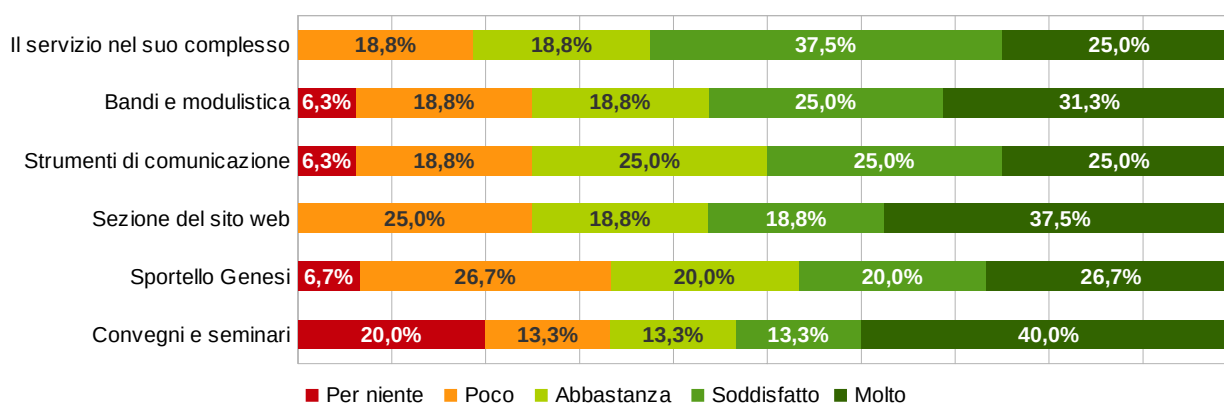


## Servizio 01. Promozione e contributi alle imprese

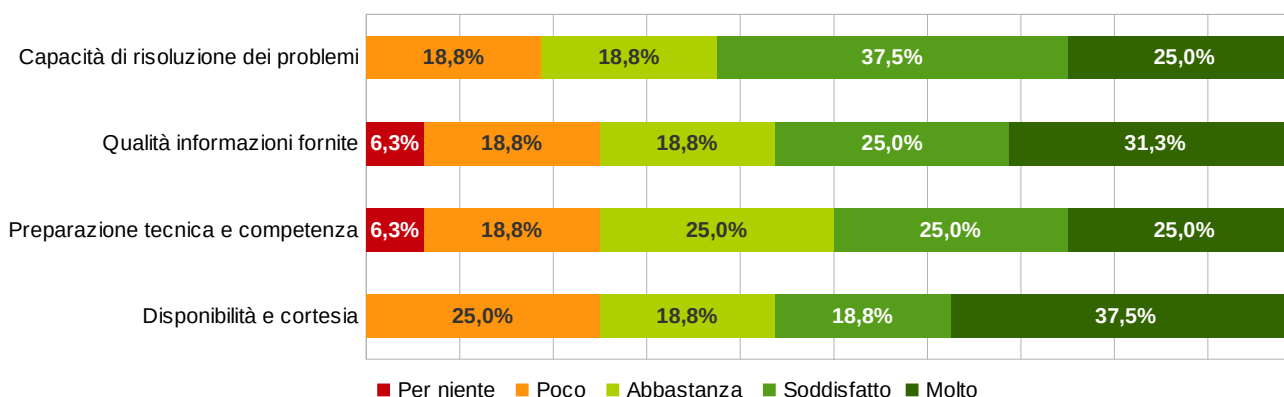
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso	2		3	3	6	4	18	81,3%
2. Contenuti dei bandi e relativa modulistica in termini di semplicità e comprensibilità	2	1	3	3	4	5	18	75,0%
3. Modalità e strumenti di comunicazione di servizi, bandi e iniziative promozionali	2	1	3	4	4	4	18	75,0%
4. Chiarezza, aggiornamento e completezza sezione "Contributi e finanziamenti" del sito	2		4	3	3	6	18	75,0%
5. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite dallo Sportello Genesi	3	1	4	3	3	4	18	66,7%
6. Qualità delle iniziative convegnistiche e seminari	3	3	2	2	2	6	18	66,7%



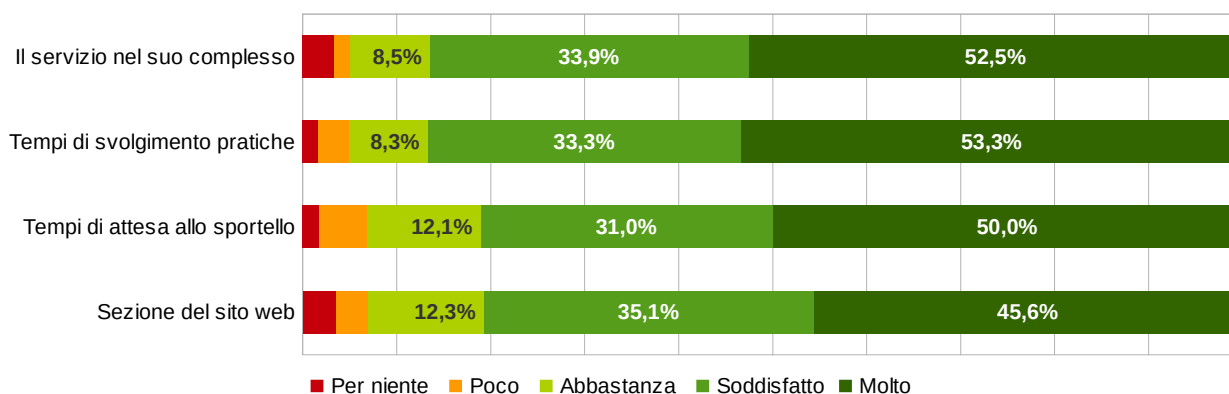
### Come valuta il personale?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi	2		3	3	6	4	18	81,3%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	2	1	3	3	4	5	18	75,0%
3. Preparazione tecnica e competenza	2	1	3	4	4	4	18	75,0%
4. Disponibilità e cortesia	2		4	3	3	6	18	75,0%

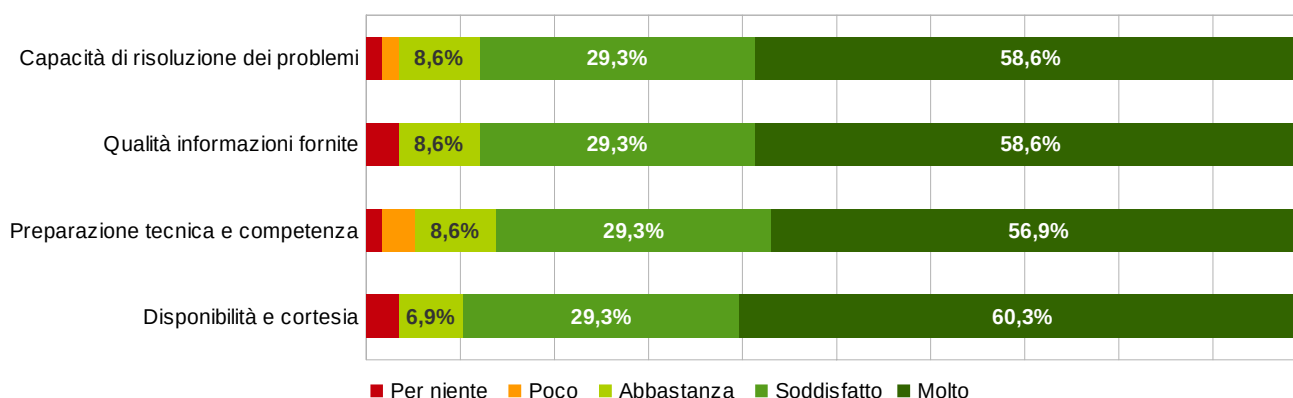


**Servizio 02. Registro Imprese - Sportelli (visure, certificati, bollatura, copia atti, elenchi)****Come valuta il servizio?**

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso	1	2	1	5	20	31	60	94,9%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste		1	2	5	20	32	60	95,0%
3. Tempi di attesa allo sportello	2	1	3	7	18	29	60	93,1%
4. La relativa sezione nel sito internet	3	2	2	7	20	26	60	93,0%

**Come valuta il personale?**

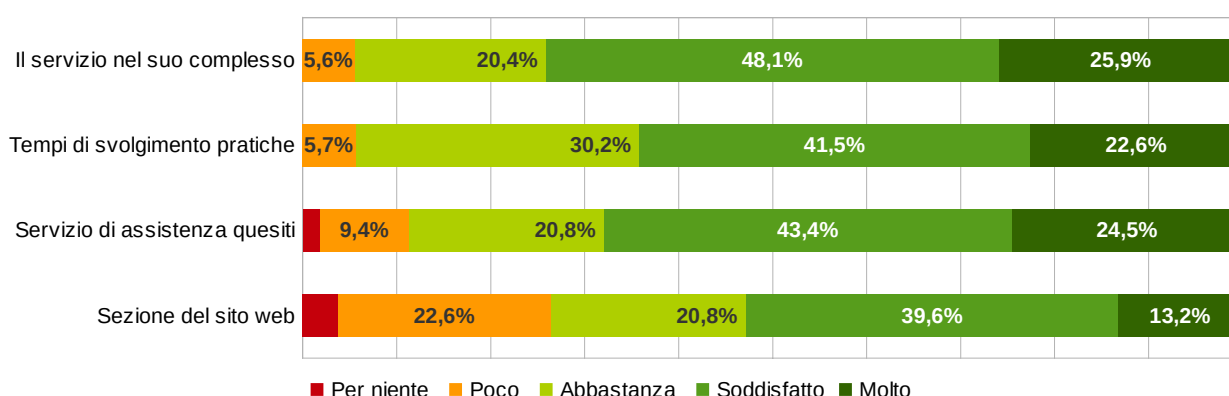
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi	2	1	1	5	17	34	60	96,6%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	2	2		5	17	34	60	96,6%
3. Preparazione tecnica e competenza	2	1	2	5	17	33	60	94,8%
4. Disponibilità e cortesia	2	2		4	17	35	60	96,6%



## Servizio 03. Registro imprese - Servizio Telematico

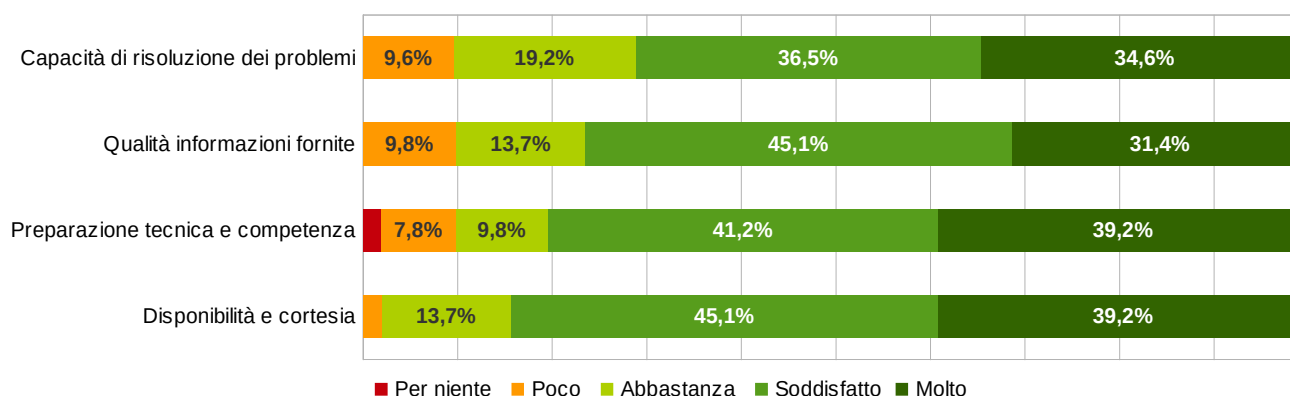
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso			3	11	26	14	54	94,4%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche	1		3	16	22	12	54	94,3%
3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti	1	1	5	11	23	13	54	88,7%
4. La relativa sezione del sito internet	1	2	12	11	21	7	54	73,6%



### Come valuta il personale?

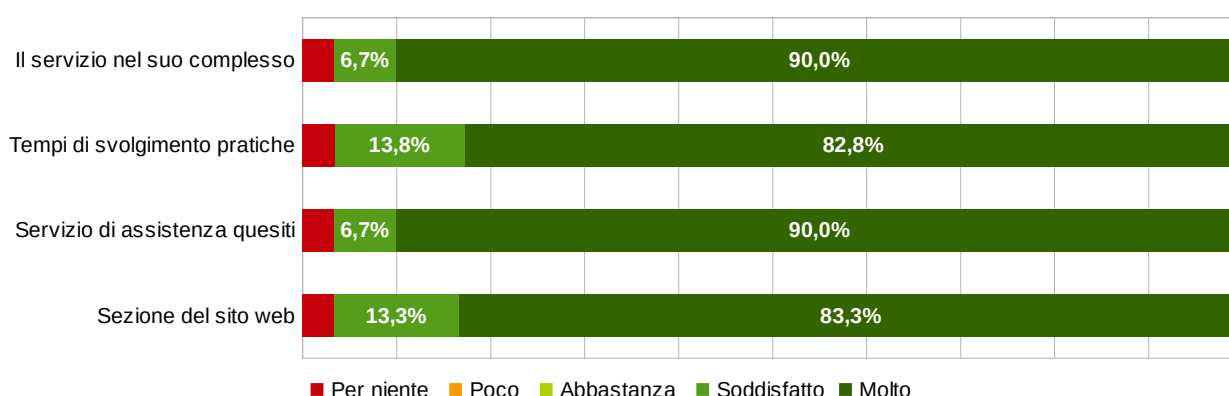
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi	2		5	10	19	18	54	90,4%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	3		5	7	23	16	54	90,2%
3. Preparazione tecnica e competenza	3	1	4	5	21	20	54	90,2%
4. Disponibilità e cortesia	3		1	7	23	20	54	98,0%



## Servizio 04. Registro imprese - Diritto annuale

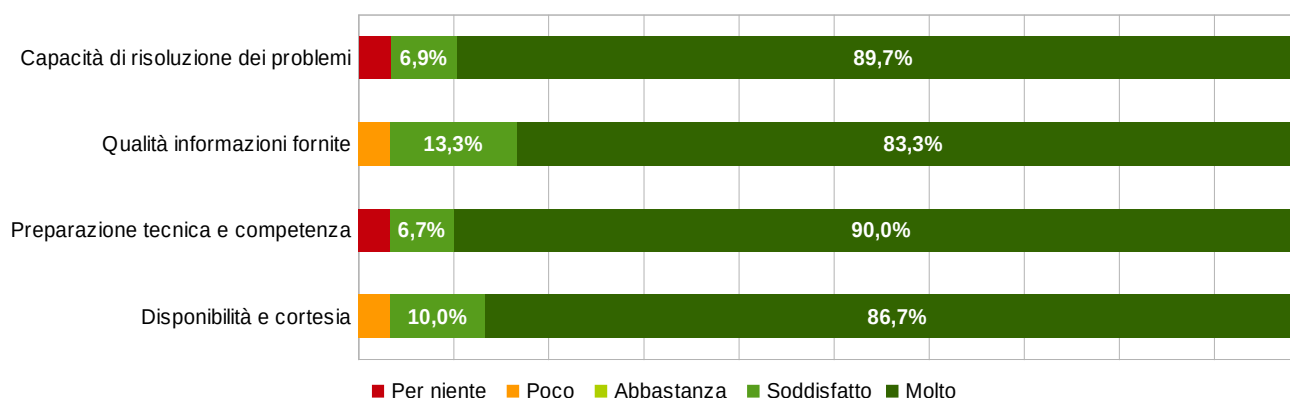
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso		1			2	27	30	96,7%
2. Tempi di attesa allo sportello	1	1			4	24	30	96,6%
3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti		1			2	27	30	96,7%
4. La relativa sezione del sito internet		1			4	25	30	96,7%



### Come valuta il personale?

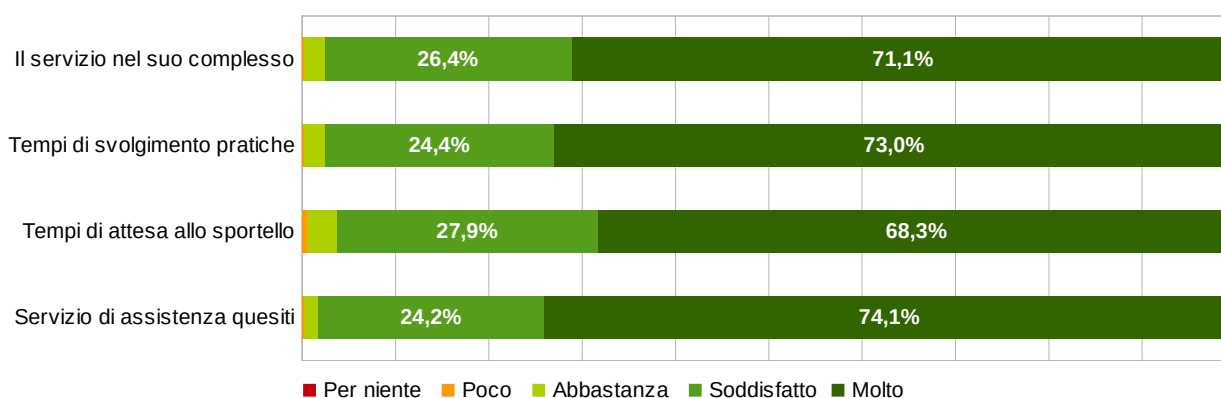
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi	1	1			2	26	30	96,6%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite			1		4	25	30	96,7%
3. Preparazione tecnica e competenza		1			2	27	30	96,7%
4. Disponibilità e cortesia			1		3	26	30	96,7%



## Servizio 05. Sede di Lugo

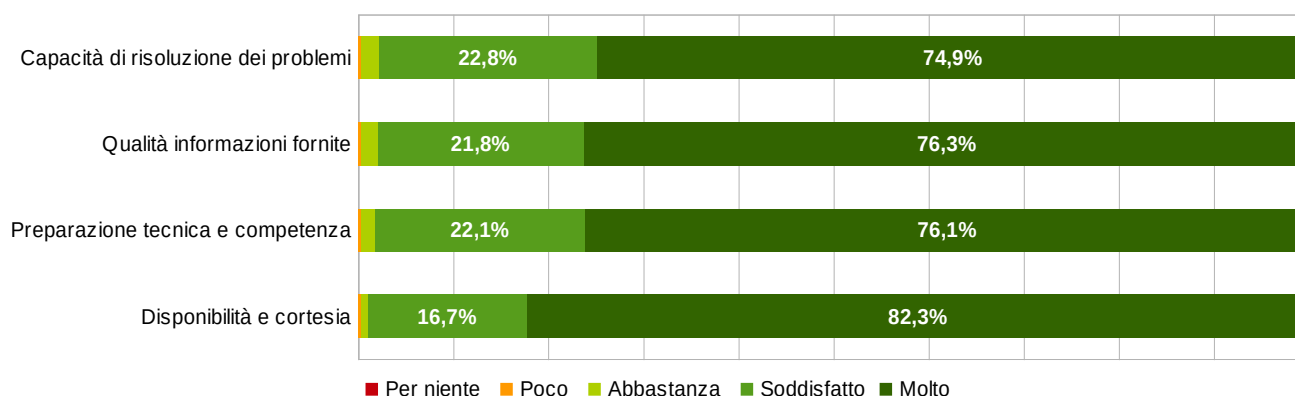
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso	2		1	9	107	288	407	99,8%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche	10		1	9	97	290	407	99,7%
3. Tempi di attesa allo sportello	9		2	13	111	272	407	99,5%
4. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti	10		1	6	96	294	407	99,7%



### Come valuta il personale?

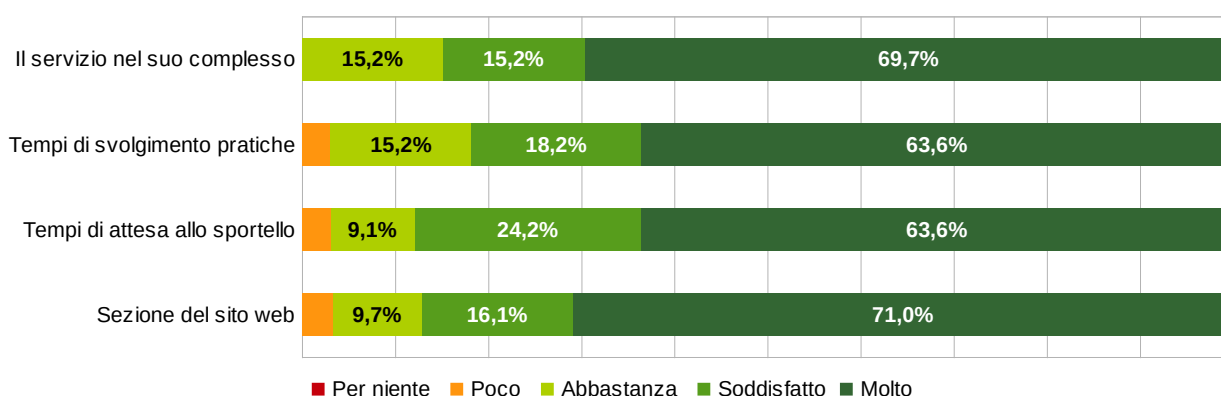
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi	4		1	8	92	302	407	99,8%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	7		1	7	87	305	407	99,8%
3. Preparazione tecnica e competenza	9		1	6	88	303	407	99,7%
4. Disponibilità e cortesia	12		1	3	66	325	407	99,7%



## Servizio 06. Certificati per l'estero

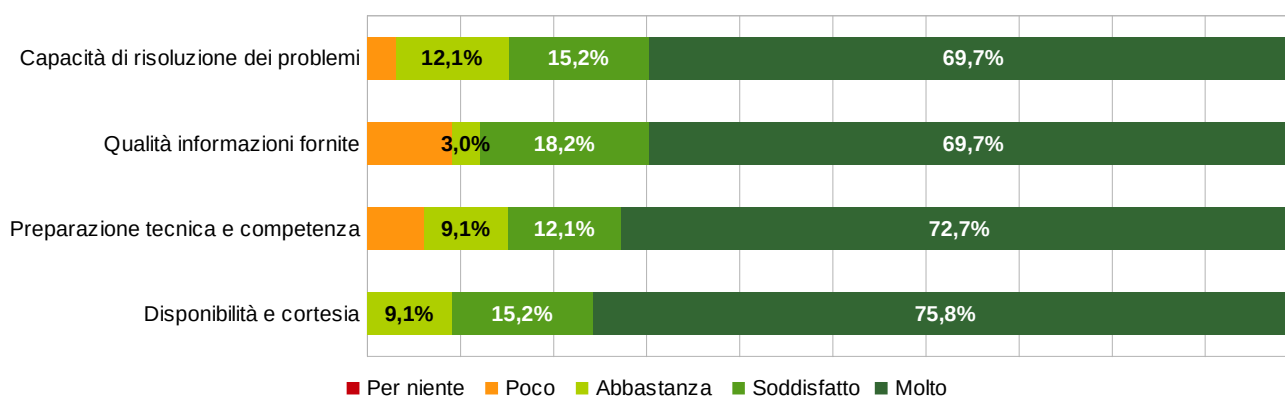
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso				5	5	23	33	100,0%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche			1	5	6	21	33	97,0%
3. Tempi di attesa allo sportello			1	3	8	21	33	97,0%
4. La relativa sezione nel sito internet	2		1	3	5	22	33	96,8%



### Come valuta il personale?

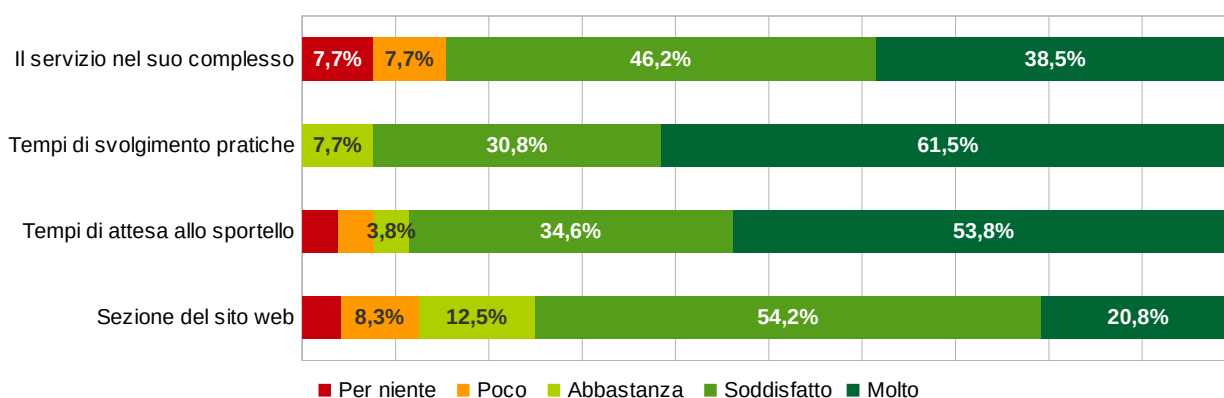
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi			1	4	5	23	33	97,0%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite			3	1	6	23	33	90,9%
3. Preparazione tecnica e competenza			2	3	4	24	33	93,9%
4. Disponibilità e cortesia				3	5	25	33	100,0%



## Servizio 07. Carte tachigrafiche, CNS e Firma digitale

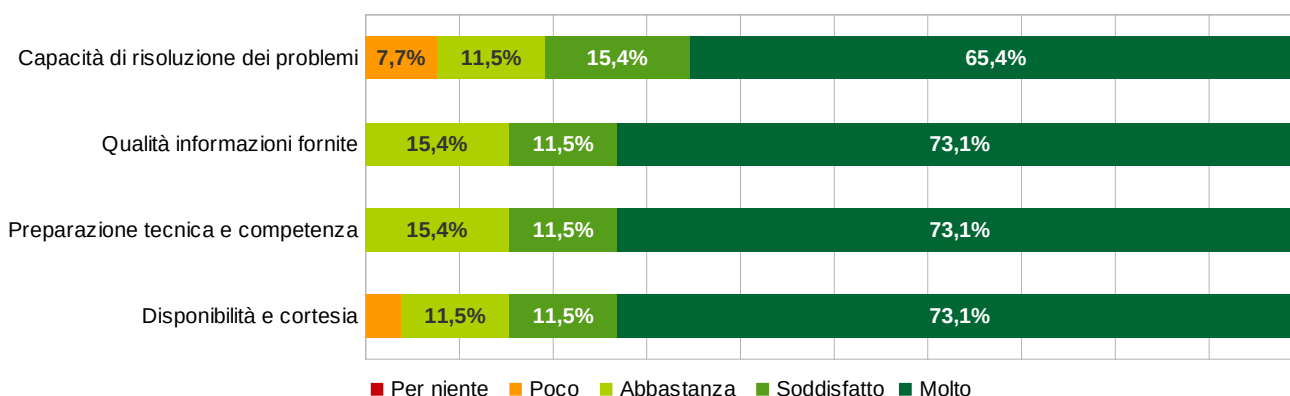
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso		2	2		12	10	26	84,6%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche				2	8	16	26	100,0%
3. Tempi di attesa allo sportello		1	1	1	9	14	26	92,3%
4. La relativa sezione nel sito internet	2	1	2	3	13	5	26	87,5%



### Come valuta il personale?

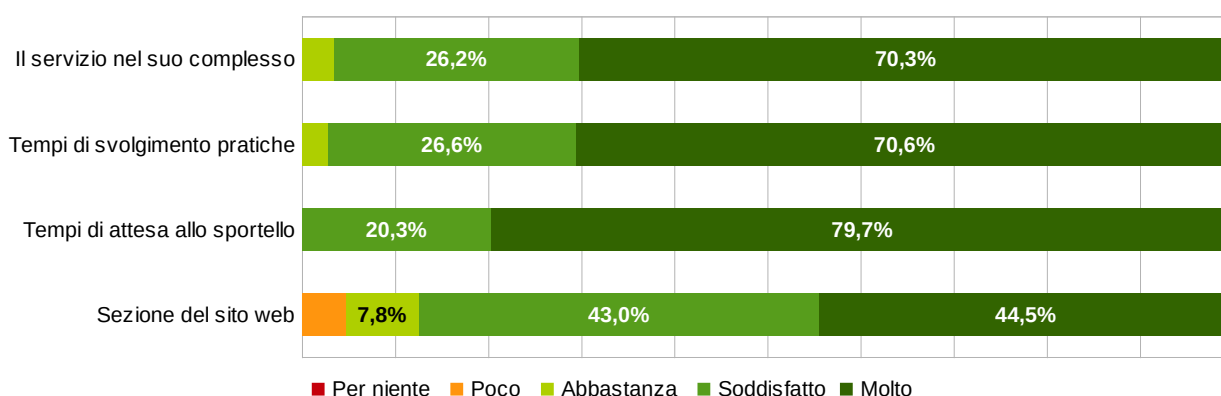
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi			2	3	4	17	26	92,3%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite				4	3	19	26	100,0%
3. Preparazione tecnica e competenza				4	3	19	26	100,0%
4. Disponibilità e cortesia			1	3	3	19	26	96,2%



## Servizio 08. Marchi e Brevetti

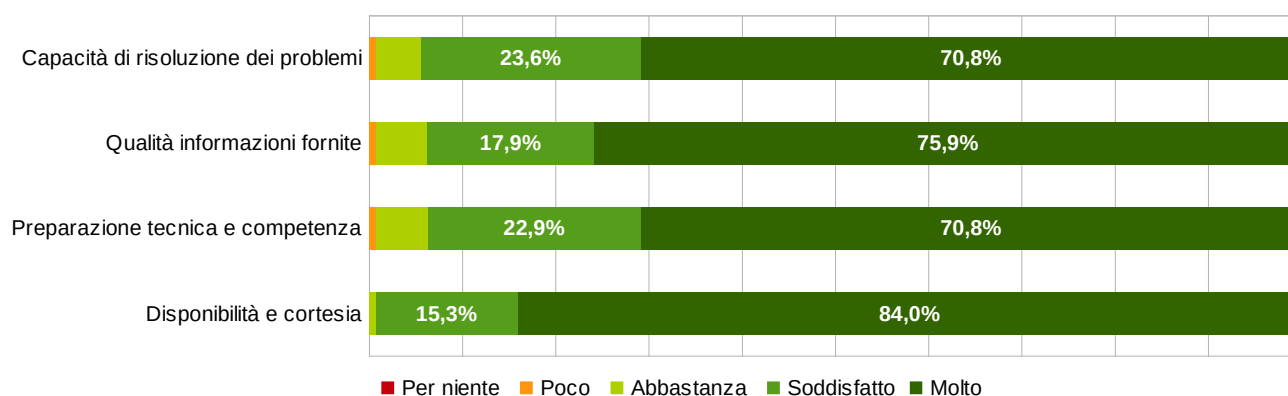
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso	1			5	38	102	146	100,0%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste	3			4	38	101	146	100,0%
3. Tempi di attesa allo sportello	3				29	114	146	100,0%
4. La relativa sezione nel sito internet	18		6	10	55	57	146	95,3%



### Come valuta il personale?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi	2		1	7	34	102	146	99,3%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	1		1	8	26	110	146	99,3%
3. Preparazione tecnica e competenza	2		1	8	33	102	146	99,3%
4. Disponibilità e cortesia	2			1	22	121	146	100,0%

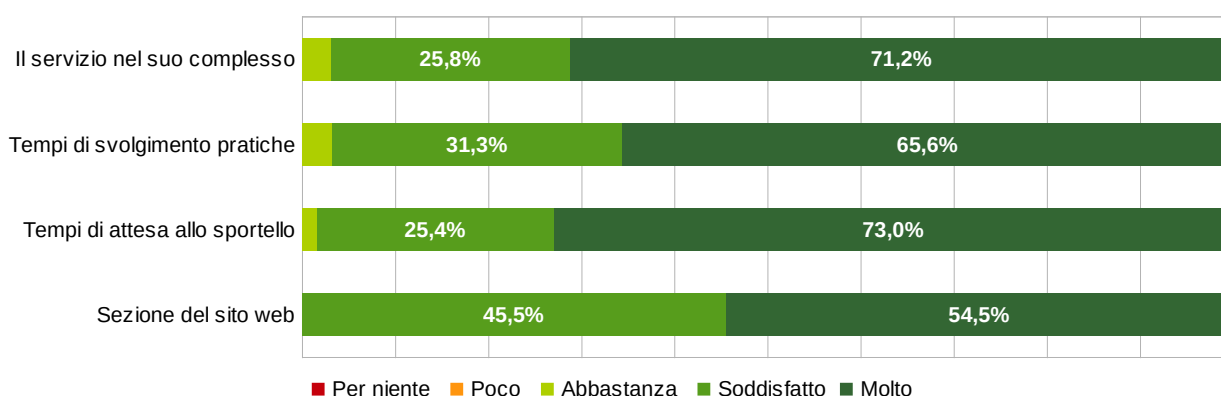




## Servizio 09. Protesti

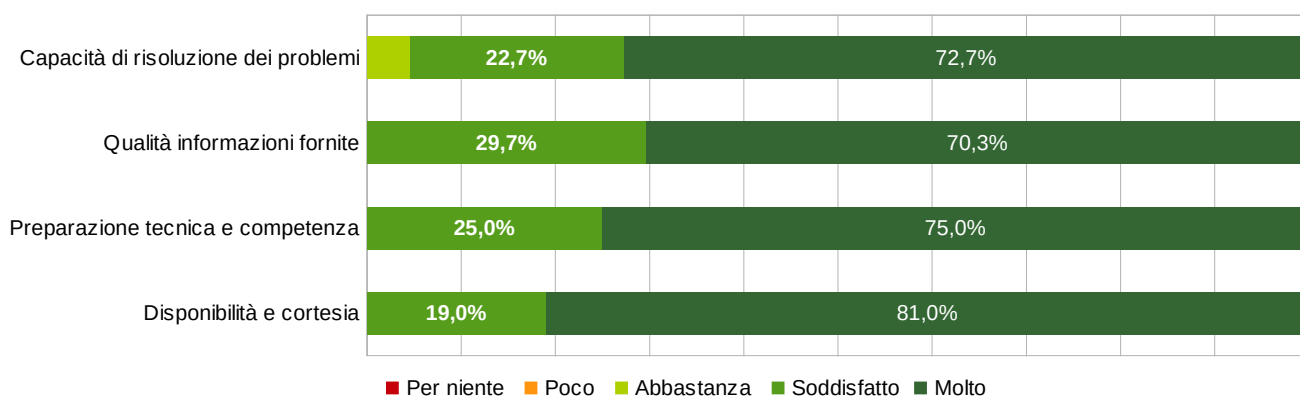
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso				2	17	47	66	100,0%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste	2			2	20	42	66	100,0%
3. Tempi di attesa allo sportello	3			1	16	46	66	100,0%
4. La relativa sezione nel sito internet	33				15	18	66	100,0%



### Come valuta il personale?

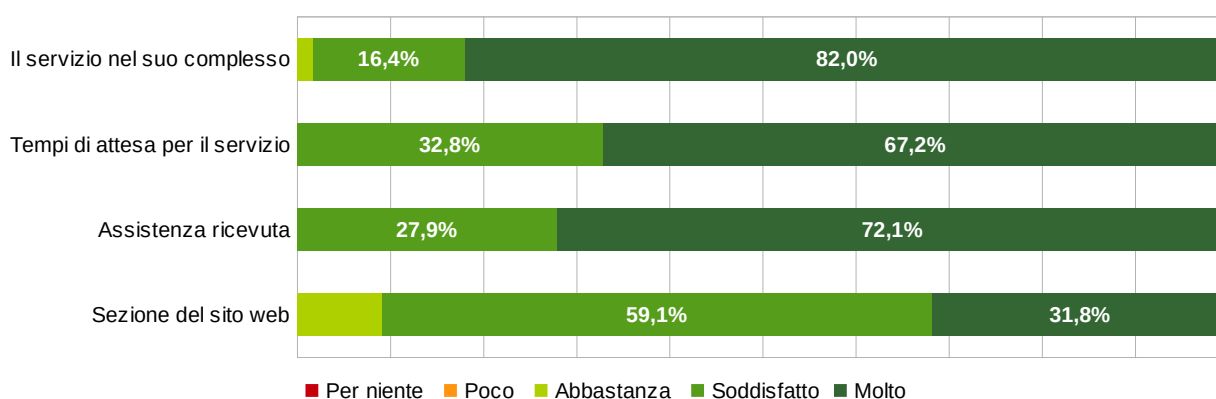
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi				3	15	48	66	100,0%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	2				19	45	66	100,0%
3. Preparazione tecnica e competenza	2				16	48	66	100,0%
4. Disponibilità e cortesia	3				12	51	66	100,0%



## Servizio 10. Statistica, Prezzi e Studi economici

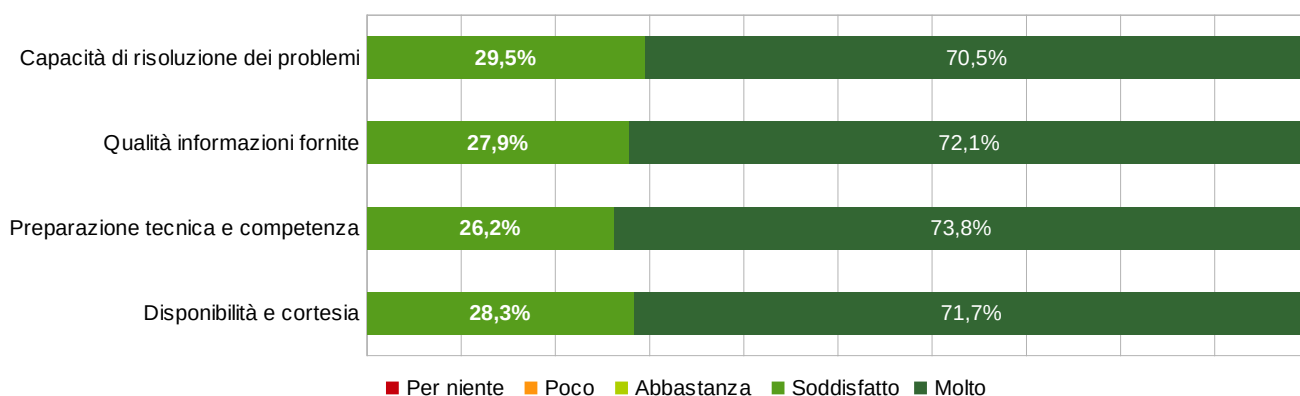
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso				1	10	50	61	100,0%
2. I tempi di attesa per ottenere le informazioni richieste					20	41	61	100,0%
3. L'assistenza ricevuta					17	44	61	100,0%
4. La relativa sezione nel sito internet	17			4	26	14	61	100,0%



### Come valuta il personale?

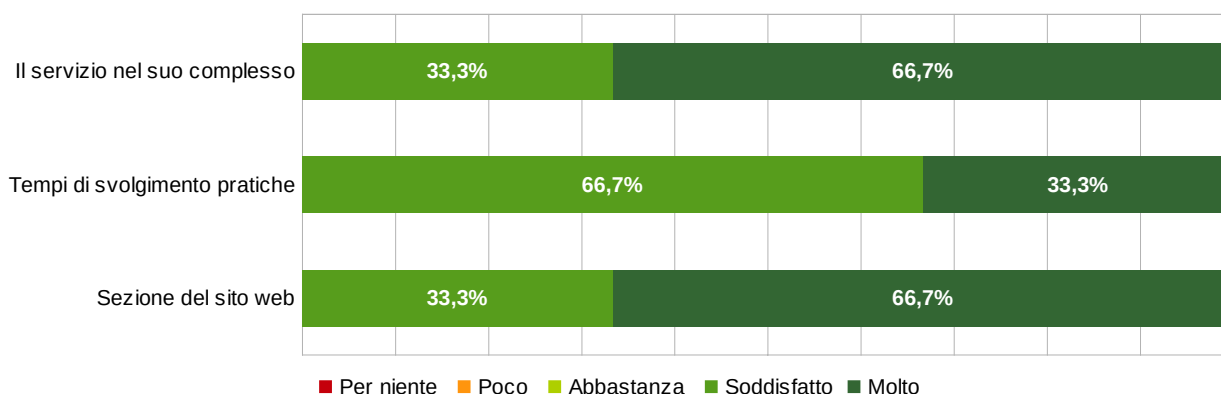
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi					18	43	61	100,0%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite					17	44	61	100,0%
3. Preparazione tecnica e competenza					16	45	61	100,0%
4. Disponibilità e cortesia	1				17	43	61	100,0%



## Servizio 11. Metrologia legale

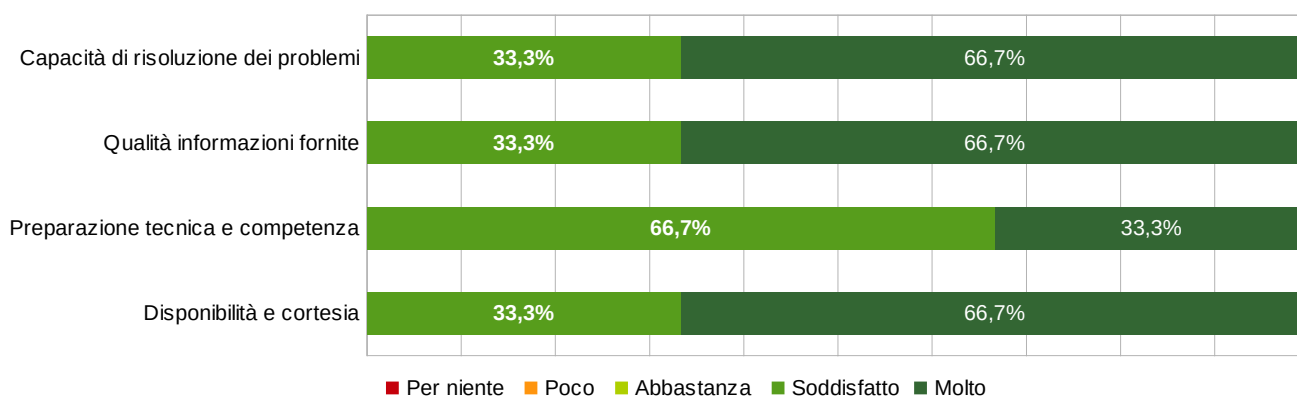
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Il servizio nel suo complesso					1	2	3	100,0%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche					2	1	3	100,0%
3. La relativa sezione nel sito internet					1	2	3	100,0%



### Come valuta il personale?

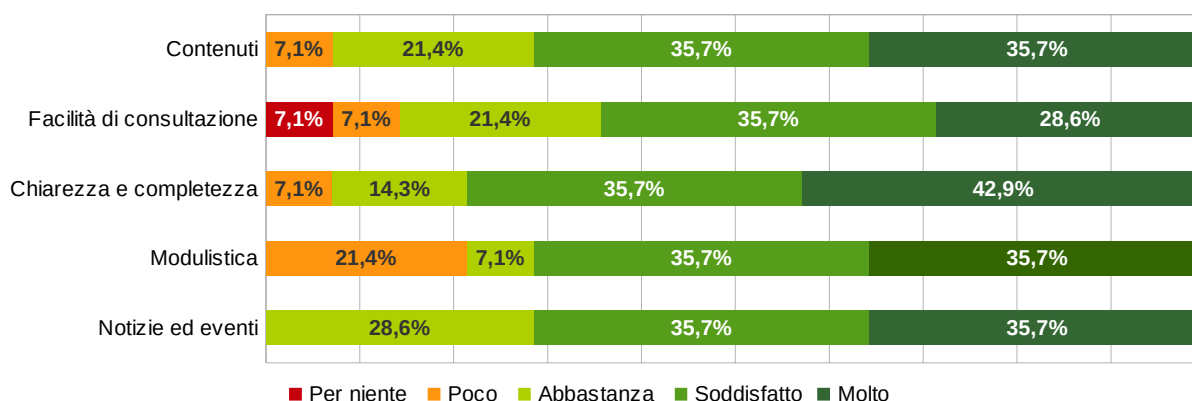
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Capacità di risoluzione dei problemi					1	2	3	100,0%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite					1	2	3	100,0%
3. Preparazione tecnica e competenza					2	1	3	100,0%
4. Disponibilità e cortesia					1	2	3	100,0%



## Servizio 12. Sito web camerale ([www.ra.camcom.gov.it](http://www.ra.camcom.gov.it))

### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Contenuti			1	3	5	5	14	92,9%
2. Facilità di consultazione		1	1	3	5	4	14	85,7%
3. Chiarezza, precisione e completezza delle informazioni			1	2	5	6	14	92,9%
4. Facilità di reperimento ed utilizzo della modulistica			3	1	5	5	14	78,6%
5. Qualità in termini di aggiornamento di notizie ed eventi				4	5	5	14	100,0%



## Servizio 13. Altri canali di comunicazione della Camera di Commercio

	Non risponde	Per niente utile	Poco utile	Abbastanza utile	Utile	Molto utile	Totale interviste	% Giudizi positivi
1. Giornali		2	3	2	1		8	37,5%
2. TV locali		2	3	2	1		8	37,5%
3. Giornali online			1	3	3	1	8	87,5%
4. E-mail - Newsletter				1	5	2	8	100,0%
5. Posta Certificata (PEC)				2	4	2	8	100,0%
6. Sito internet				1	4	3	8	100,0%

