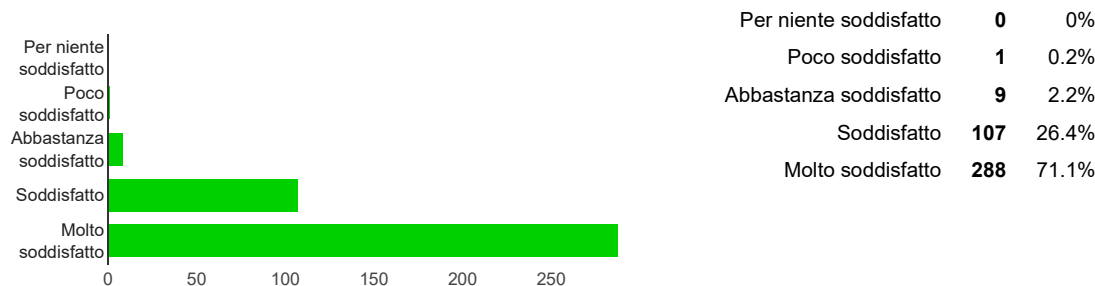
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

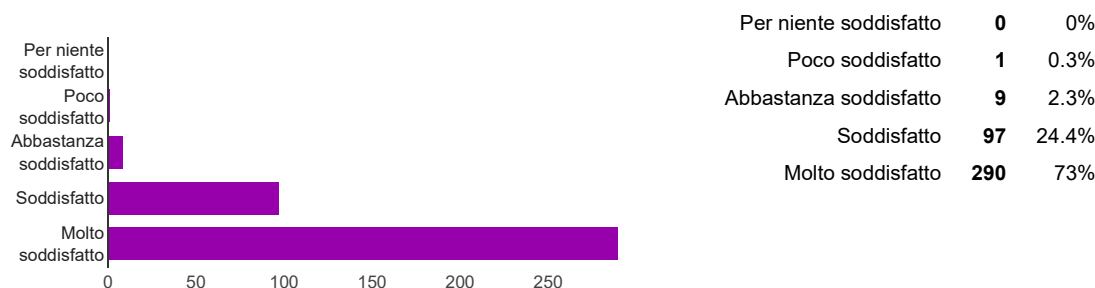
Valuta un altro servizio **9** 28.1%

5. Sede di Lugo

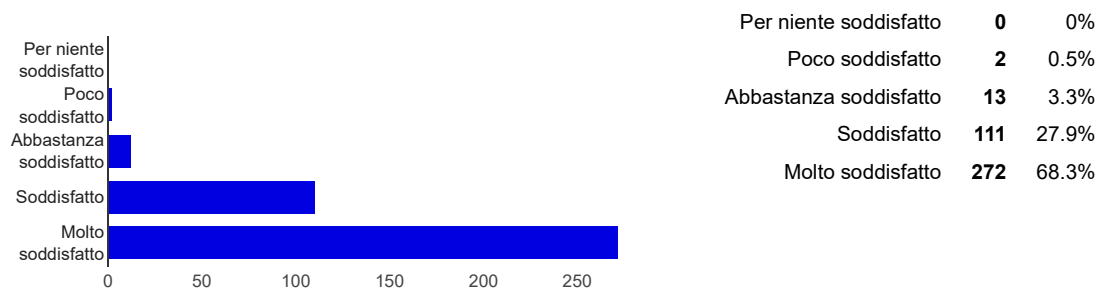
1. Il servizio nel suo complesso [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



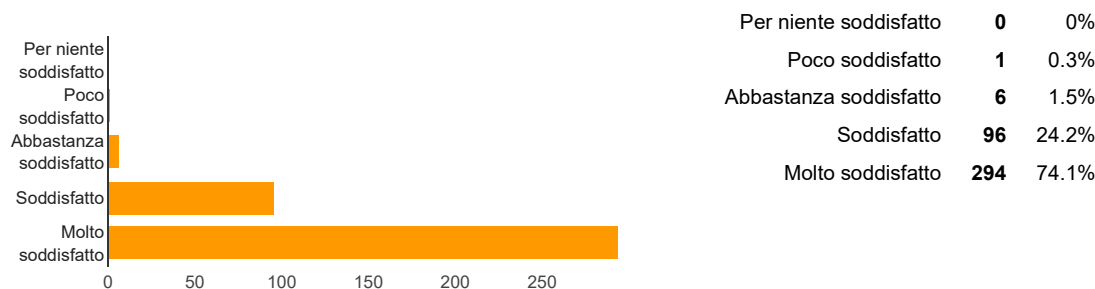
2. Tempi di svolgimento delle pratiche [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



3. Tempi di attesa allo sportello [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



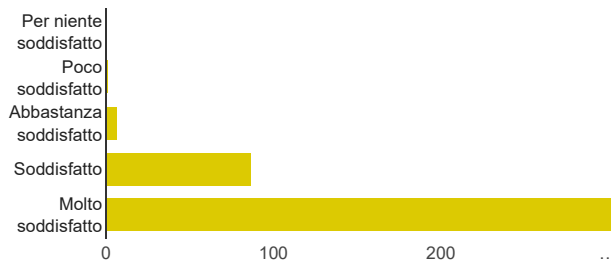
4. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



1. Capacità di risoluzione dei problemi [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]

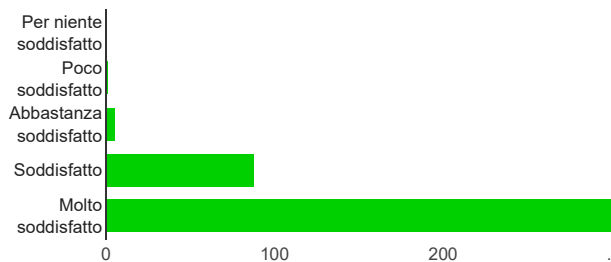
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	0.2%
Abbastanza soddisfatto	8	2%
Soddisfatto	92	22.8%
Molto soddisfatto	302	74.9%

2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



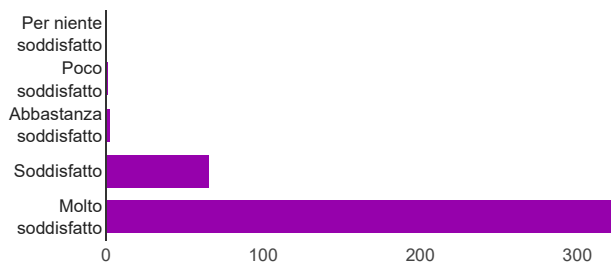
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	0.3%
Abbastanza soddisfatto	7	1.8%
Soddisfatto	87	21.8%
Molto soddisfatto	305	76.3%

3. Preparazione tecnica e competenza [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	0.3%
Abbastanza soddisfatto	6	1.5%
Soddisfatto	88	22.1%
Molto soddisfatto	303	76.1%

4. Disponibilità e cortesia [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	0.3%
Abbastanza soddisfatto	3	0.8%
Soddisfatto	66	16.7%
Molto soddisfatto	325	82.3%

5.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

no

NO

mantenere aperto l'ufficio di Lugo

mantenere aperto Lugo

mantenere aperto lugo

NESSUNA

nessuna

Lugo aperto

lugo deve rimanere aperto

vorrei che questo ufficio rimanga aperto

gradirei che l'ufficio di lugo restasse aperto altrimenti il disagio sarebbe molto

comodita'

ufficio indispensabile a Lugo

nulla da consigliare ; ottimo cosi!

nessuna mantenere l'ottima personale

struttura necessaria a Lugo

allungamento orario servizio- non chiusura della sede decentrata di Lugo

nessuna proposta, mantenere il servizio aperto a Lugo

mantenere aperta la sede di Lugo

deve rimanere l'ufficio decentrato di lugo

soddisfatto di Lugo, l'ufficio deve rimanere aperto

mantenere e potenziare sede di Lugo

mantenere assolutamente l'ufficio di Lugo, dato che già Faenza è stato chiuso

ufficio di Lugo fondamentale

mantenere il servizio aperto

mantenere aperto l'ufficio di Lugo

l'ufficio di Lugo deve rimanere

riaprire Faenza

orario apertura anticipato ore 8.00 del mattino

sala borsa x mercoledì

Orario più allargato!

tutto perfetto. Personale cortese e disponibile, molto preparato e disponibile all'ascolto.

la praticità dell'Ufficio a Lugo per le imprese dei dintorni

ampliare orario di apertura a Lugo

RESTATE COSI'

servirebbe uno sportello anche a Faenza

l'ufficio di Lugo aperto sempre

dopo faenza spero non venga soppresso anche lugo

NON CHIUDERE SEDE DI LUGO

APERTO

IL SERVIZIO E' GIA' AL TOP. E' ASSOLUTAMENTE NECESSARIO

PROPONGO CHE RIMANGA IN ESSERE L'UFFICIO DI LUGO

NON CHIUDETE (PER FAVORE) LUGO

TENERE APERTO CCIAA LUGO (RA)

NO. SQUADRA CHE VINCE NON SI CAMBIA

MANTENIMENTO DEGLI UFFICI

un numero di attesa

cambio ubicazione + dignitoso

rimanere Lugo aperto

si suggerisce apertura o trasferimento del servizio a Faenza

mantenere attivo l'ufficio di lugo

gia ottimo

mantenere lugo aperto

riaprire lo sportello di Faenza

da non chiudere lo sportello

mantenere aperto l'ufficio

non chiudere lugo

continui cosi!

rimanere aperto lugo

nulla

rimanere aperto Lugo

lugo aperto

lugo è un ufficio che deve rimanere

da Lugo ho ricevuto notizie importanti per l'avvio dell'attività

lugo aperto

mi trovo bene a Lugo e spero rimanga

POTENZIARE IL SERVIZIO.

orario di apertura più ampio, almeno fino alle 12,30

mantenere aperto il servizio locale

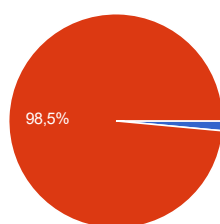
lugo è un servizio che va mantenuto

Dopo la chiusura della filiale di Faenza, nella quale eravamo solito recarci per le pratiche d'ufficio, abbiamo dovuto rivolgerci alla sede di Lugo. Per quanto distante, tale sede lavora molto bene. Auspichiamo che almeno questa sede non venga chiusa perché sarebbe davvero di grande scomodità (oltre ad un gran disservizio) il fatto di doversi recare a Ravenna.

rimanere aperto l'ufficio

ufficio di Lugo deve rimanere aperto

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	6	1.5%
Termina ed invia il questionario	401	98.5%

6. Certificati per l'estero

1. Il servizio nel suo complesso [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto

Poco
soddisfatto

Abbastanza
soddisfatto

Soddisfatto

Molto
soddisfatto

0 5 10 15 20

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	5	15.2%
Soddisfatto	5	15.2%
Molto soddisfatto	23	69.7%

2. Tempi di svolgimento delle pratiche [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente
soddisfatto

Poco
soddisfatto

Abbastanza
soddisfatto

Soddisfatto

Molto
soddisfatto

0 5 10 15 20

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	3%
Abbastanza soddisfatto	5	15.2%
Soddisfatto	6	18.2%
Molto soddisfatto	21	63.6%

3. Tempi di attesa allo sportello [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

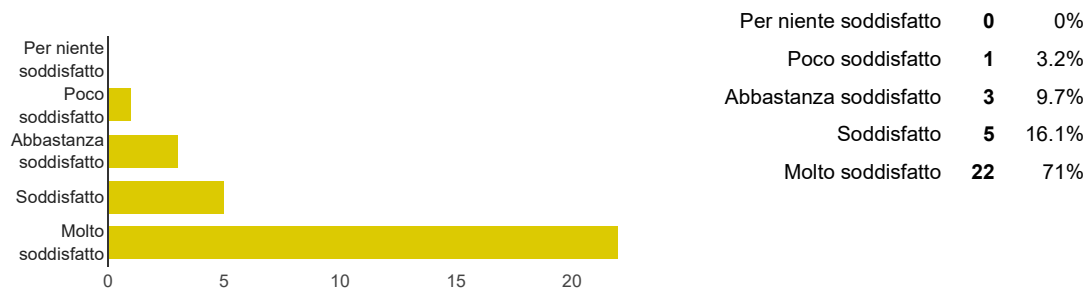
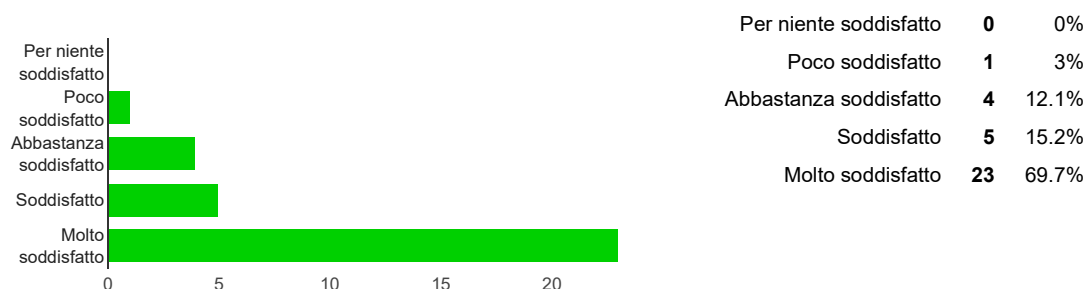
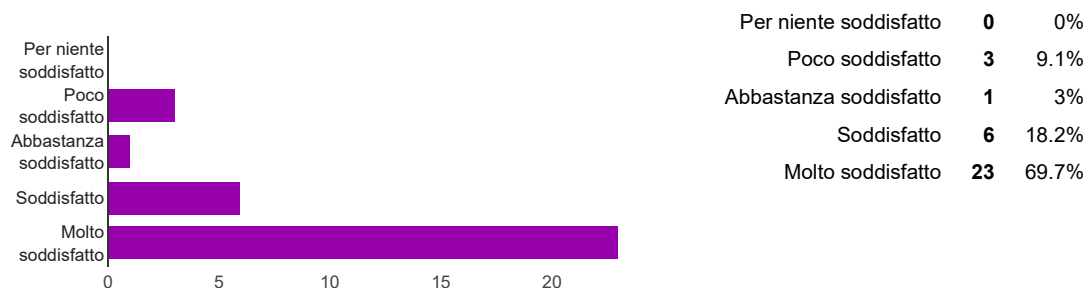
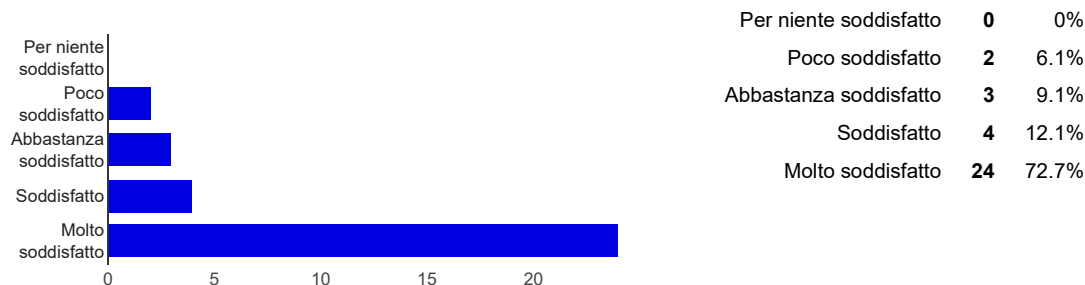
Per niente
soddisfatto

Poco
soddisfatto

Abbastanza
soddisfatto

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	3%
Abbastanza soddisfatto	3	9.1%
Soddisfatto	8	24.2%

Molto soddisfatto 21 63.6%

4. La relativa sezione nel sito internet [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]**1. Capacità di risoluzione dei problemi [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****3. Preparazione tecnica e competenza [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****4. Disponibilità e cortesia [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]**

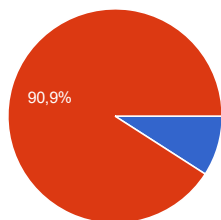
6.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

sarebbe utile poter stampare i certificati da internet

essendo informato della futura fusione della camera di commercio di Ravenna con quella di Ferrara chiedo che vengano mantenuti gli attuali servizi alle imprese in tutte le sedi dislocate sul territorio

Ho appena letto della fusione fra la camera di Ravenna e la camera di Ferrara. Vorrei che rimanessero aperte tutte le sedi ora presenti sul territorio per evitare spostamenti per richiedere i certificati di origine per l'esportazione. Grazie

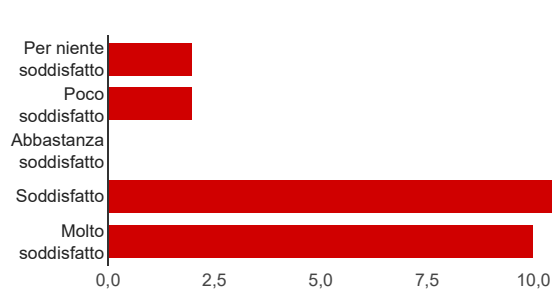
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	3	9.1%
Termina ed invia il questionario	30	90.9%

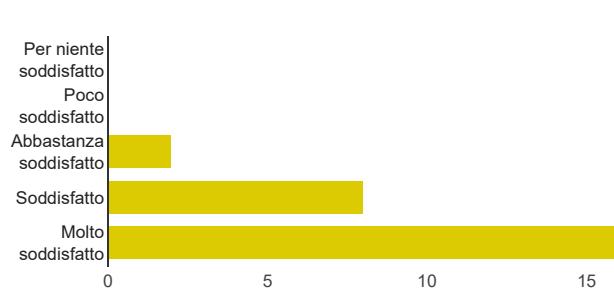
7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma Digitale

1. Il servizio nel suo complesso [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



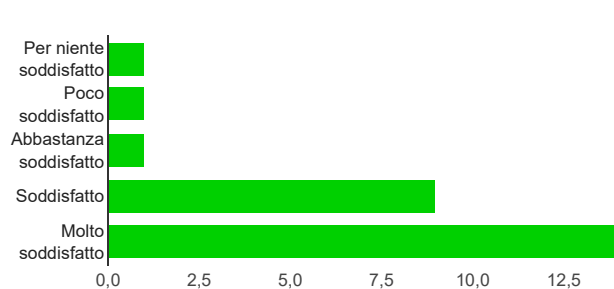
Per niente soddisfatto	2	7.7%
Poco soddisfatto	2	7.7%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	12	46.2%
Molto soddisfatto	10	38.5%

2. Tempi di svolgimento delle pratiche [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

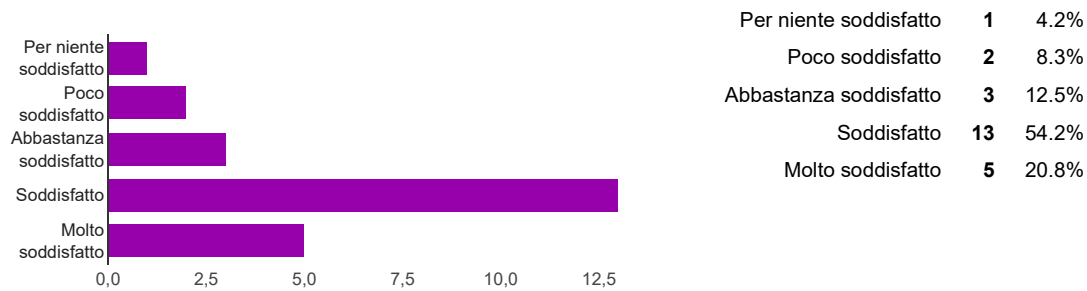
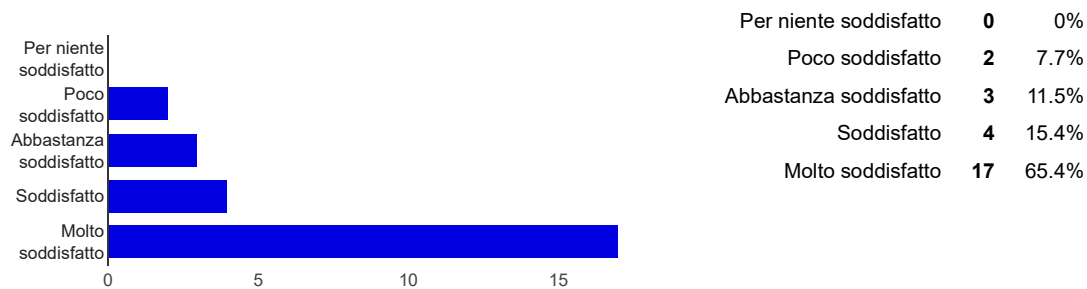
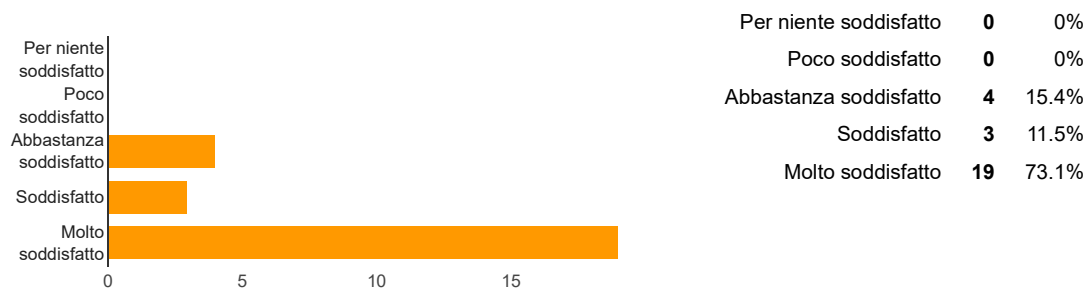
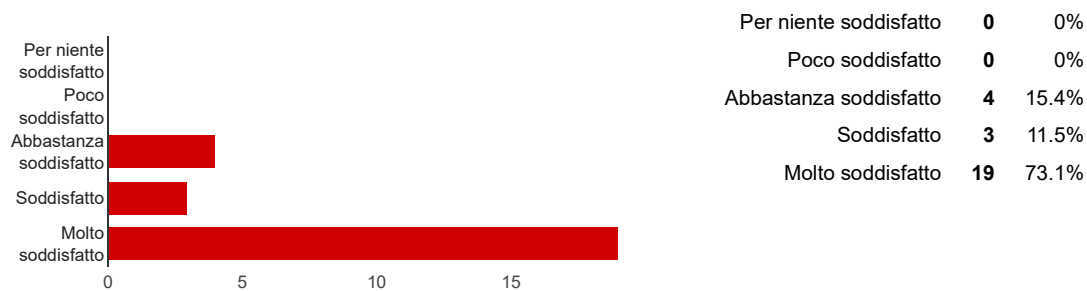
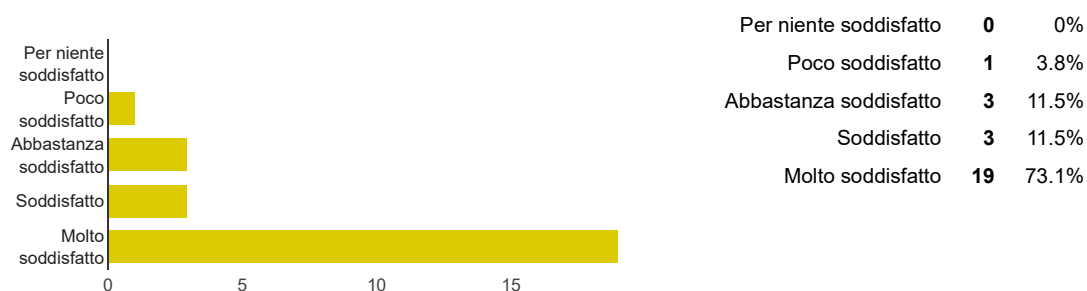


Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	2	7.7%
Soddisfatto	8	30.8%
Molto soddisfatto	16	61.5%

3. Tempi di attesa allo sportello [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	1	3.8%
Poco soddisfatto	1	3.8%
Abbastanza soddisfatto	1	3.8%
Soddisfatto	9	34.6%
Molto soddisfatto	14	53.8%

4. La relativa sezione nel sito internet [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]**1. Capacità di risoluzione dei problemi [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****3. Preparazione tecnica e competenza [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****4. Disponibilità e cortesia [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]****7.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio**

Poter accettare deleghe per la richiesta/emissione di CNS.

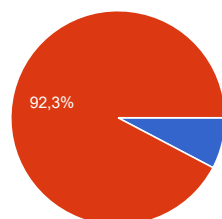
si potrebbe compilare il presente form comodamente da casa con la firma digitale

aprire gli sportelli in tutte le città'

PER LE AZIENDE CHE RISIEDONO LONTANO DAGLI UFFICI DI RAVENNA O LUGO, OCCORRE CONSENTIRE UNA MODALITA' DI ACCESSO, CONSEGNA, RELAZIONE, IN ORARI PIU' AMPI.

complimenti impiegati competenti e gentili

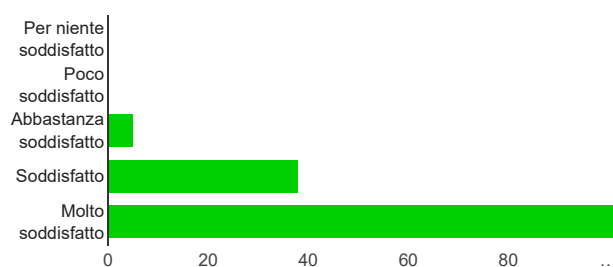
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	2	7.7%
Termina ed invia il questionario	24	92.3%

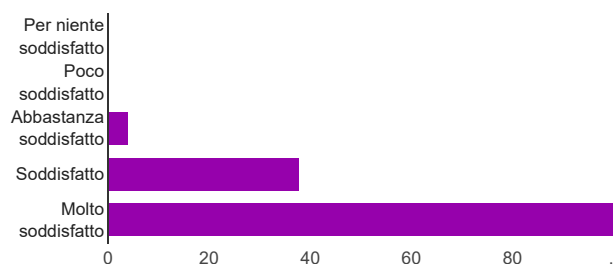
8. Marchi e Brevetti

1. Il servizio nel suo complesso [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



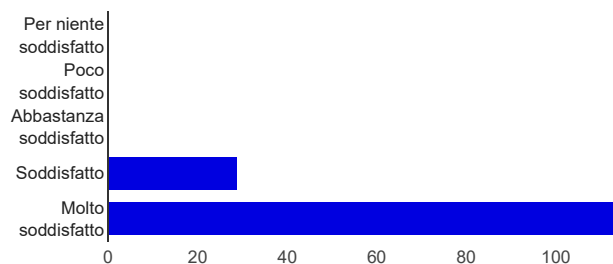
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	5	3.4%
Soddisfatto	38	26.2%
Molto soddisfatto	102	70.3%

2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	4	2.8%
Soddisfatto	38	26.6%
Molto soddisfatto	101	70.6%

3. Tempi di attesa allo sportello [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	29	20.3%
Molto soddisfatto	114	79.7%

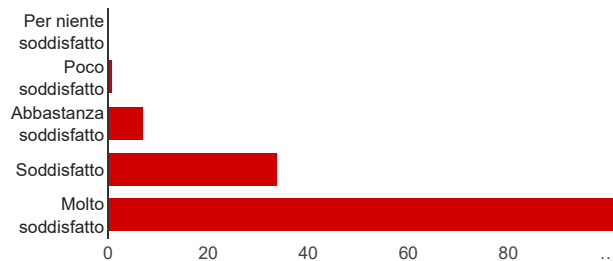
4. La relativa sezione nel sito internet [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

Per niente

Per niente soddisfatto	0	0%
------------------------	---	----

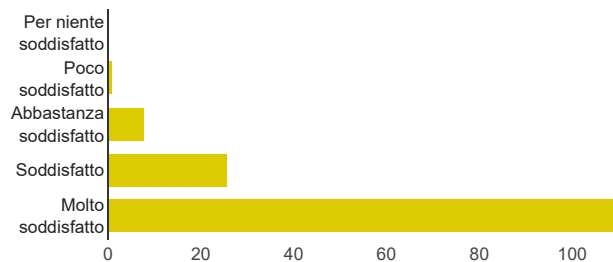
Poco soddisfatto	6	4.7%
Abbastanza soddisfatto	10	7.8%
Soddisfatto	55	43%
Molto soddisfatto	57	44.5%

1. Capacità di risoluzione dei problemi [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



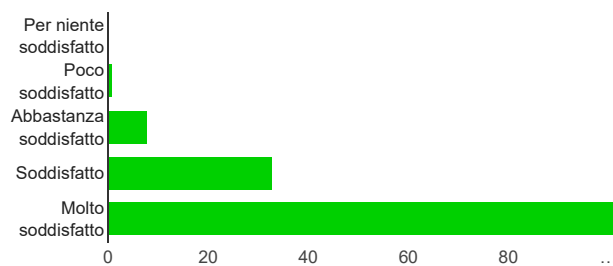
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	0.7%
Abbastanza soddisfatto	7	4.9%
Soddisfatto	34	23.6%
Molto soddisfatto	102	70.8%

2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



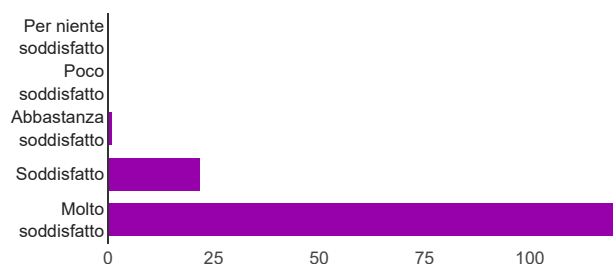
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	0.7%
Abbastanza soddisfatto	8	5.5%
Soddisfatto	26	17.9%
Molto soddisfatto	110	75.9%

3. Preparazione tecnica e competenza [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	0.7%
Abbastanza soddisfatto	8	5.6%
Soddisfatto	33	22.9%
Molto soddisfatto	102	70.8%

4. Disponibilità e cortesia [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	0.7%
Soddisfatto	22	15.3%
Molto soddisfatto	121	84%

8.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Migliorare la segnaletica interna/esterna

CONTINUATE COSÌ

Migliorare la situazione dei locali

Implementare un servizio di deposito domande online Migliorare la segnaletica interna/esterna

Migliorare sito web

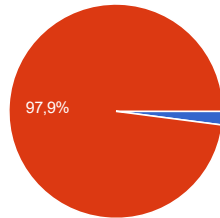
Migliorare la preparazione tecnica degli operatori

Migliorare il sito

Devo sinceramnte dire che il Sig.De Lorenzi è stato gentile, competente, esaustivo e rapido.

Complimenti! Eccellente Servizio A+

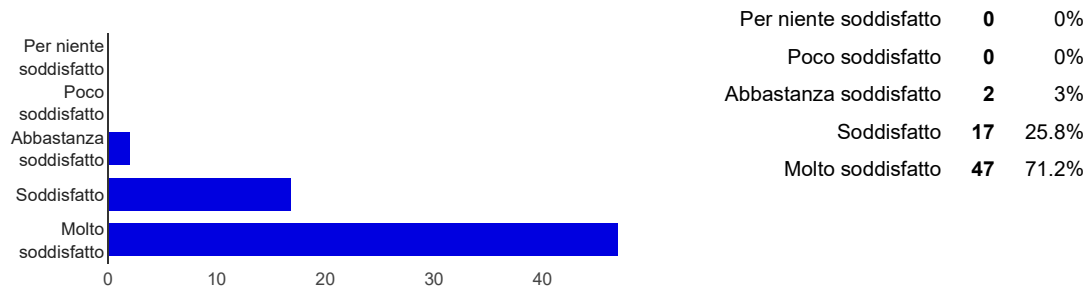
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



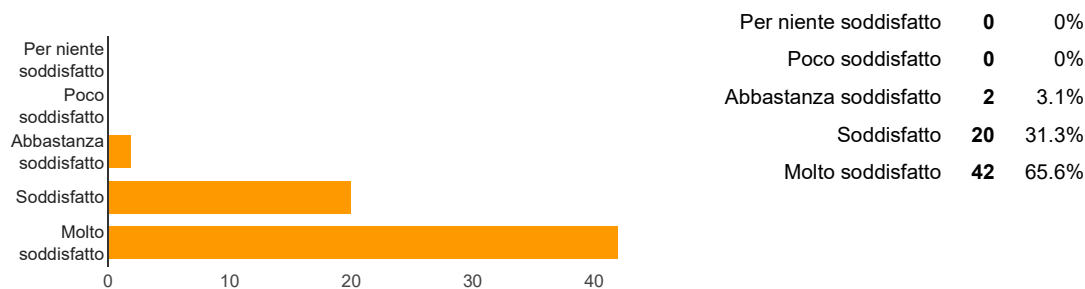
Valuta un altro servizio	3	2.1%
Termina ed invia il questionario	143	97.9%

9. Protesti

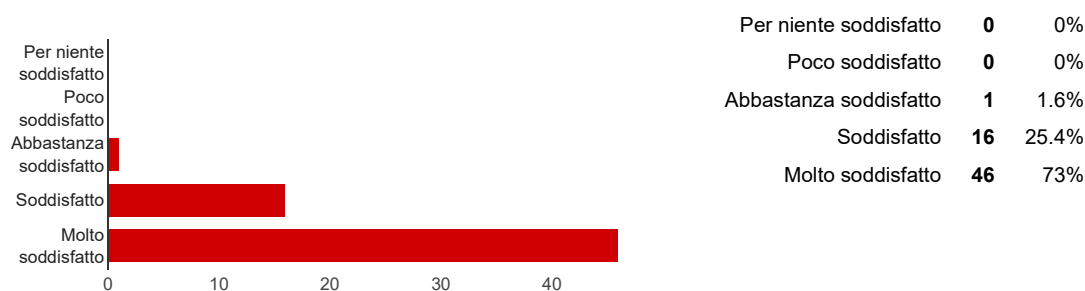
1. Il servizio nel suo complesso [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



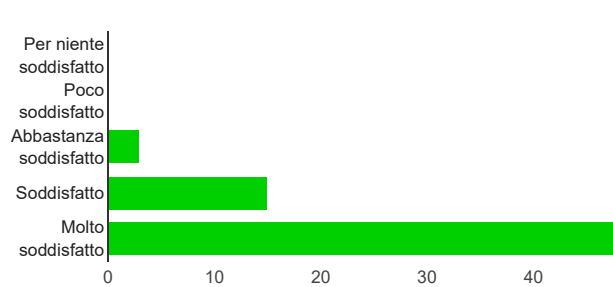
3. Tempi di attesa allo sportello [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



4. La relativa sezione nel sito internet [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

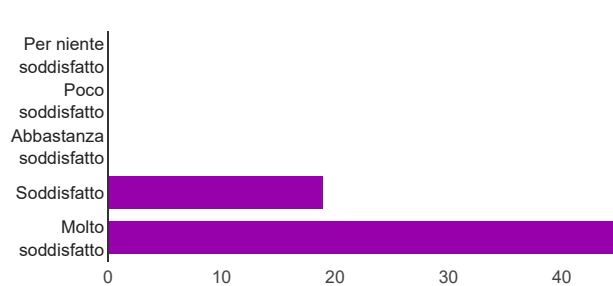
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	15	45.5%
Molto soddisfatto	18	54.5%

1. Capacità di risoluzione dei problemi [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



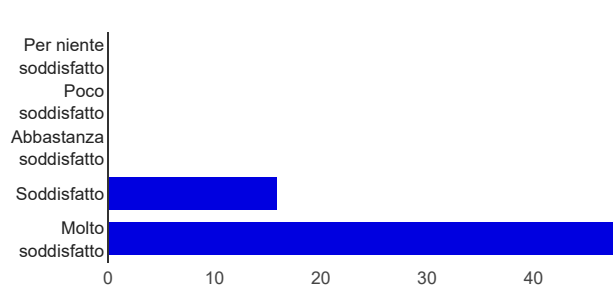
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	3	4.5%
Soddisfatto	15	22.7%
Molto soddisfatto	48	72.7%

2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



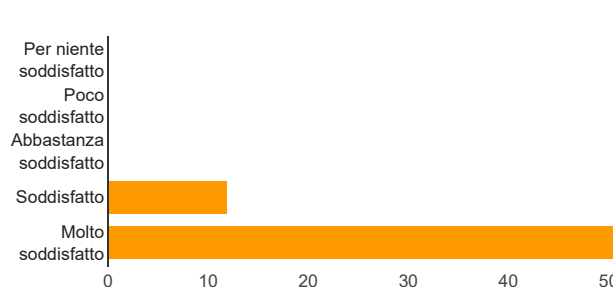
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	19	29.7%
Molto soddisfatto	45	70.3%

3. Preparazione tecnica e competenza [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	16	25%
Molto soddisfatto	48	75%

4. Disponibilità e cortesia [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	12	19%
Molto soddisfatto	51	81%

9.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Migliorare i rapporti tra clienti e operatori

Sono molto soddisfatto

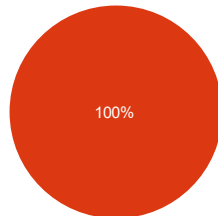
Ricerche e visure troppo generiche

Migliorare segnaletica interna

per quanto ho potuto constatare il servizio è già ad un buon livello

TUTTO OK

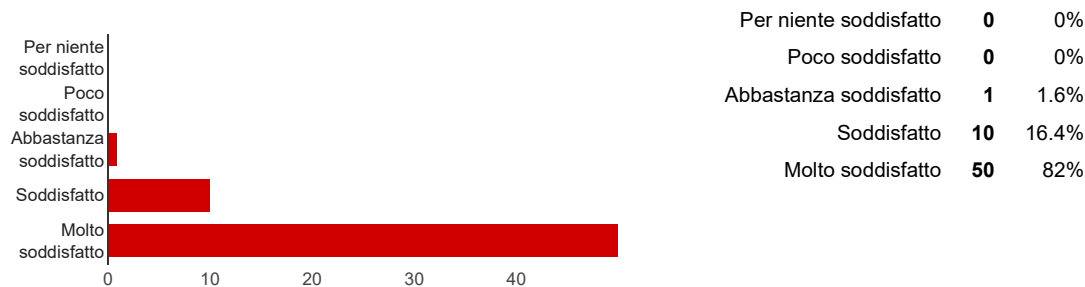
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



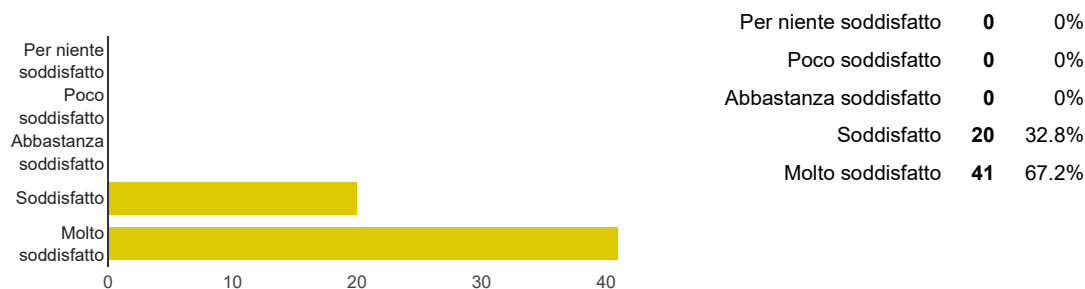
Valuta un altro servizio	0	0%
Termina ed invia il questionario	66	100%

10. Statistica, Prezzi e Studi economici

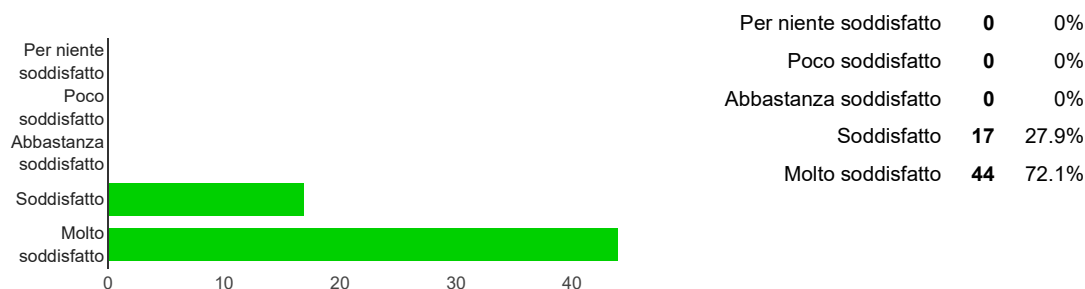
1. Il servizio nel suo complesso [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



2. I tempi di attesa per ottenere le informazioni richieste [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



3. L'assistenza ricevuta [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

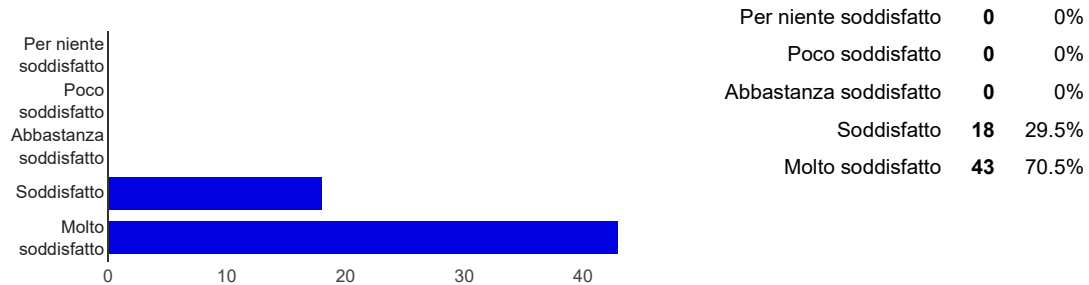


4. La relativa sezione nel sito internet [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

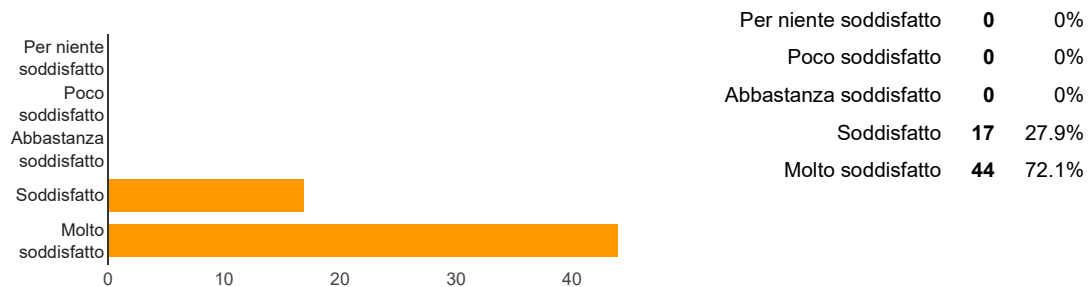


Abbastanza soddisfatto	4	9.1%
Soddisfatto	26	59.1%
Molto soddisfatto	14	31.8%

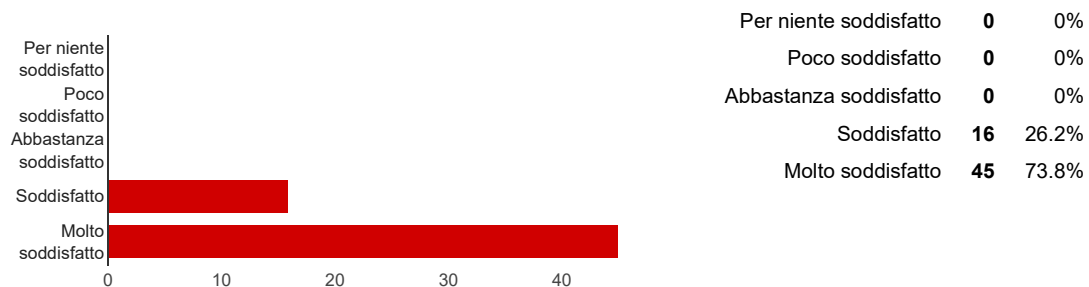
1. Capacità di risoluzione dei problemi [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



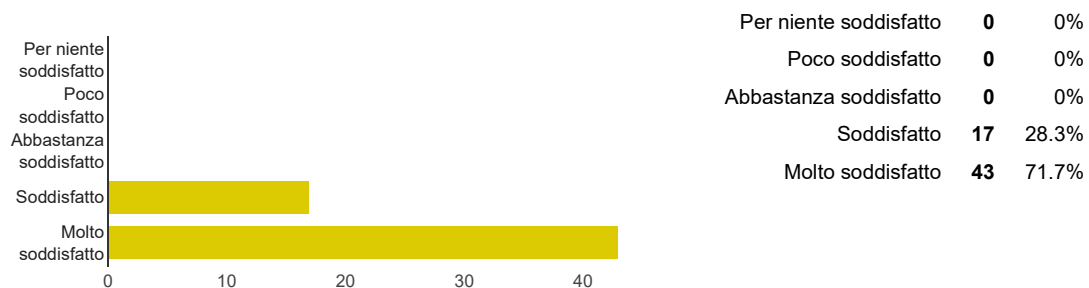
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3. Preparazione tecnica e competenza [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



4. Disponibilità e cortesia [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]

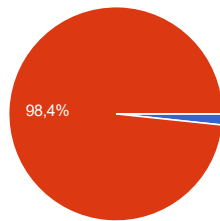


10.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Più dati comunali

Personale rispettoso e meritevole

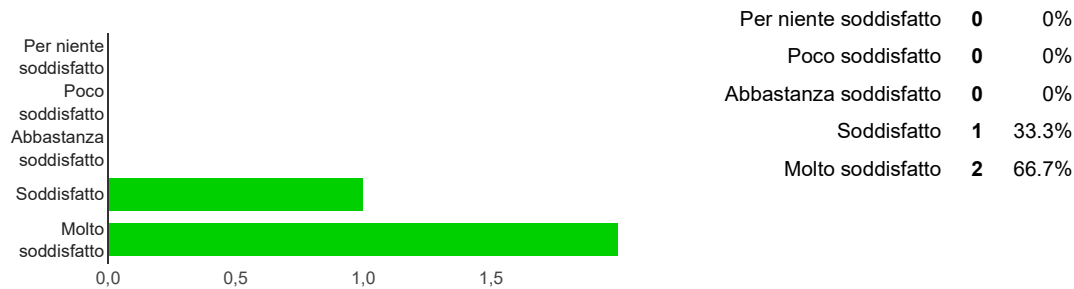
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



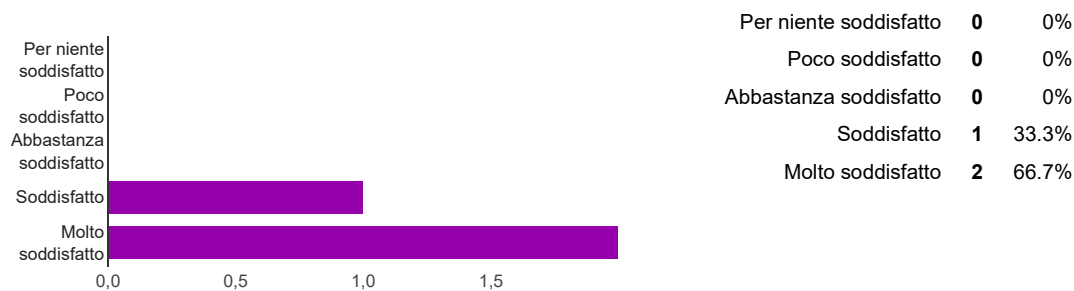
Valuta un altro servizio	1	1.6%
Termina ed invia il questionario	60	98.4%

11. Metrologia legale

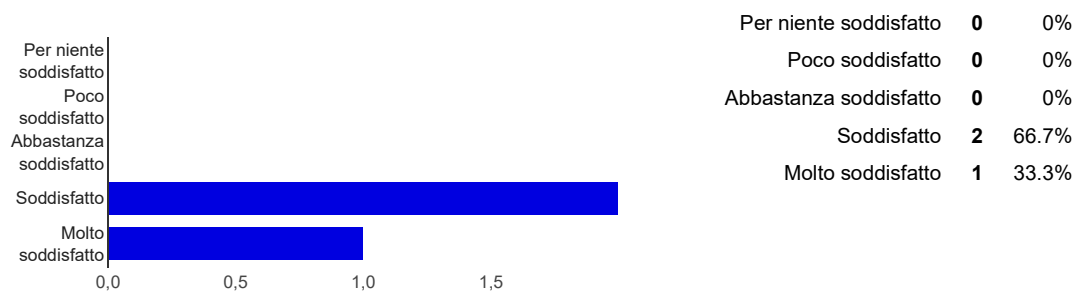
1. Il servizio nel suo complesso [11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



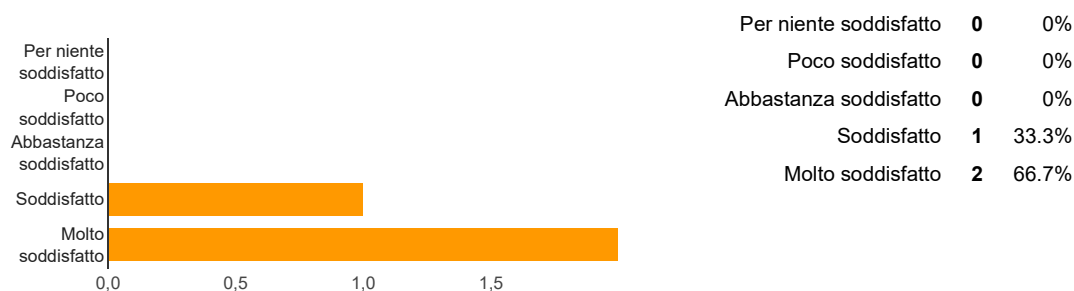
2. Tempi di svolgimento delle pratiche [11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



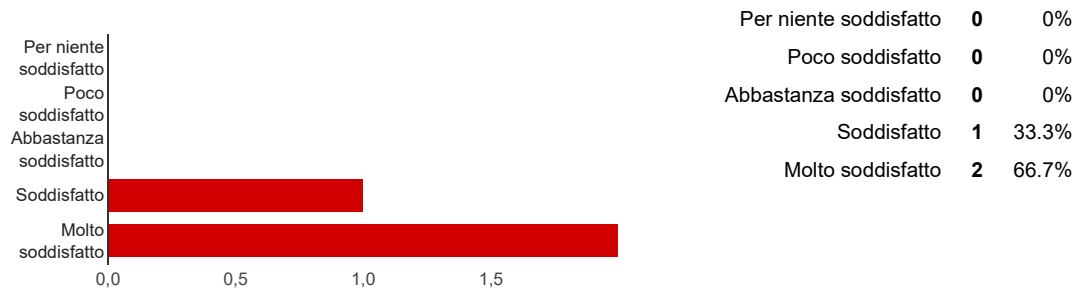
3. La relativa sezione nel sito internet [11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



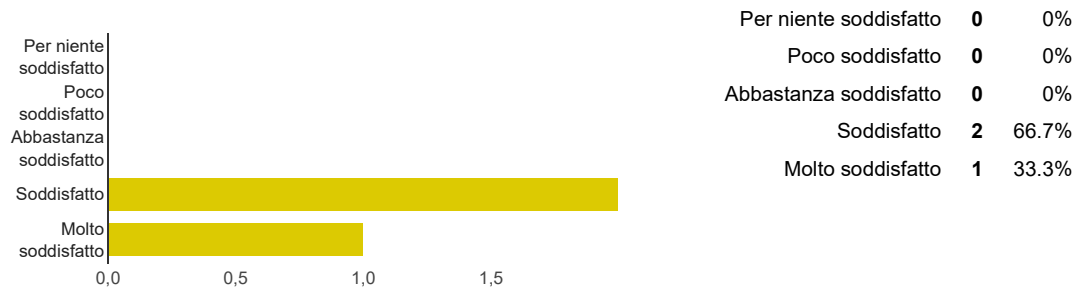
1. Capacità di risoluzione dei problemi [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



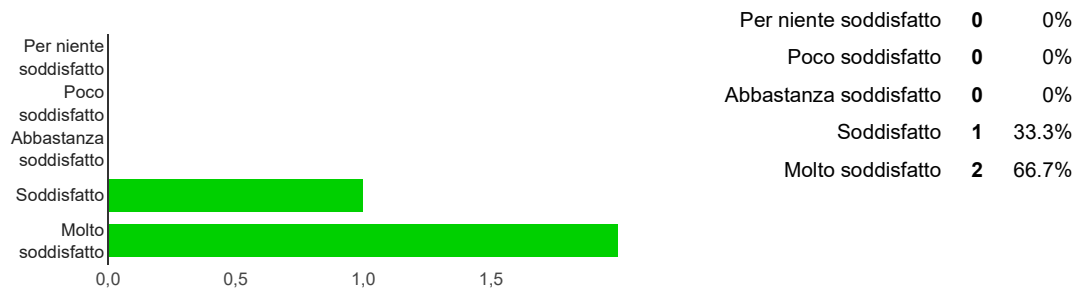
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



3. Preparazione tecnica e competenza [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



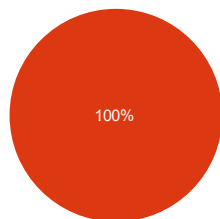
4. Disponibilità e cortesia [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]



11.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



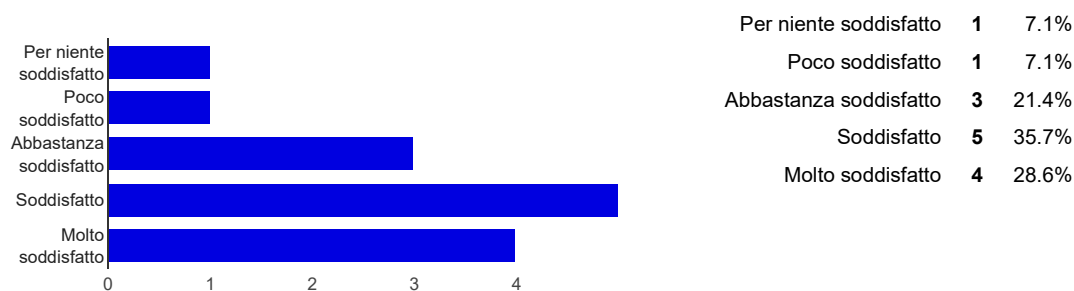
Valuta un altro servizio	0	0%
Termina ed invia il questionario	3	100%

12. Sito web camerale (www.ra.camcom.gov.it)

1. Contenuti [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:]



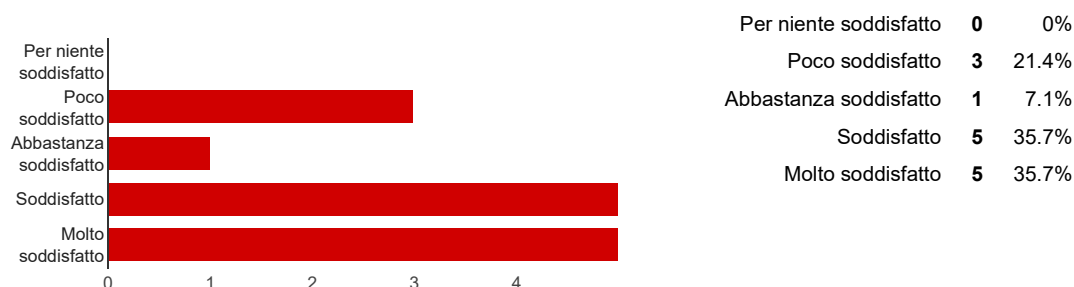
2. Facilità di consultazione [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:]



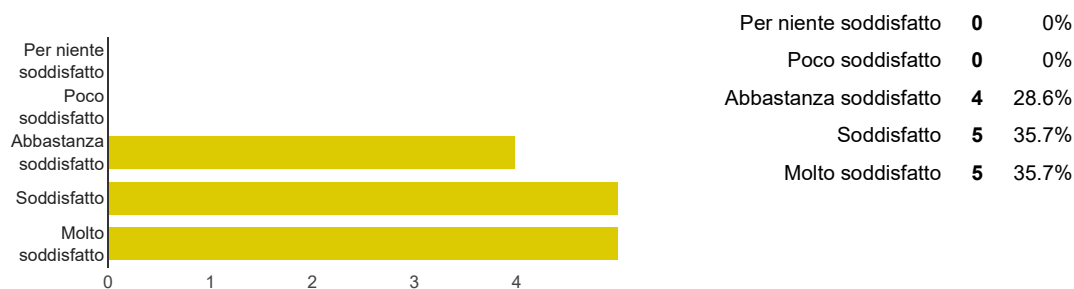
3. Chiarezza, precisione e completezza delle informazioni [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:]



4. Facilità di reperimento ed utilizzo della modulistica [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:]



5. Qualità in termini di aggiornamento di notizie ed eventi [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:]



12.2. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Rendere navigabile da mobile il sito è indispensabile

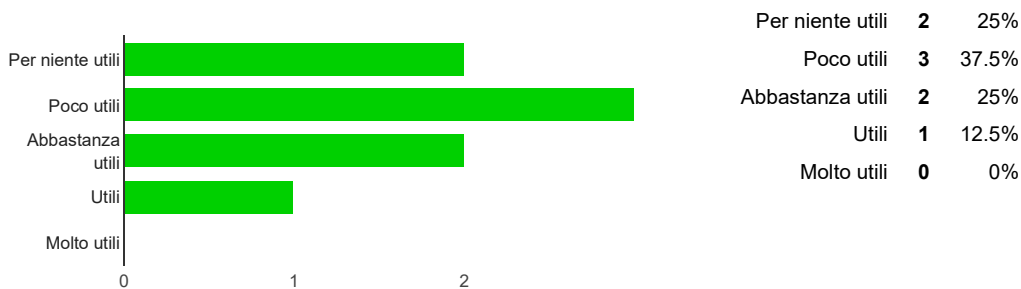
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



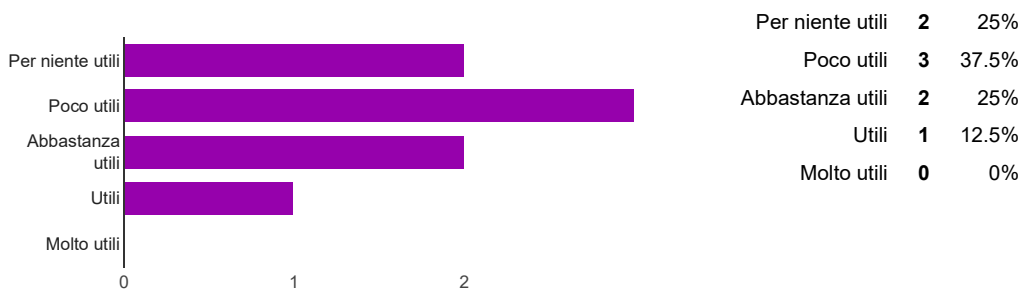
Valuta un altro servizio **1** 7.1%Termina ed invia il questionario **13** 92.9%

13. Canali di comunicazione della Camera di Commercio di Ravenna

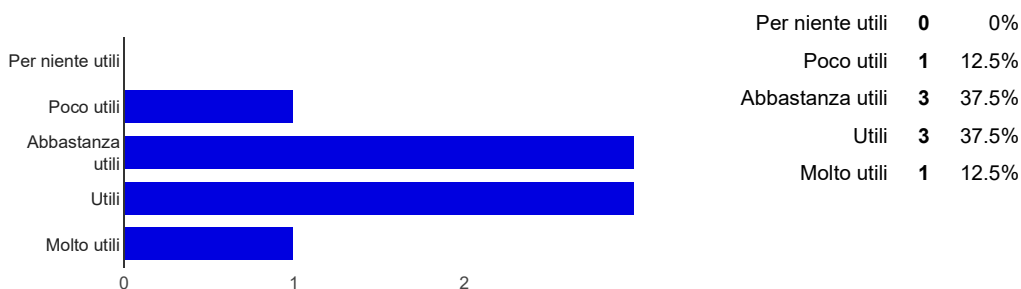
1. Giornali [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]



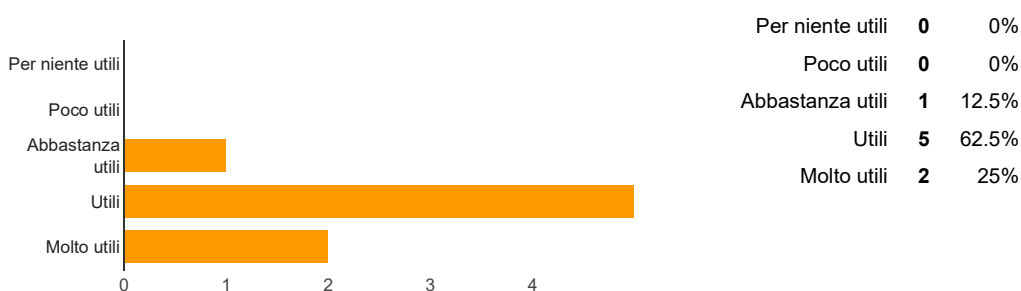
2. TV locali [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]



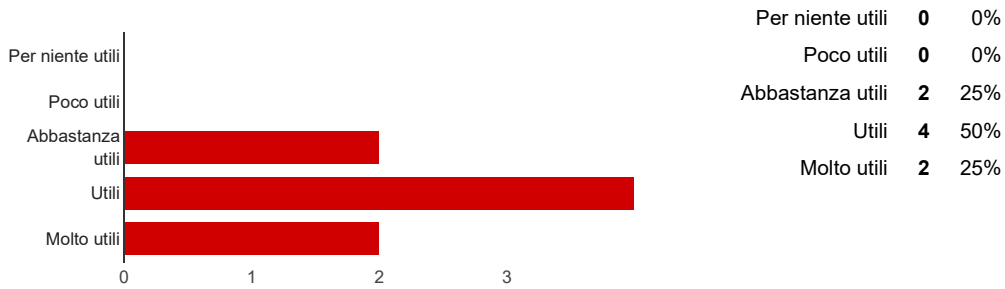
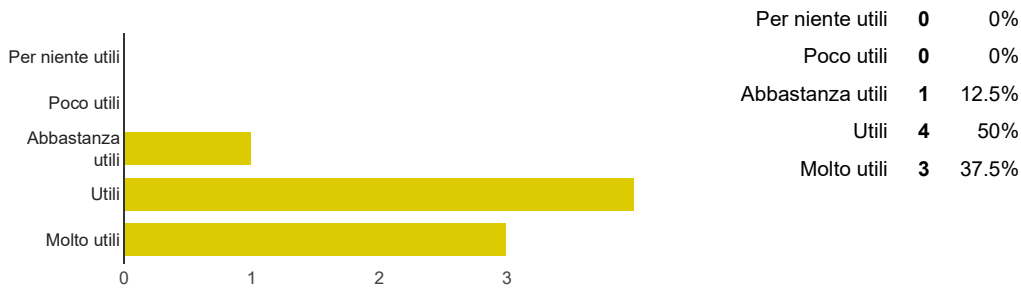
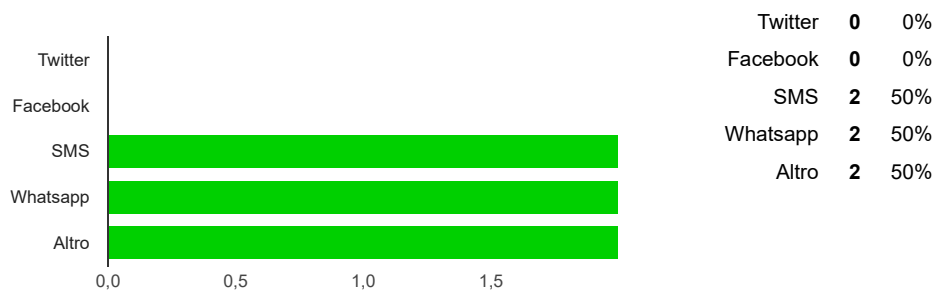
3. Giornali online [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]



4. E-mail - Newsletter [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]



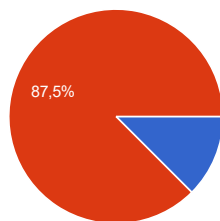
5. Posta Certificata (PEC) [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]

Camera?]**6. Sito internet [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]****13.2. La Camera di Commercio dovrebbe adottare anche altri canali di comunicazione?****13.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare la comunicazione della Camera di Commercio?**

orari più flessibili

Ritengo che l'impossibilità di contattare direttamente, telefonicamente il personale a Ravenna, sia un grossa mancanza, risponde sempre una segreteria che non permette il contatto diretto con un dipendente CCIAA che può dare risposte dirette e immediate per un dubbio sullo svolgimento di una pratica. Tante altre CCIAA di altre provincie, hanno questo servizio, che ritengo molto utile, soprattutto per evitare scomodi errori. Grazie

ritengo che i social creino confusione gli enti devono usare canali più selettivi

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

Azione	Numero	Percentuale
Valuta un altro servizio	1	12.5%
Termina ed invia il questionario	7	87.5%

Numero di risposte giornaliere

100
80
60



