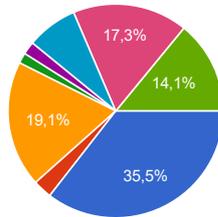


# 561 risposte

[Vedi tutte le risposte](#)
[Pubblica i dati di analisi](#)

## Riepilogo

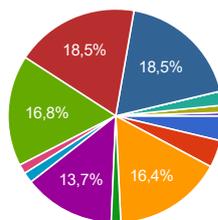
### Che tipo di utente sei? Come ti definiresti?



Imprenditore	<b>199</b>	35.5%
Aspirante imprenditore	<b>16</b>	2.9%
Commercialista	<b>107</b>	19.1%
Notaio	<b>9</b>	1.6%
Avvocato	<b>11</b>	2%
Funzionario di Associazione di categoria	<b>43</b>	7.7%
Cittadino consumatore	<b>97</b>	17.3%
Altro	<b>79</b>	14.1%

### Quale servizio vuoi valutare?

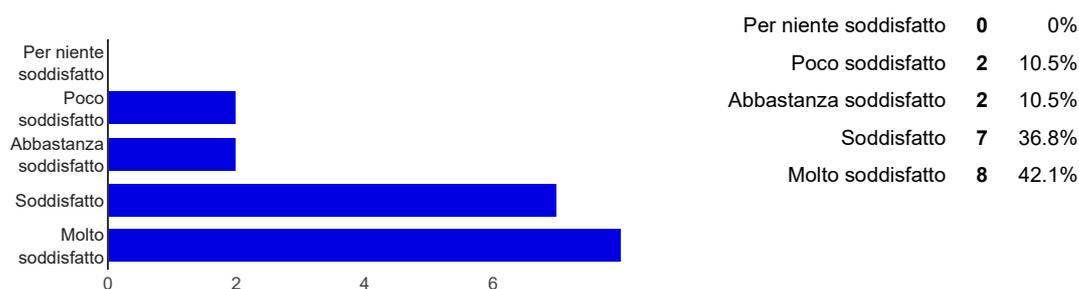
#### Quale servizio vuoi valutare?



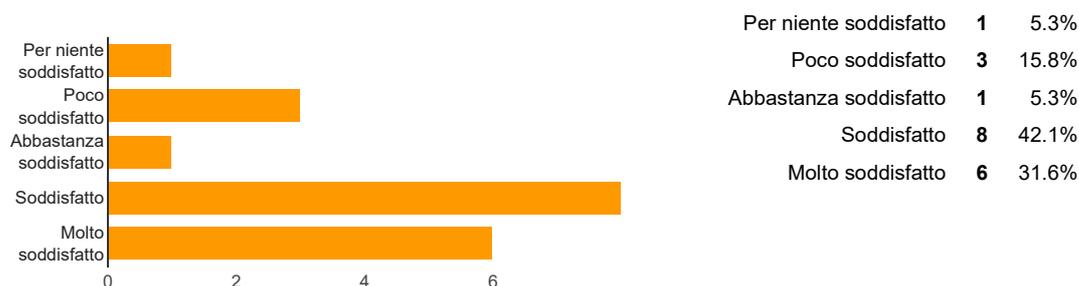
1. Promozione e contributi alle imprese	<b>21</b>	3.7%
2. Registro imprese - Sportelli (URP, Visure, Certificati, Bollatura, Copia Atti, Elenchi)	<b>23</b>	4.1%
3. Registro imprese - Servizio Telematico	<b>92</b>	16.4%
4. Diritto annuale	<b>8</b>	1.4%
5. Sede di Lugo	<b>77</b>	13.7%
6. Certificati per l'estero	<b>9</b>	1.6%
7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma digitale	<b>8</b>	1.4%
8. Marchi e Brevetti	<b>94</b>	16.8%
9. Protesti	<b>104</b>	18.5%
10. Statistica, Prezzi e Studi economici	<b>104</b>	18.5%
11. Metrologia legale	<b>0</b>	0%
12. Sito web camerale (www.ra.camcom.gov.it)	<b>12</b>	2.1%
13. Altri canali di comunicazione della Camera di Commercio	<b>6</b>	1.1%
14. Alternanza Scuola Lavoro - Orientamento (RASL, Sistema Informativo Excelsior)	<b>3</b>	0.5%

## 1. Promozione e contributi alle imprese

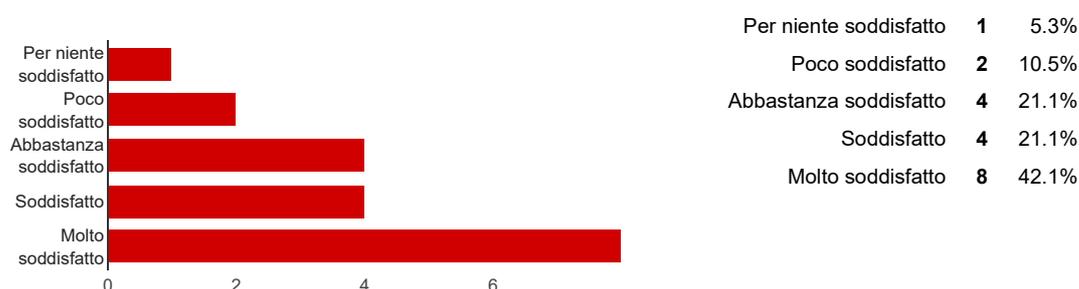
### 1. Il servizio nel suo complesso [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



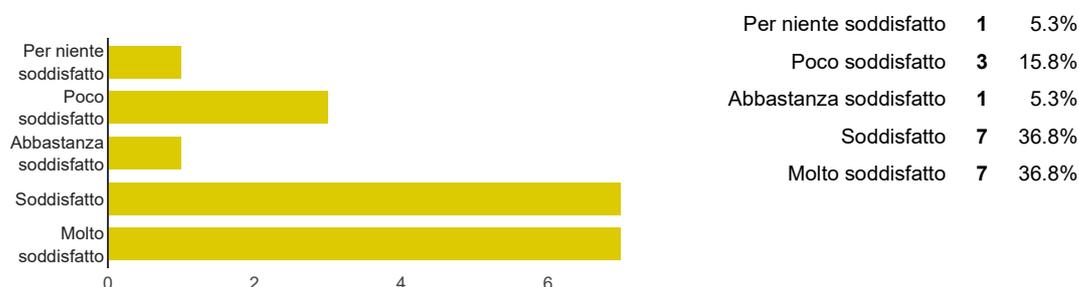
### 2. Contenuti dei bandi e relativa modulistica in termini di semplicità e comprensibilità [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



### 3. Modalità e strumenti di comunicazione di servizi, bandi e iniziative promozionali [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



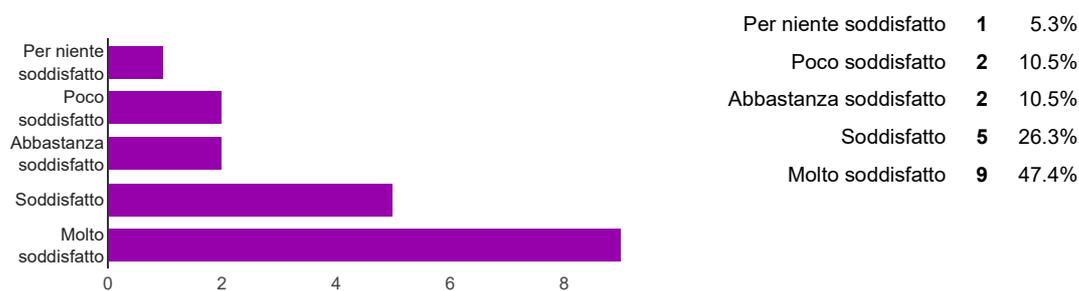
### 4. Chiarezza, aggiornamento e completezza della sezione "Contributi e finanziamenti" del sito camerale [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



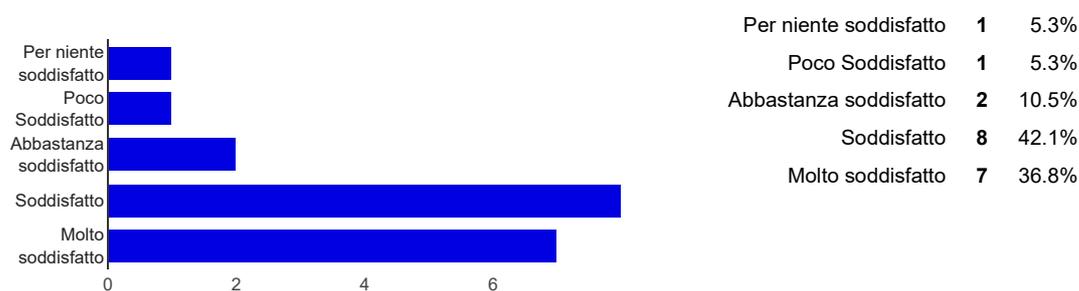
### 5. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite dallo Sportello Genesi - Nuove Imprese [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



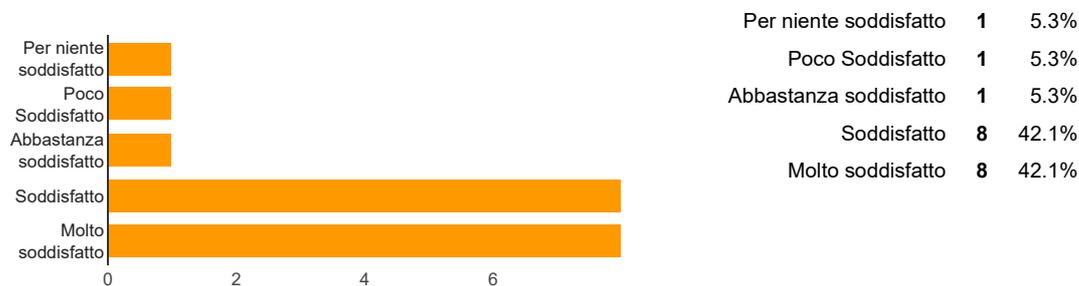
## 6. Qualità delle iniziative convegnistiche e seminariali [1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



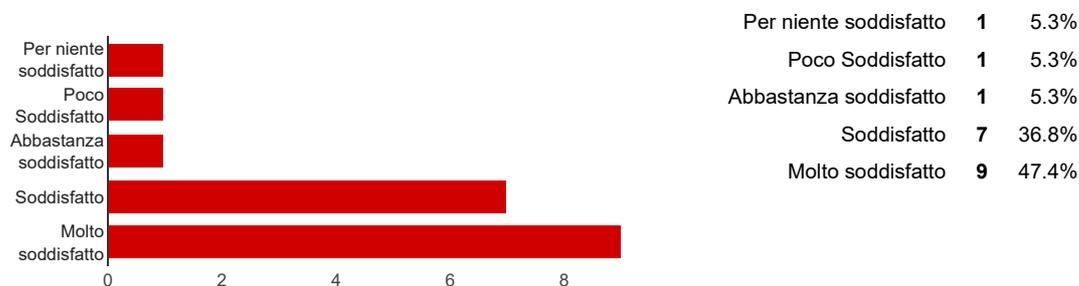
## 1. Capacità di risoluzione dei problemi [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



## 2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



## 3. Preparazione tecnica e competenza [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



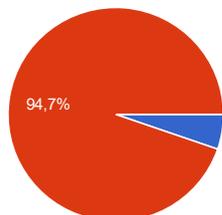
## 4. Disponibilità e cortesia [1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



### 1.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Diminuirne la complessità e definire criteri di selezione dei progetti un pò più sostanziali

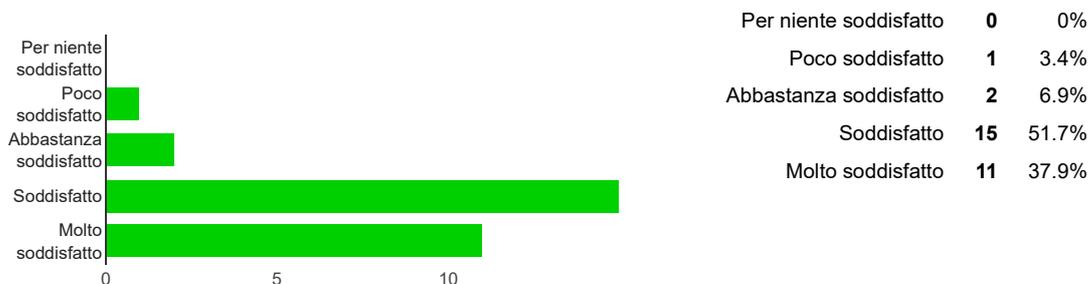
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



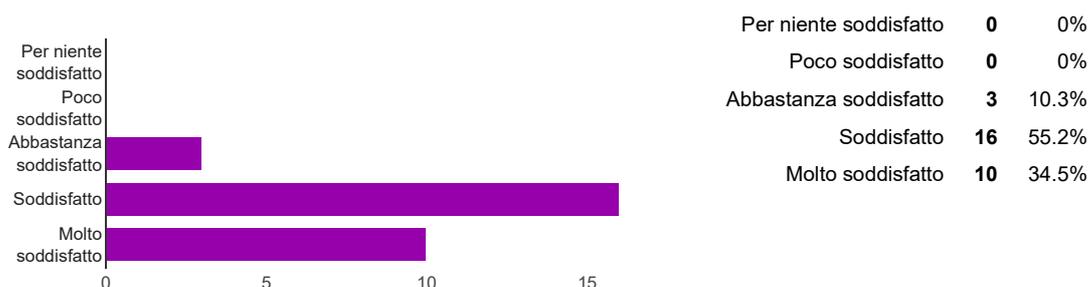
Valuta un altro servizio	1	5.3%
Termina ed invia il questionario	18	94.7%

## 2. Registro imprese - Sportelli (URP, Visure, Certificati, Bollatura, Copia atti, Elenchi)

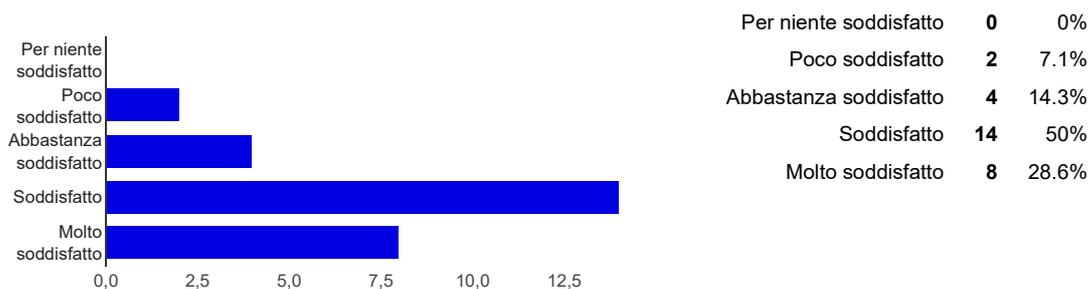
### 1. Il servizio nel suo complesso [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



### 2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]



### 3. Tempi di attesa allo sportello [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

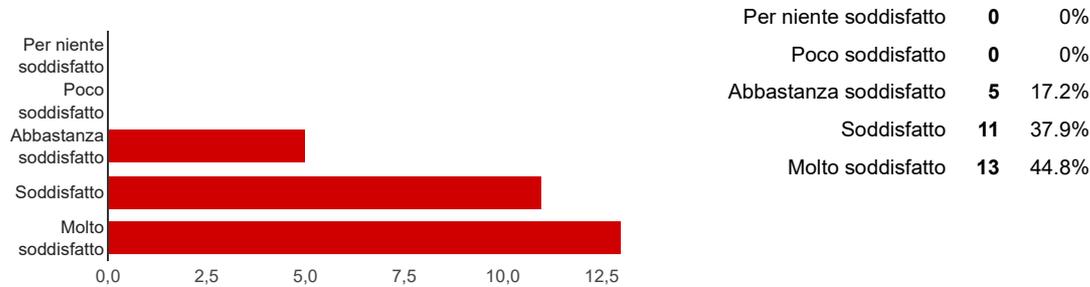


### 4. La relativa sezione nel sito internet [2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

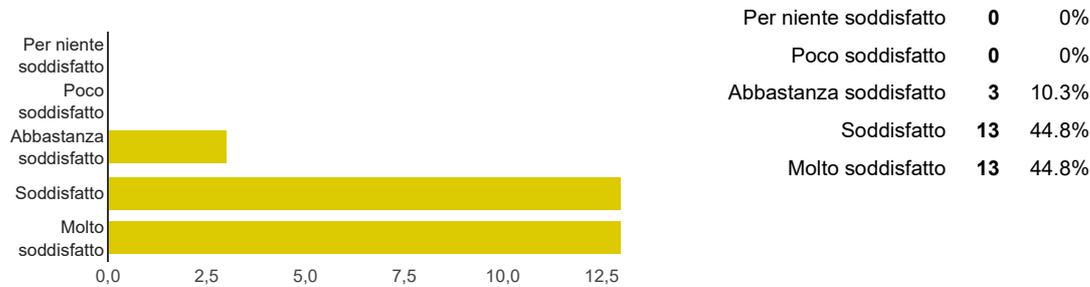


Poco soddisfatto	1	3.6%
Abbastanza soddisfatto	7	25%
Soddisfatto	9	32.1%
Molto soddisfatto	11	39.3%

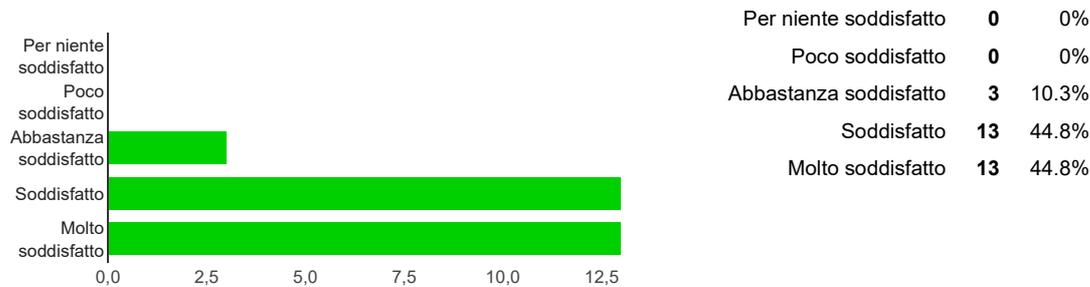
### 1. Capacità di risoluzione dei problemi [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



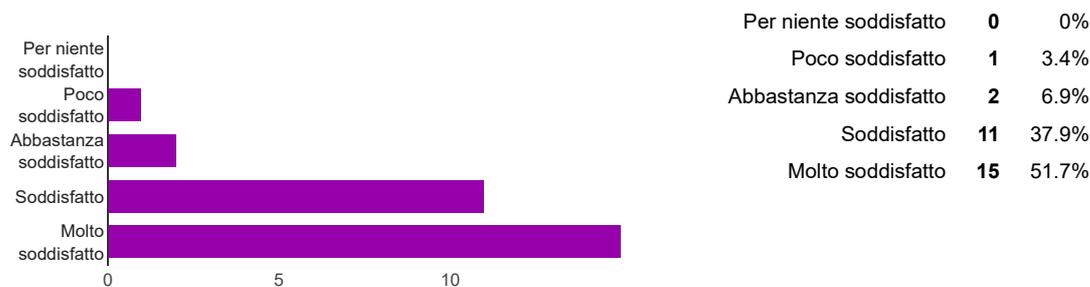
### 2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



### 3. Preparazione tecnica e competenza [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



### 4. Disponibilità e cortesia [2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



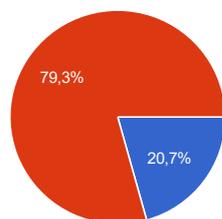
### 2.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

meno burocrati e meno burocrazia dovete aiutare le imprese non aumentare i problemi

ORARI TELEFONICI PIU' DISPONIBILI

Decentrare le sedi CCIAA spostandole in zone dove vi è maggiore facilità di posteggio. Con riferimento alla sede di Lugo (RA): La vidima dei formulari in modulo continuo per il trasporto rifiuti avviene con una "timbratrice" scomoda da utilizzare per le addette della CCIAA e che dà come risultato una vidima non sempre corretta, basterebbe dotarsi di un macchinario più performante.

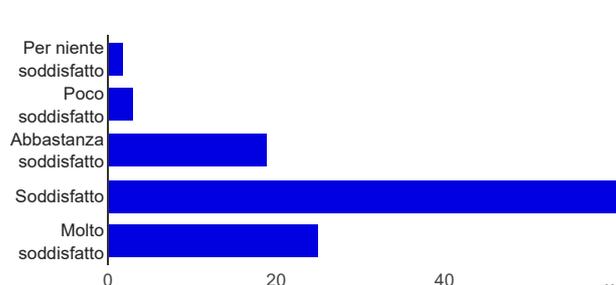
**Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.**



Valuta un altro servizio	6	20.7%
Termina ed invia il questionario	23	79.3%

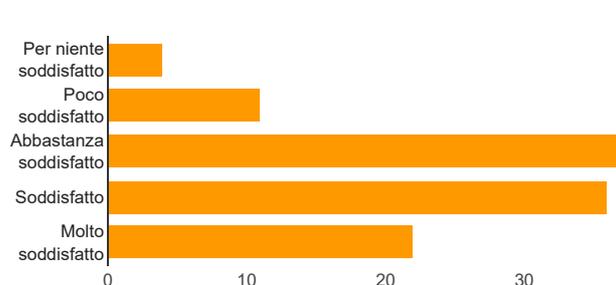
### 3. Registro Imprese - Servizio Telematico

#### 1. Il servizio nel suo complesso [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



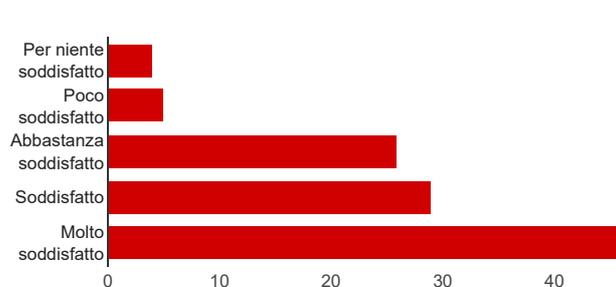
Per niente soddisfatto	2	1.8%
Poco soddisfatto	3	2.7%
Abbastanza soddisfatto	19	17.3%
Soddisfatto	61	55.5%
Molto soddisfatto	25	22.7%

#### 2. Tempi di svolgimento delle pratiche [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



Per niente soddisfatto	4	3.6%
Poco soddisfatto	11	10%
Abbastanza soddisfatto	37	33.6%
Soddisfatto	36	32.7%
Molto soddisfatto	22	20%

#### 3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



Per niente soddisfatto	4	3.6%
Poco soddisfatto	5	4.5%
Abbastanza soddisfatto	26	23.6%
Soddisfatto	29	26.4%
Molto soddisfatto	46	41.8%

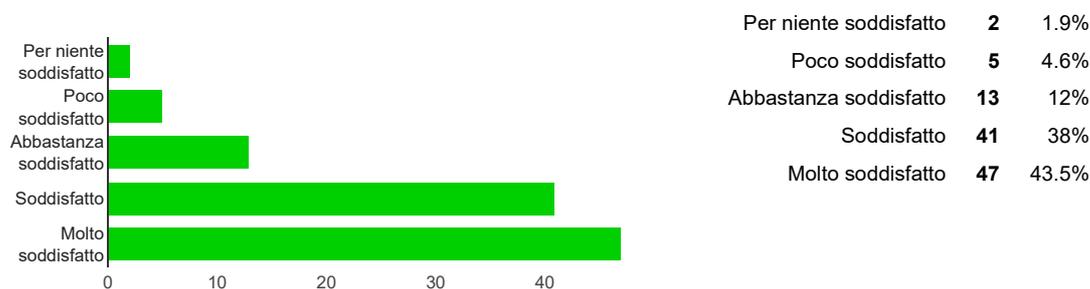
#### 4. La relativa sezione del sito internet [3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



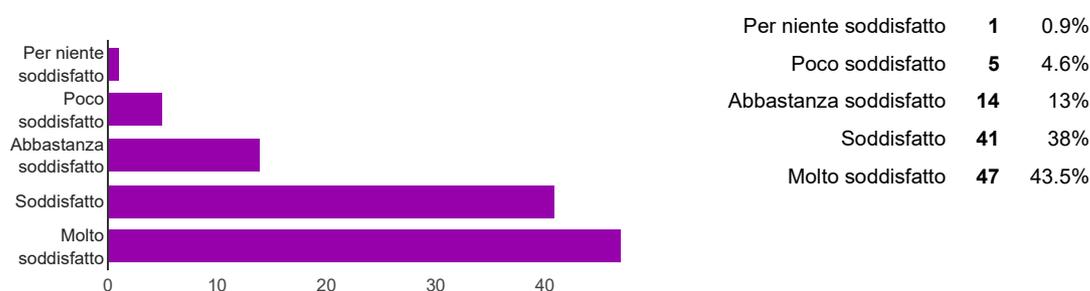
Per niente soddisfatto	4	3.6%
Poco soddisfatto	13	11.8%
Abbastanza soddisfatto	30	27.3%

Soddisfatto	<b>45</b>	40.9%
Molto soddisfatto	<b>18</b>	16.4%

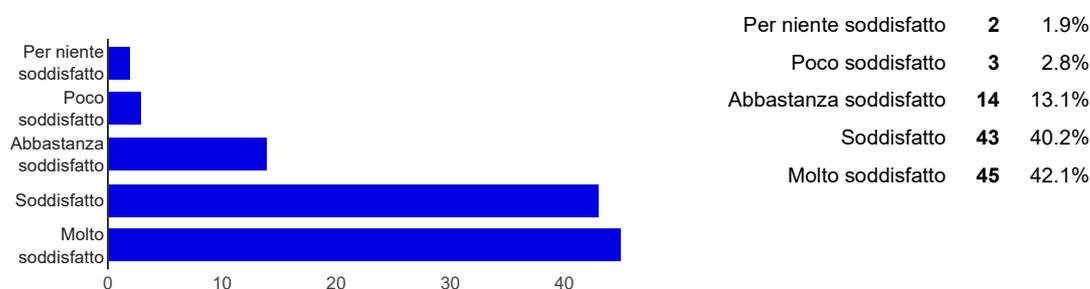
### 1. Capacità di risoluzione dei problemi [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



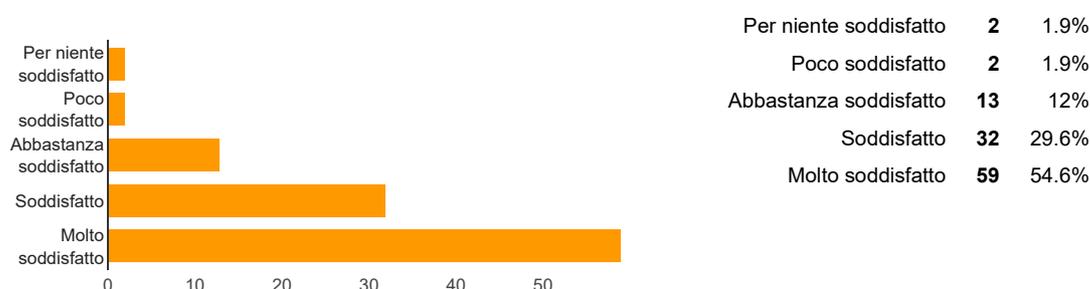
### 2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



### 3. Preparazione tecnica e competenza [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



### 4. Disponibilità e cortesia [3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



### 3.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

LE VISURE ORDINARIE E STORICHE RICHIESTE DA NOI UTENTI SUL SERVIZIO DI TELEMACO, NON RIPORTANO IN FONDO LA CIFRA DEI DIRITTI DI SEGRETERIA PAGATI, QUINDI NON SONO VISIBILI SULLA STAMPA, MA SOLO DAL PRELEVAMENTO SUL CONTO PREPAGATO DI TELEMACO

si chiudere le Camere di Commercio e risparmiare diversi soldi

scusate non è per dire ma sarà pur meglio se voi e noi professionisti avessimo un canale anche via mail (solo nostro) che

sia in grado di aiutarci nella preparazione delle pratiche senza rinviarci al manuale inutilmente che spesso è carente, in modo che così si evitano i reinvii infiniti !!! lavoreremo pur tutti di meno invece che inviare reinviare reinviare lascia pure che io sia invornito per carità ma parlando con i notai anche loro impazziscono !!! a volte comunicando di più PRIMA dell'invio della pratica faremmo tutti prima o no? siccome immagino che per fare una mail sia difficilissimo allora prendete tutti i casi di errori che incontrate ogni giorno e fate un vostro manuale con tutte le casistiche possibili ed immaginabili da consultare!!!! oppure una chat on line dove possiamo confrontarci prima dell'invio di una pratica !!!! secondo me facciamo tutti prima che correggere le pratiche e gestire i reinvii! grazie

Maggiore completezza nel rispondere ai quesiti e non solo rimandando ad istruzioni datate.

ritengo che le operazioni sul sito possano essere rese più intuitive e supportate da una guida raggiungibile su ogni punto da compilare (come avviene ad esempio per molti software di dichiarativi fiscali)

Il servizio della CCIAA deve essere al servizio delle imprese. La camera deve inviare informative puntuali e pratiche sulle pratiche da svolgersi. Le varie camere di commercio hanno modalità di espletamento diverso per quanto riguarda i modi ed i tempi. La camera di Ravenna, per esempio, non accetta documenti che le altre camere accettano. Occorrerebbe una parificazione delle procedure almeno a livello regionale.

Il servizio è ottimo. Suggestisco tuttavia di rispettare i consulenti che utilizzando software di terzi produttori ed eventualmente fornire anche ad essi una consulenza sul come risolvere problemi software; più di un operatore mi ha detto, lei non deve usare questo software ma starweb, ma vi assicuro che ci sono software di terze parti molto efficienti. a parte questo il servizio è ottimo.

La procedura starweb é poco intuitiva e per le variazioni le istruzioni sono poco specifiche.

per la risposta precedente, si segnala l'irraggiungibilità del personale, quindi la poca soddisfazione è legata, al fatto che non si riesce più a comunicare con il personale, in modo particolare telefonicamente, fatto salvo via mail, con i tempi che ovviamente slittano e a volte interrompono, la gestione e l'invio di una pratica.

Si dovrebbe migliorare ulteriormente Starweb con guide on line e con la possibilità di togliere o aggiungere dei moduli senza necessità di rifare una pratica da capo se si è commesso un errore di completezza nella fase di impostazione.

Pubblicazione sul sito internet di brevi manuali contenenti le indicazioni per le pratiche di apertura e la gestione delle principali attività artigianali e commerciali.

si dovrebbero unificare le piattaforme di accesso ai servizi per la comunicazione degli adempimenti per via telematica . Anche la procedura COMUNICA non consente l'utilizzo dello stesso software per cui di fatto non semplifica gli adempimenti .

Sarebbe utile la possibilità di usufruire di assistenza telefonica

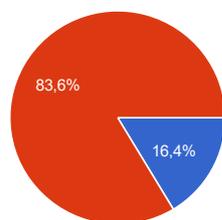
creazione di un numero di telefono diretto e riservato ai professionisti (commercialisti/avvocati/notai ecc) in modo da riuscire a comunicare velocemente e senza dover passare dal numero verde con la cciaa.

Implementare il sito con più informazioni sulla compilazione delle pratiche da presentare

vorrei solo fare un elogio al sig. Marco Maldini e alla signora Monica (non so purtroppo il cognome) in quanto sono stati eccellenti. difficile trovare persone così disponibili michela fornalè dottore commercialista

Ampliare gli orari di apertura al pubblico (altre camere hanno aperture anche pomeridiane), o quantomeno quelli di risposta telefonica

### Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	18	16.4%
Termina ed invia il questionario	92	83.6%

## 4. Diritto annuale

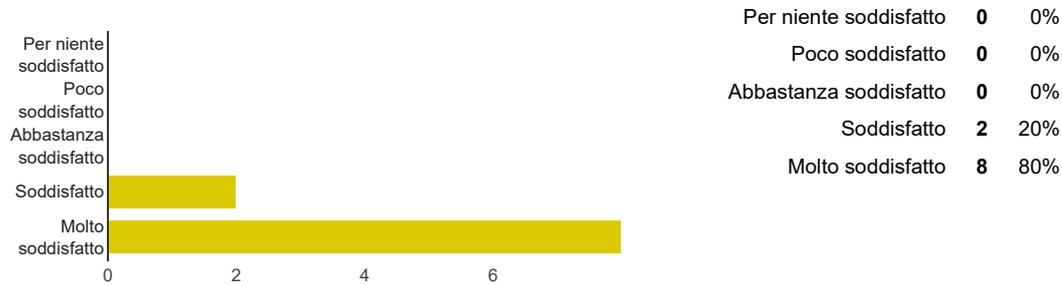
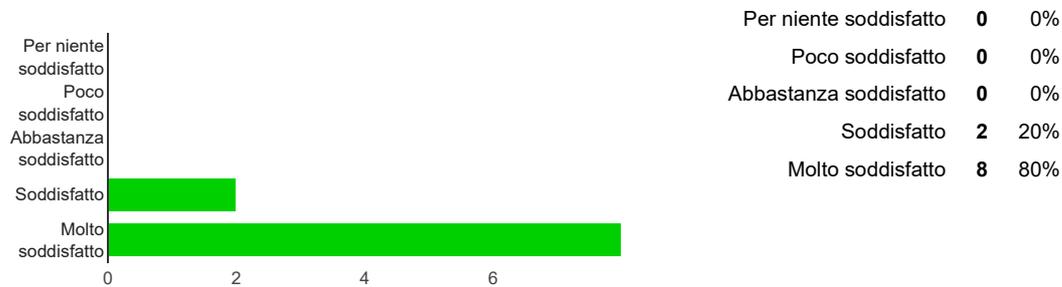
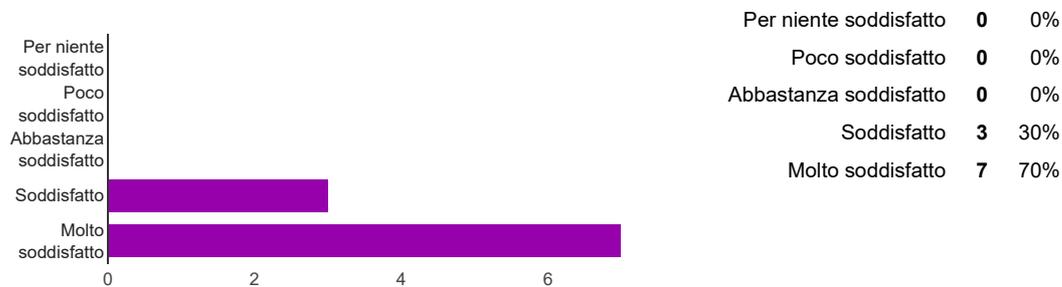
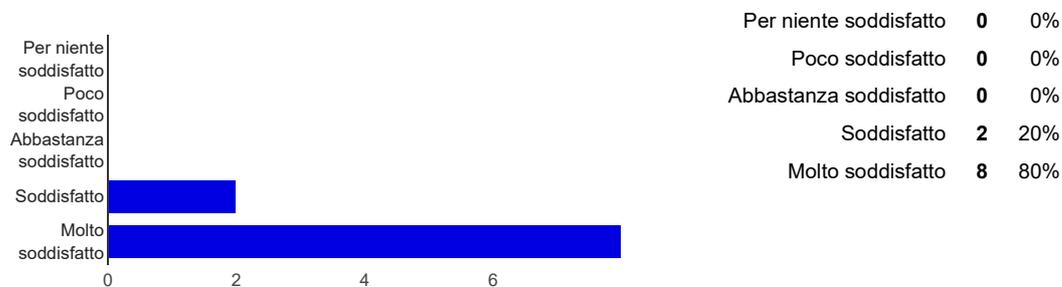
### 1. Il servizio nel suo complesso [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Per niente  
soddisfatto  
Poco  
soddisfatto

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%

Soddisfatto 3 30%

Molto soddisfatto 7 70%

**2. Tempi di attesa allo sportello [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]****3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]****4. La relativa sezione del sito internet [4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]****1. Capacità di risoluzione dei problemi [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]**

Soddisfatto	1	10%
Molto soddisfatto	7	70%

### 3. Preparazione tecnica e competenza [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]

Per niente  
soddisfatto  
Poco  
soddisfatto  
Abbastanza  
soddisfatto  
Soddisfatto  
Molto  
soddisfatto

0 2 4 6

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	2	20%
Molto soddisfatto	8	80%

### 4. Disponibilità e cortesia [4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]

Per niente  
soddisfatto  
Poco  
soddisfatto  
Abbastanza  
soddisfatto  
Soddisfatto  
Molto  
soddisfatto

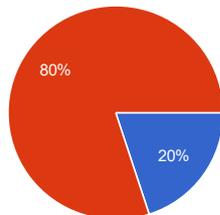
0 2 4

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	4	40%
Molto soddisfatto	6	60%

### 4.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	2	20%
Termina ed invia il questionario	8	80%

## 5. Sede di Lugo

### 1. Il servizio nel suo complesso [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Per niente  
soddisfatto  
Poco  
soddisfatto  
Abbastanza  
soddisfatto  
Soddisfatto  
Molto  
soddisfatto

0 20 40

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	1.3%
Soddisfatto	16	20.8%
Molto soddisfatto	60	77.9%

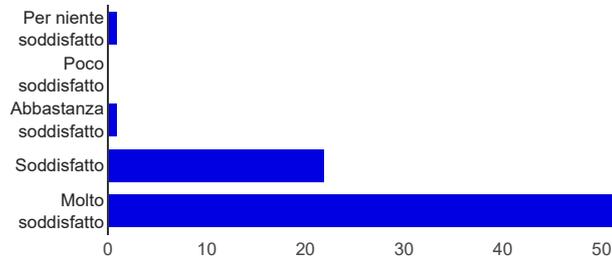
### 2. Tempi di svolgimento delle pratiche [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Per niente

Per niente soddisfatto	0	0%
------------------------	---	----

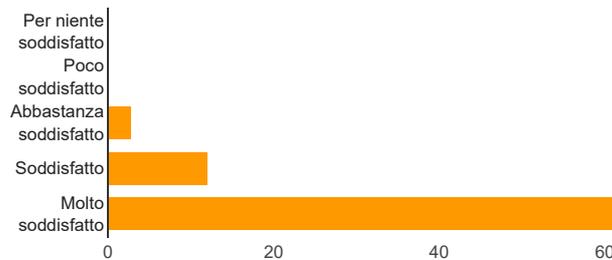
Poco soddisfatto	1	1.3%
Abbastanza soddisfatto	2	2.6%
Soddisfatto	11	14.3%
Molto soddisfatto	63	81.8%

### 3. Tempi di attesa allo sportello [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



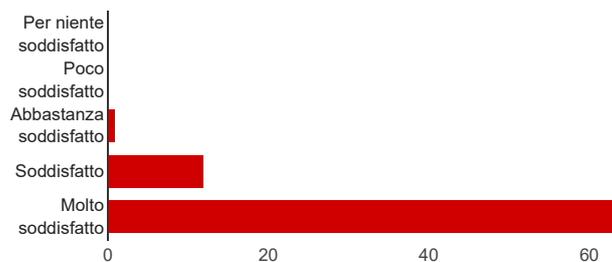
Per niente soddisfatto	1	1.3%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	1.3%
Soddisfatto	22	28.9%
Molto soddisfatto	52	68.4%

### 4. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti [5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



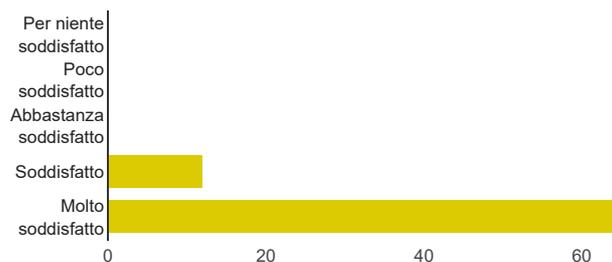
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	3	3.9%
Soddisfatto	12	15.6%
Molto soddisfatto	62	80.5%

### 1. Capacità di risoluzione dei problemi [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	1.3%
Soddisfatto	12	15.6%
Molto soddisfatto	64	83.1%

### 2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	12	15.6%
Molto soddisfatto	65	84.4%

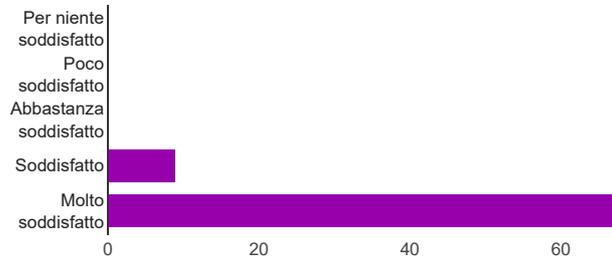
### 3. Preparazione tecnica e competenza [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]

Per niente soddisfatto

Per niente soddisfatto 0 0%

Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	12	15.6%
Molto soddisfatto	65	84.4%

#### 4. Disponibilità e cortesia [5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	9	11.7%
Molto soddisfatto	68	88.3%

#### 5.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

spostare la sede in un posto un po' più capiente

serve un luogo con più privacy

mantenere aperti gli uffici di lugo

mantenere aperto il servizio a lugo

mantenere l'ottimo servizio svolto nell'ufficio di lugo

mantenimento apertura

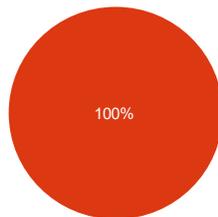
mantenere aperto l'ufficio di lugo

spazi più ampi per garantire la privacy degli utenti

ritengo questo servizio /ufficio molto utile per il territorio. persone competenti e disponibili. servizio assolutamente da mantenere

riaprire a faenza

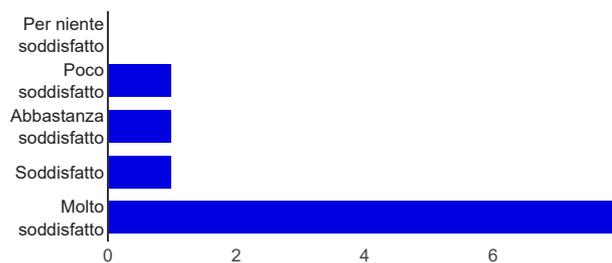
#### Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	0	0%
Termina ed invia il questionario	77	100%

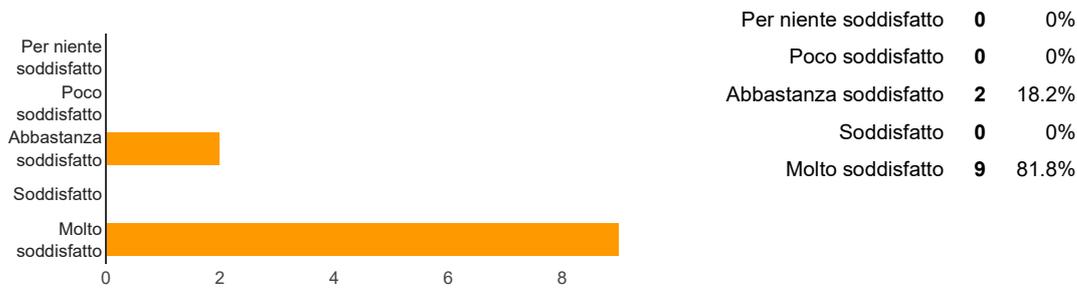
## 6. Certificati per l'estero

#### 1. Il servizio nel suo complesso [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

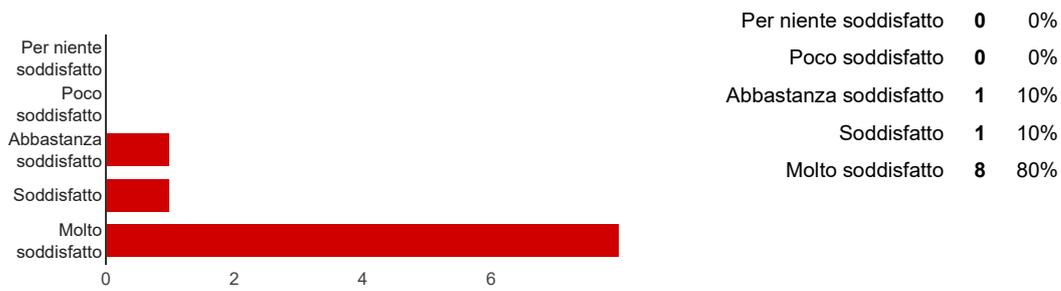


Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	9.1%
Abbastanza soddisfatto	1	9.1%
Soddisfatto	1	9.1%
Molto soddisfatto	8	72.7%

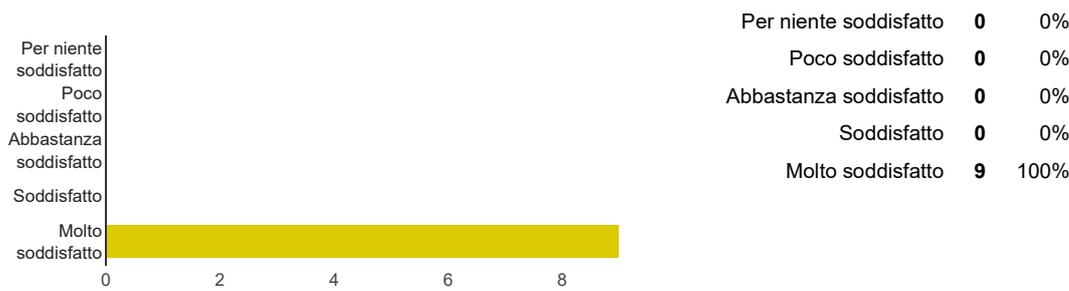
**2. Tempi di svolgimento delle pratiche [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]**



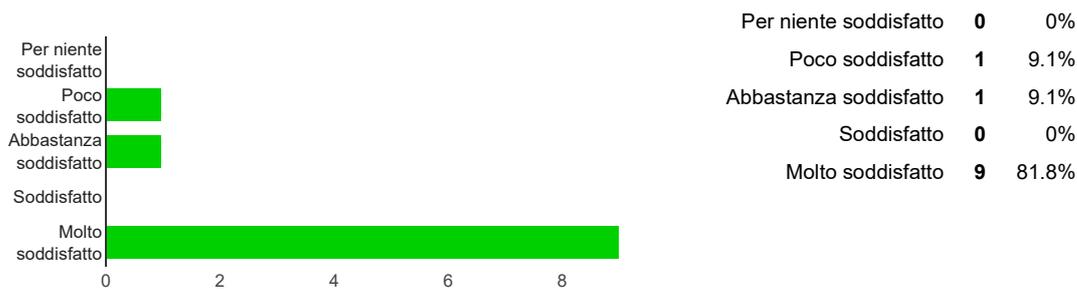
**3. Tempi di attesa allo sportello [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]**



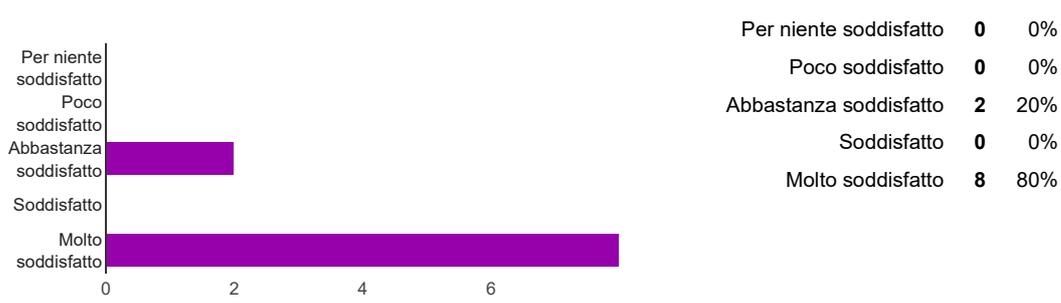
**4. La relativa sezione nel sito internet [6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]**



**1. Capacità di risoluzione dei problemi [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]**



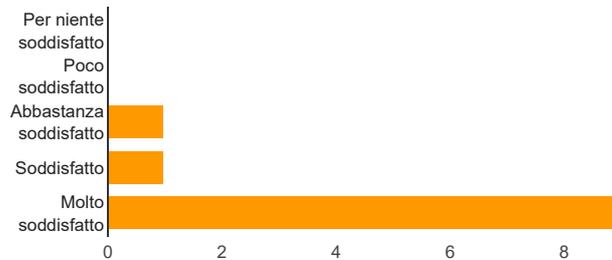
**2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]**



**3. Preparazione tecnica e competenza [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]**

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	2	18.2%
Soddisfatto	0	0%
Molto soddisfatto	9	81.8%

#### 4. Disponibilità e cortesia [6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:]

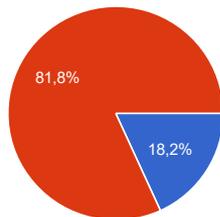


Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	9.1%
Soddisfatto	1	9.1%
Molto soddisfatto	9	81.8%

#### 6.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

meno burocrati e meno burocrazia

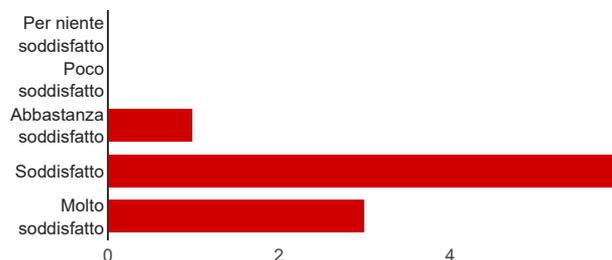
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	2	18.2%
Termina ed invia il questionario	9	81.8%

## 7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma Digitale

#### 1. Il servizio nel suo complesso [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

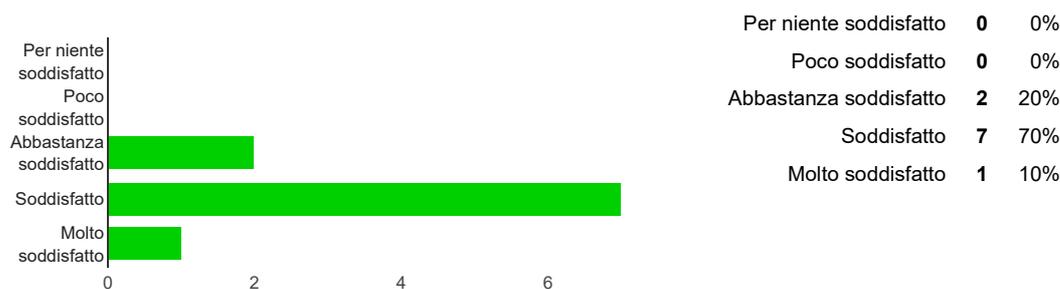
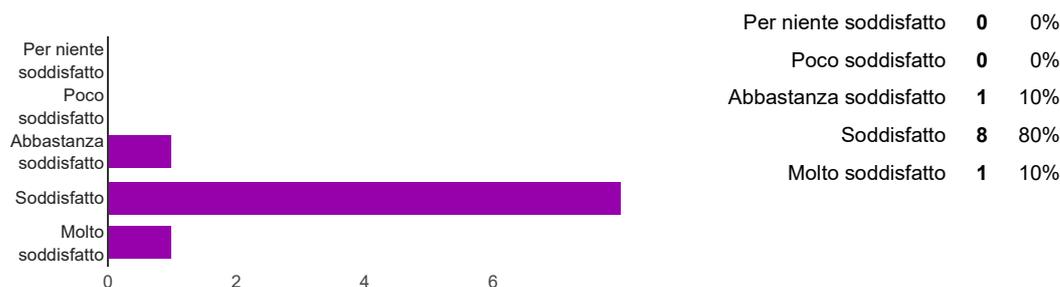
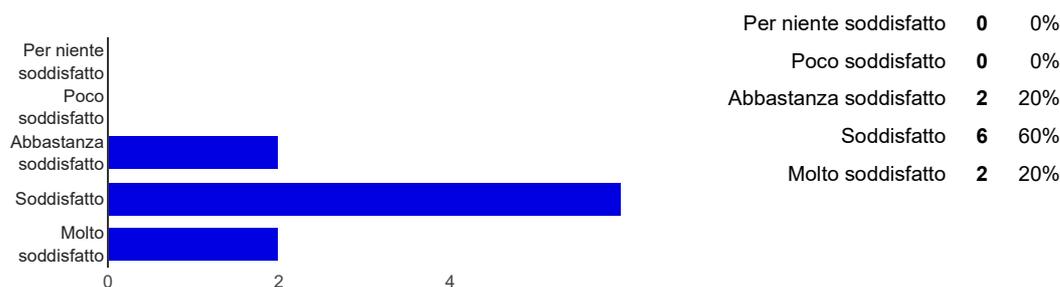
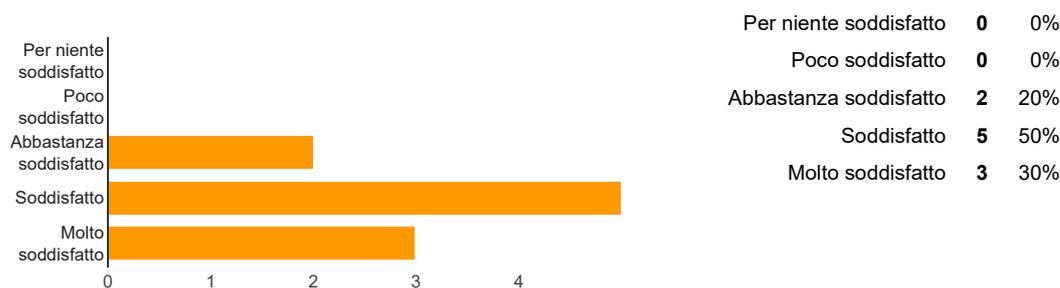
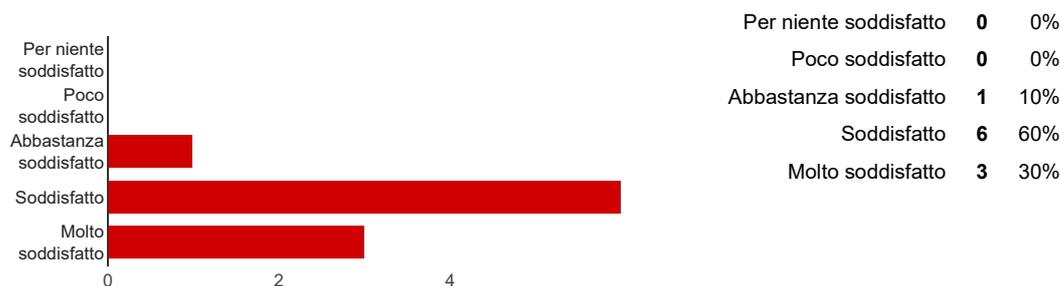


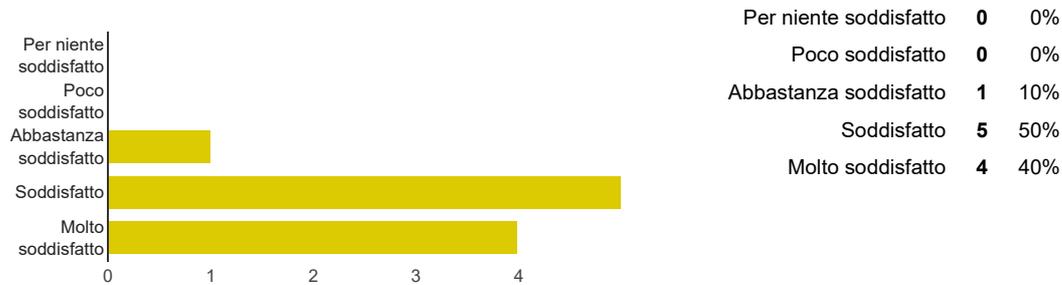
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	10%
Soddisfatto	6	60%
Molto soddisfatto	3	30%

#### 2. Tempi di svolgimento delle pratiche [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:]

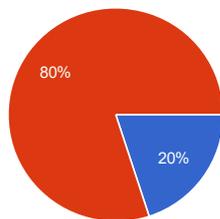


Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	10%
Soddisfatto	8	80%
Molto soddisfatto	1	10%

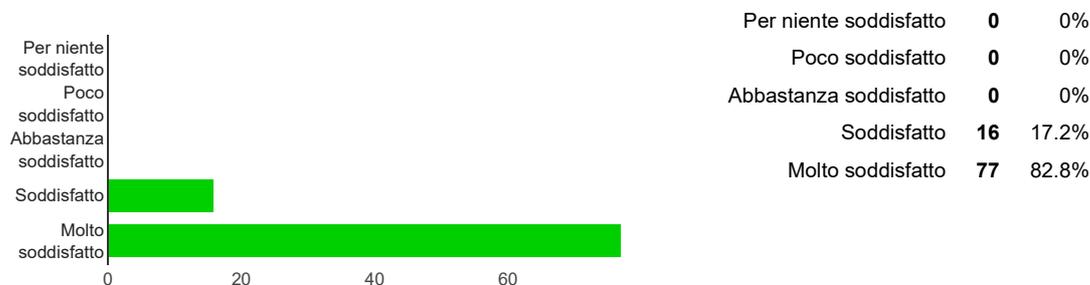
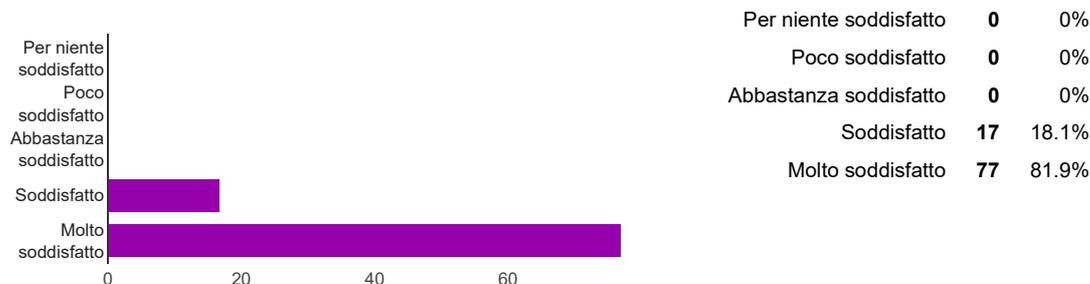
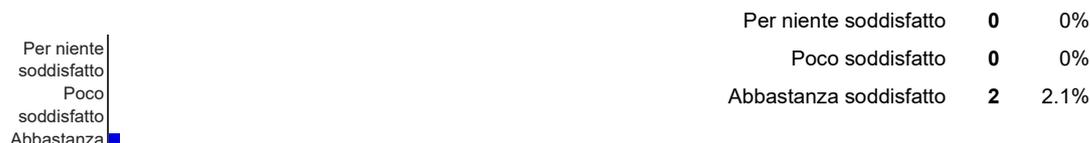
**3. Tempi di attesa allo sportello [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]****4. La relativa sezione nel sito internet [7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]****1. Capacità di risoluzione dei problemi [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****3. Preparazione tecnica e competenza [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]**

**4. Disponibilità e cortesia [7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****7.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio**

Come Associazione siamo abilitati al rilascio delle CNS ma siccome facciamo poche richieste non ci é consentito pagare con il telemaco pay... vorremmo invece poter accedere anche a questa possibilità senza dover pagare in contanti allo sportello in sede di ritiro dispositivo di firma.

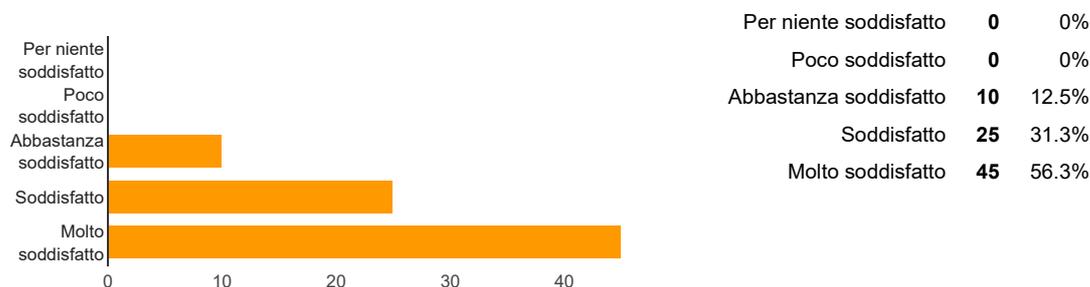
**Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.**

Valuta un altro servizio	2	20%
Termina ed invia il questionario	8	80%

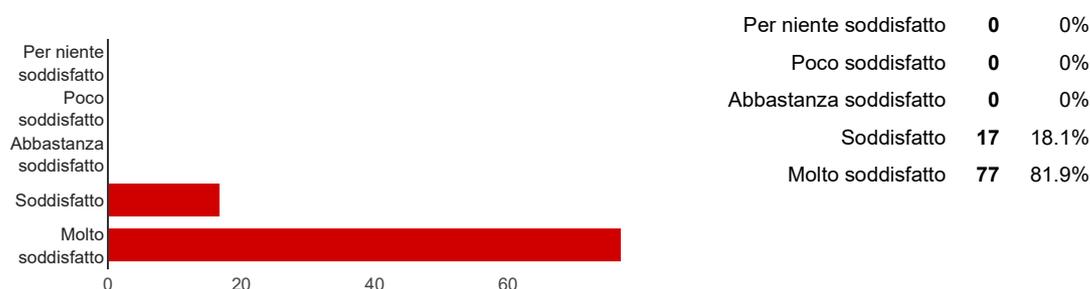
**8. Marchi e Brevetti****1. Il servizio nel suo complesso [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]****2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]****3. Tempi di attesa allo sportello [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]**

Soddisfatto	12	12.8%
Molto soddisfatto	80	85.1%

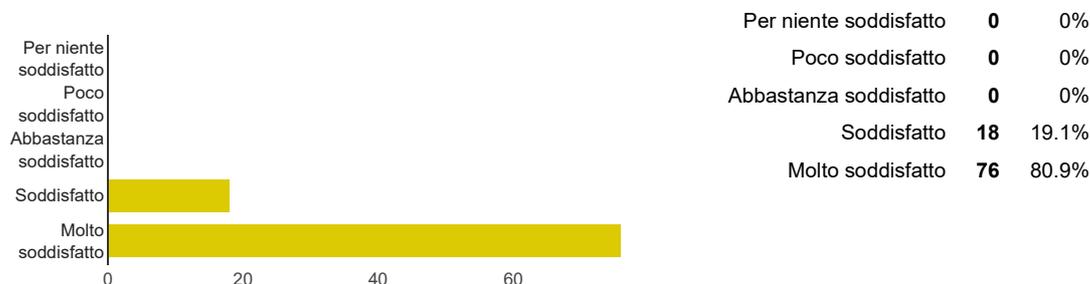
#### 4. La relativa sezione nel sito internet [8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a : ]



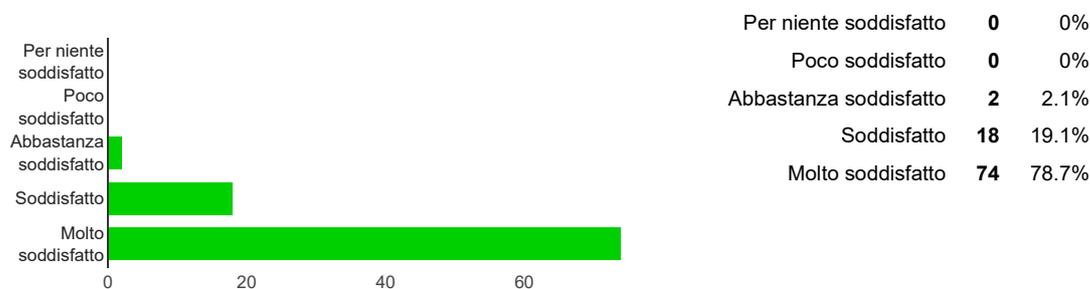
#### 1. Capacità di risoluzione dei problemi [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a : ]



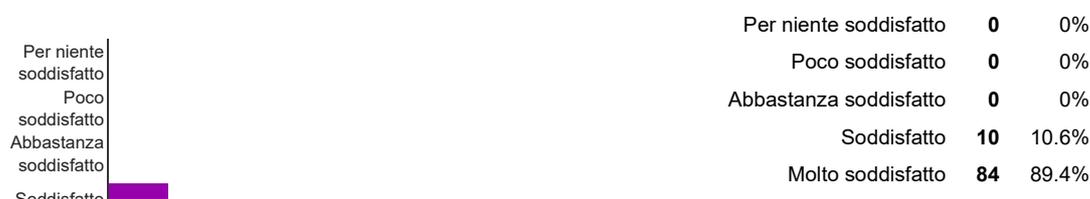
#### 2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a : ]



#### 3. Preparazione tecnica e competenza [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a : ]



#### 4. Disponibilità e cortesia [8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a : ]



### 8.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

si potrebbe fornire compilazione schede anche per evitare viaggi e ritorni (in sede) ma è tutto ok

migliorare la segnaletica interna

migliorare la segnaletica interna/esterna

MIGLIORARE LA SEGNALETICA INTERNA/ESTERNA

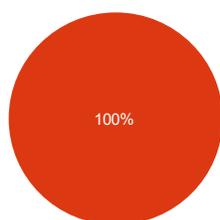
Rendere più chiaro il servizio internet

CONTINUE COSÌ GRAZIE

OTTIMO E ABBONDANTE

Tutto ok

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	0	0%
Termina ed invia il questionario	94	100%

## 9. Protesti

### 1. Il servizio nel suo complesso [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Per niente  
soddisfatto  
Poco  
soddisfatto  
Abbastanza  
soddisfatto  
Soddisfatto  
Molto  
soddisfatto

0 20 40 60

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	27	26%
Molto soddisfatto	77	74%

### 2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Per niente  
soddisfatto  
Poco  
soddisfatto  
Abbastanza  
soddisfatto  
Soddisfatto  
Molto  
soddisfatto

0 20 40 60

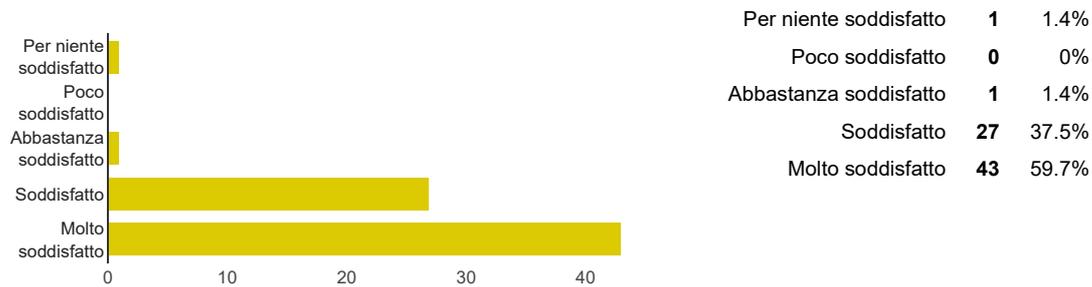
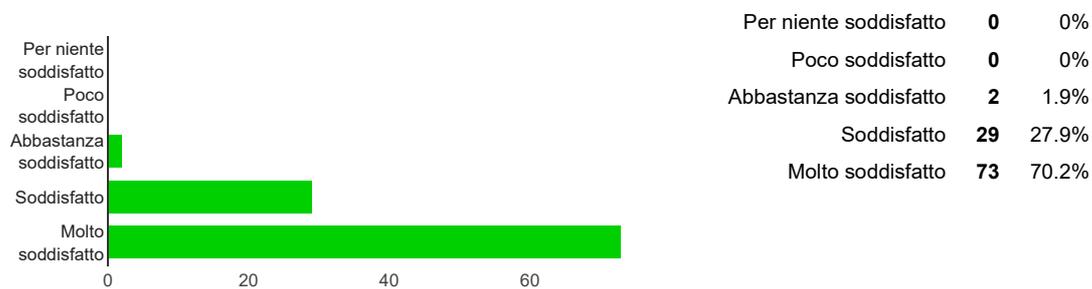
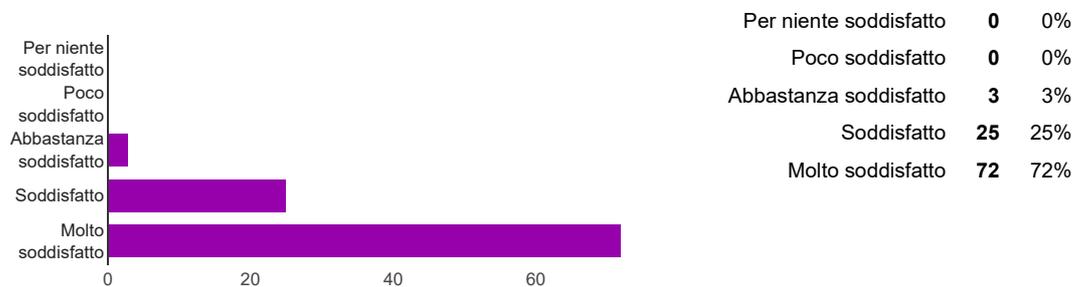
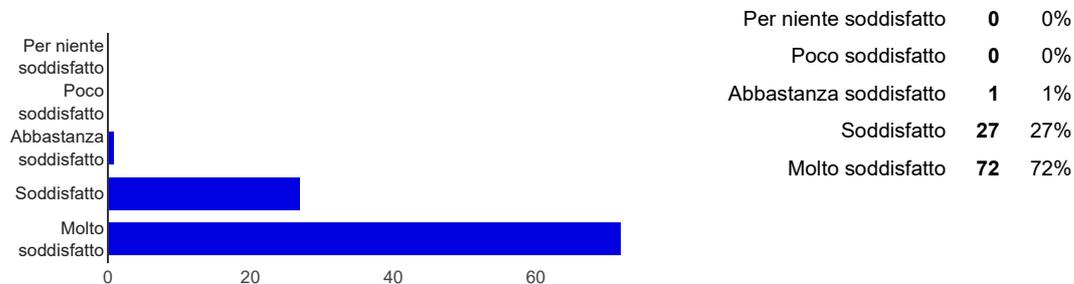
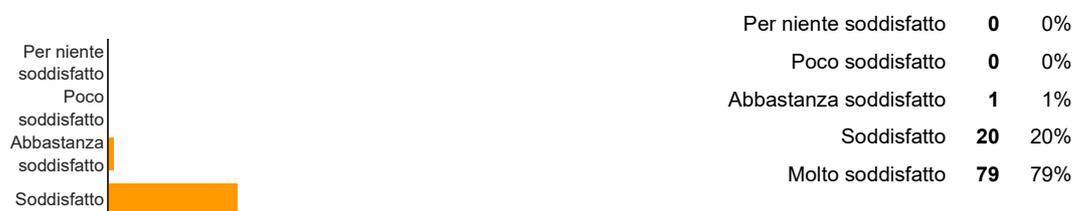
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	1%
Soddisfatto	27	27%
Molto soddisfatto	72	72%

### 3. Tempi di attesa allo sportello [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Per niente  
soddisfatto  
Poco  
soddisfatto  
Abbastanza  
soddisfatto

Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	1%
Soddisfatto	22	22%

Molto soddisfatto 77 77%

**4. La relativa sezione nel sito internet [9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]****1. Capacità di risoluzione dei problemi [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****3. Preparazione tecnica e competenza [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****4. Disponibilità e cortesia [9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]**

### 9.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

MIGLIORARE LA SEGNALETICA INTERNA/ESTERNA

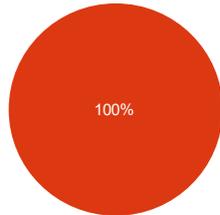
NESSUNA

PER NOI FUNZIONA BENISSIMO

MIGLIORARE I RAPPORTI TRA CLIENTI E OPERATORI

migliorare la situazione locali; sedie per l'attesa al secondo piano

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	0	0%
Termina ed invia il questionario	104	100%

## 10. Statistica, Prezzi e Studi economici

### 1. Il servizio nel suo complesso [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Per niente  
soddisfatto

Poco  
soddisfatto

Abbastanza  
soddisfatto

Soddisfatto

Molto  
soddisfatto

0 20 40 60 80

Per niente soddisfatto	1	0.9%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	0.9%
Soddisfatto	20	18.7%
Molto soddisfatto	85	79.4%

### 2. I tempi di attesa per ottenere le informazioni richieste [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Per niente  
soddisfatto

Poco  
soddisfatto

Abbastanza  
soddisfatto

Soddisfatto

Molto  
soddisfatto

0 20 40

Per niente soddisfatto	1	1%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	40	39.6%
Molto soddisfatto	60	59.4%

### 3. L'assistenza ricevuta [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Per niente  
soddisfatto

Poco  
soddisfatto

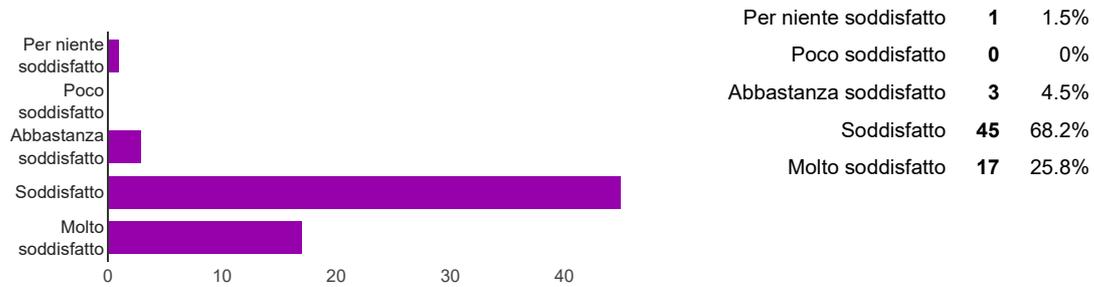
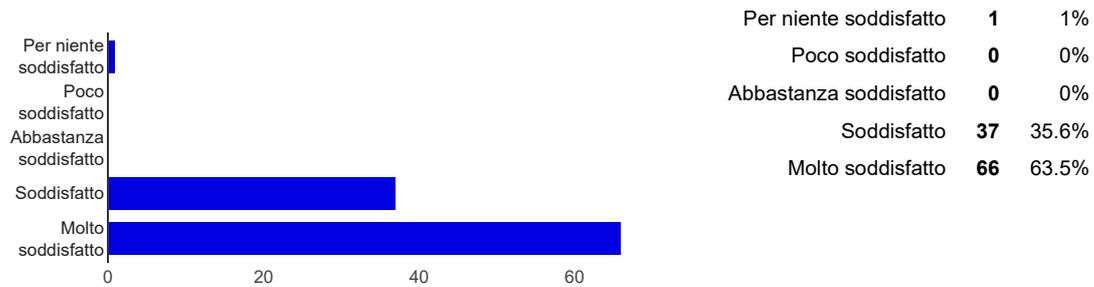
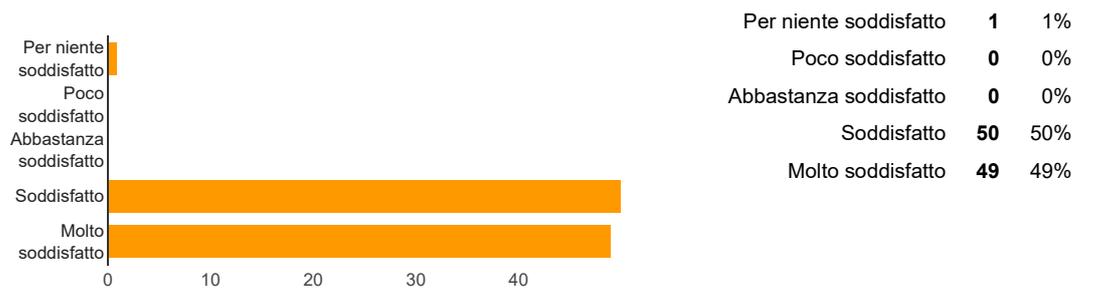
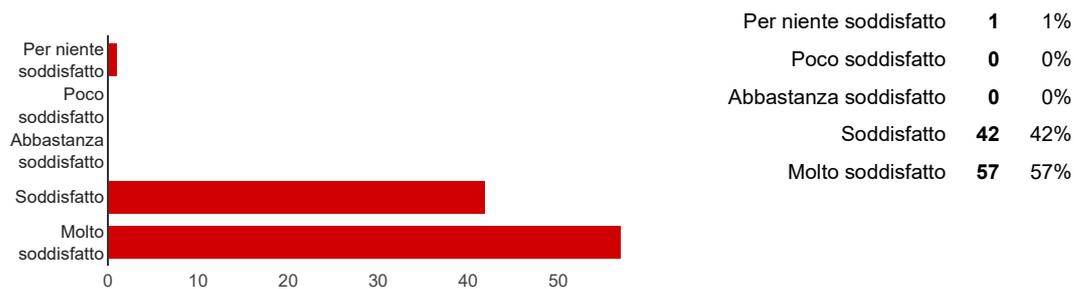
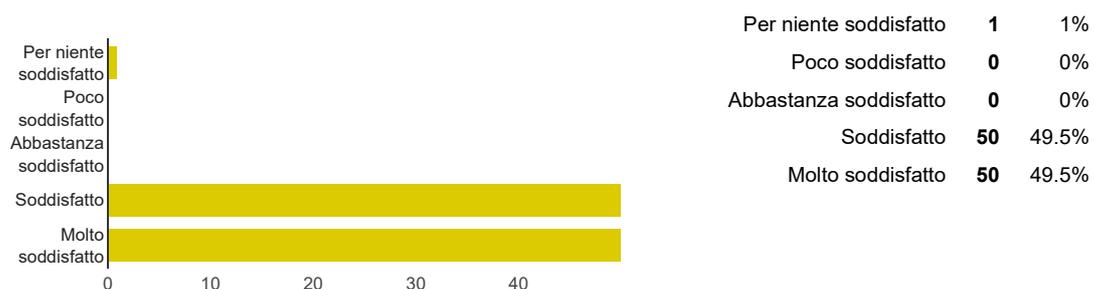
Abbastanza  
soddisfatto

Soddisfatto

Molto  
soddisfatto

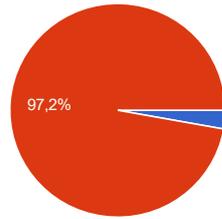
0 10 20 30 40 50

Per niente soddisfatto	1	1%
Poco soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	0	0%
Soddisfatto	43	43%
Molto soddisfatto	56	56%

**4. La relativa sezione nel sito internet [10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]****1. Capacità di risoluzione dei problemi [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****3. Preparazione tecnica e competenza [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****4. Disponibilità e cortesia [10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]****10.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio**

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

**Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.**



Valuta un altro servizio	3	2.8%
Termina ed invia il questionario	104	97.2%

## 11. Metrologia legale

### 1. Il servizio nel suo complesso [11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

### 2. Tempi di svolgimento delle pratiche [11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

### 3. La relativa sezione nel sito internet [11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

### 1. Capacità di risoluzione dei problemi [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

### 2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

### 3. Preparazione tecnica e competenza [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

### 4. Disponibilità e cortesia [11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

### 11.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

**Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.**

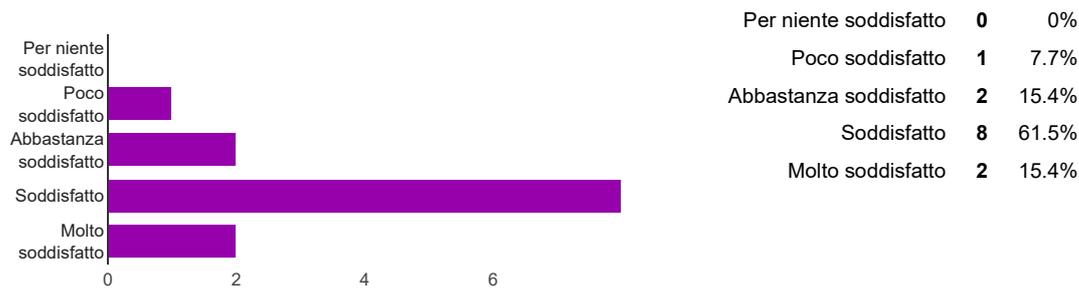
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

## 12. Sito web camerale (www.ra.camcom.gov.it)

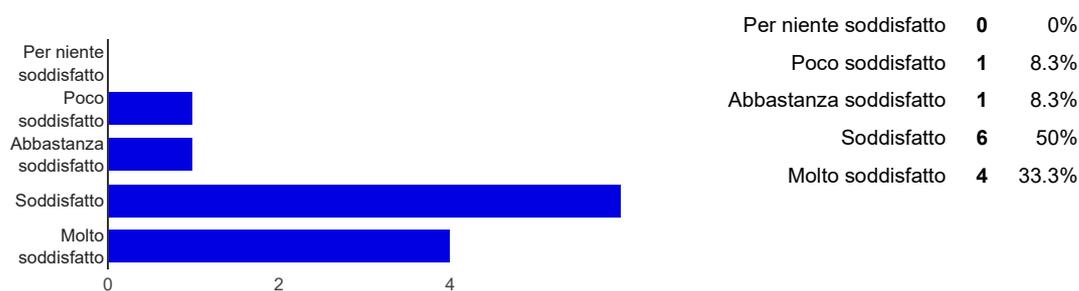
### 1. Contenuti [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a: ]



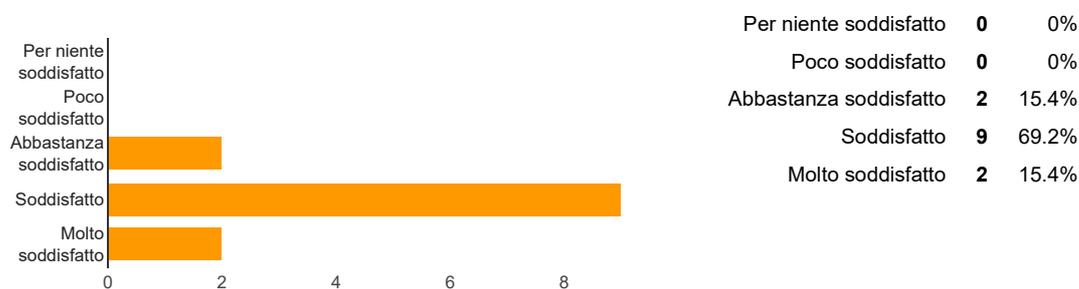
## 2. Facilità di consultazione [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a: ]



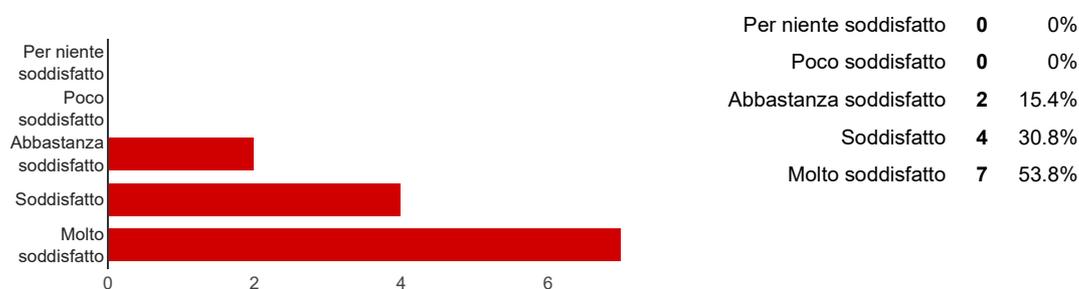
## 3. Chiarezza, precisione e completezza delle informazioni [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a: ]



## 4. Facilità di reperimento ed utilizzo della modulistica [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a: ]



## 5. Qualità in termini di aggiornamento di notizie ed eventi [12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna (www.ra.camcom.gov.it) rispetto a: ]



### 12.2. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Uso la Fatturazione Elettronica, il servizio funziona ma si potrebbe migliorare e mettere in primo piano, inoltre quando si cerca di usare la Funzione di CARICA FATTUTRA XTML non funziona Java.

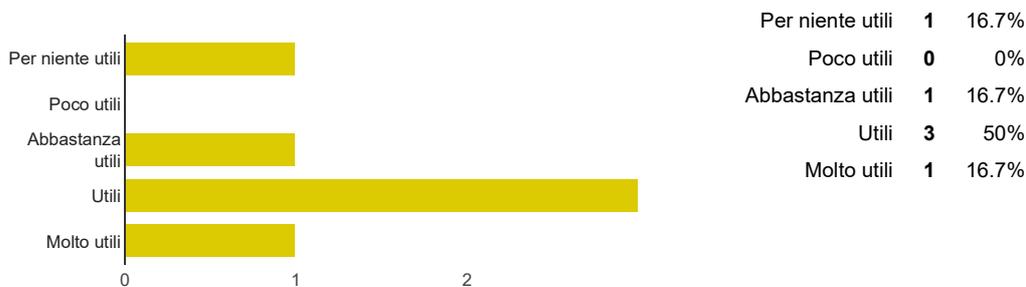
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



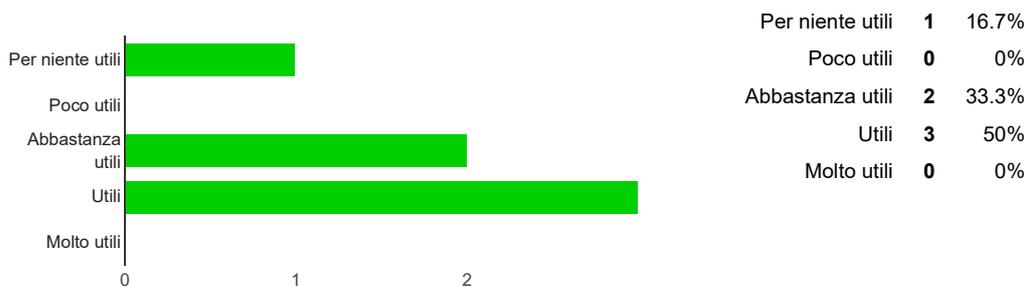
Valuta un altro servizio **1** 7.7%Termina ed invia il questionario **12** 92.3%

### 13. Canali di comunicazione della Camera di Commercio di Ravenna

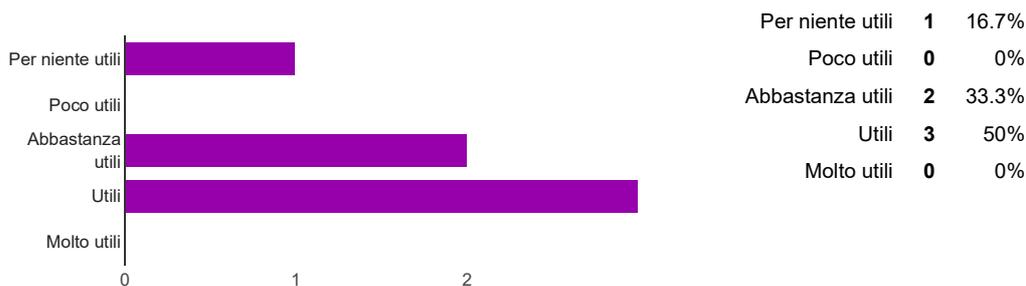
#### 1. Giornali [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]



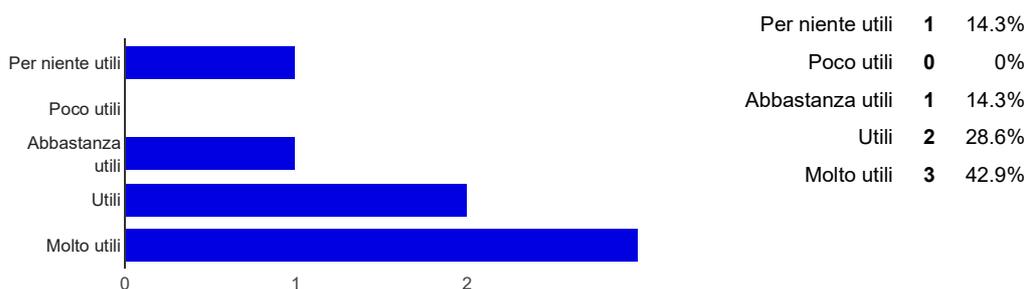
#### 2. TV locali [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]



#### 3. Giornali online [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]

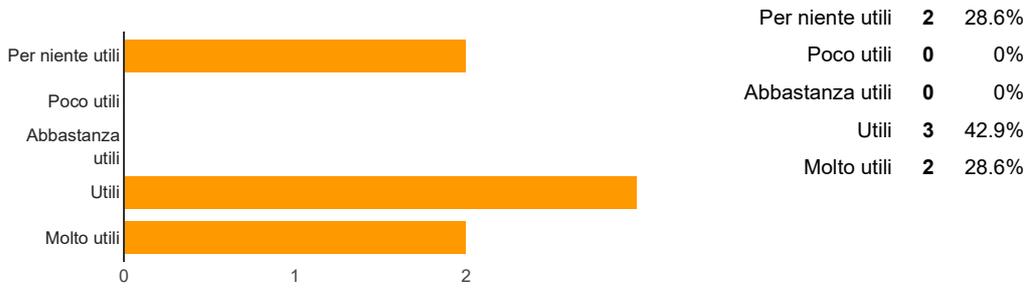


#### 4. E-mail - Newsletter [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]

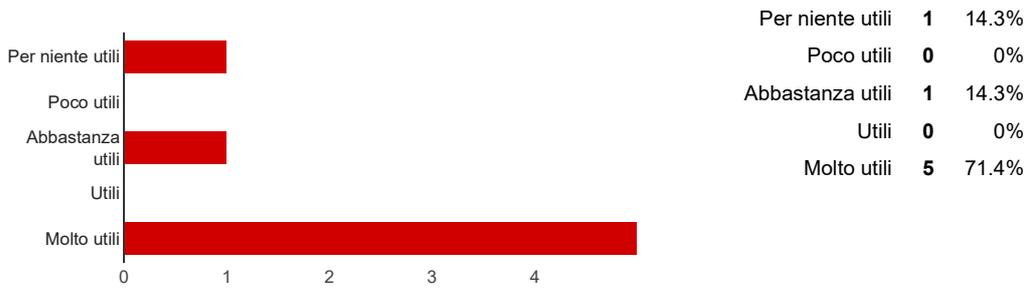


#### 5. Posta Certificata (PEC) [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]

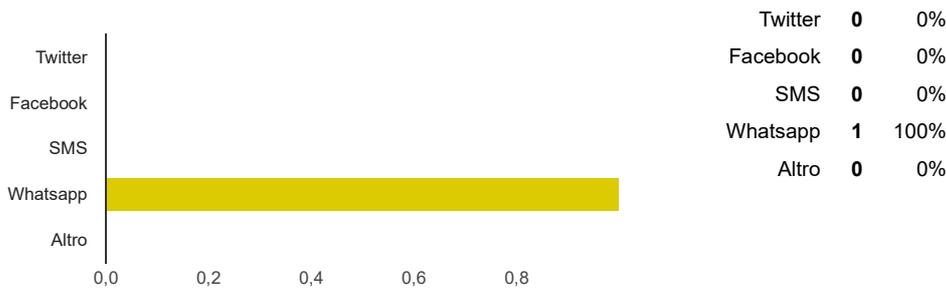
**Camera?]**



**6. Sito internet [13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?]**



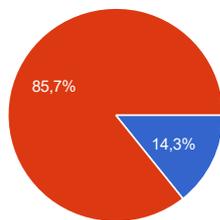
**13.2. La Camera di Commercio dovrebbe adottare anche altri canali di comunicazione?**



**13.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare la comunicazione della Camera di Commercio?**

NON È POSSIBILE CHE CHIUDANO D'UFFICIO LE TELEFONATE AL NUMERO VERDE. SE VOGLIO RIMANERE IN ATTESA, PERCHÈ HO BISOGNO DOVREBBE ESSERE POSSIBILE.

**Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.**



Valuta un altro servizio	1	14.3%
Termina ed invia il questionario	6	85.7%

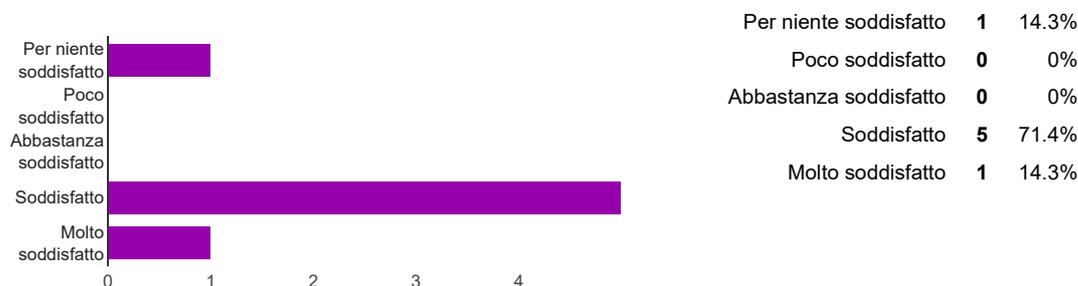
**14. Alternanza Scuola Lavoro - Orientamento (Registro Alternanza Scuola Lavoro - RASL, Contributi imprese ospitanti studenti in alternanza, assistenza scuole, Sistema Informativo Excelsior)**

**1. Il servizio nel suo complesso [14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]**

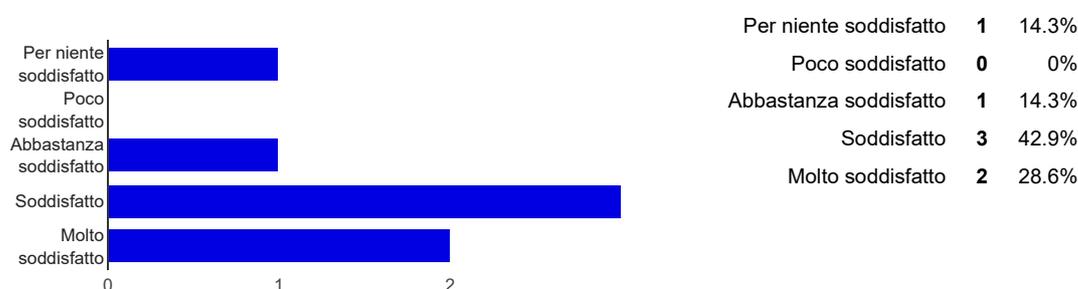


Soddisfatto	3	42.9%
Molto soddisfatto	2	28.6%

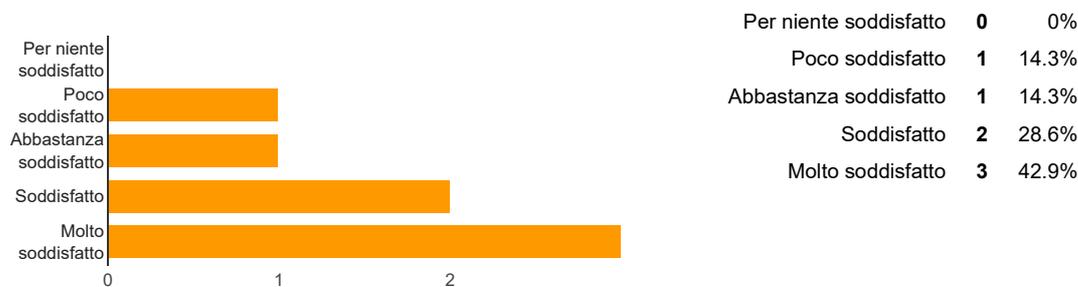
## 2. Semplicità di iscrizione ed accessibilità nella consultazione del RASL [14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



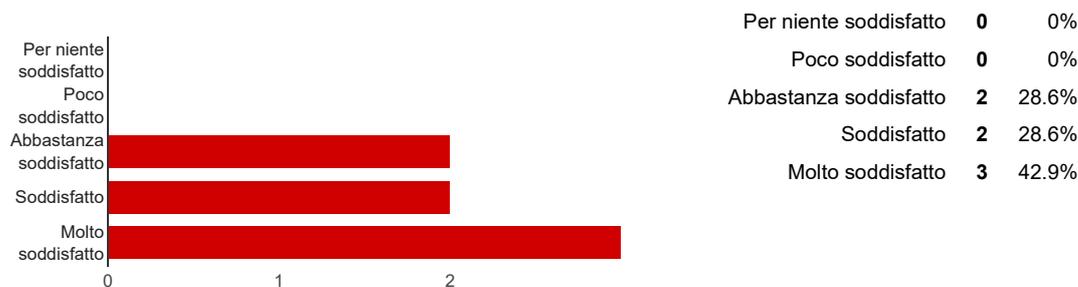
## 3. Completezza delle informazioni pubblicate nel RASL [14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



## 4. Semplicità e comprensività del bando e della relativa modulistica [14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



## 5. Modalità e strumenti di comunicazione del bando per contribuiti ASL alle imprese e del servizio correlato [14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

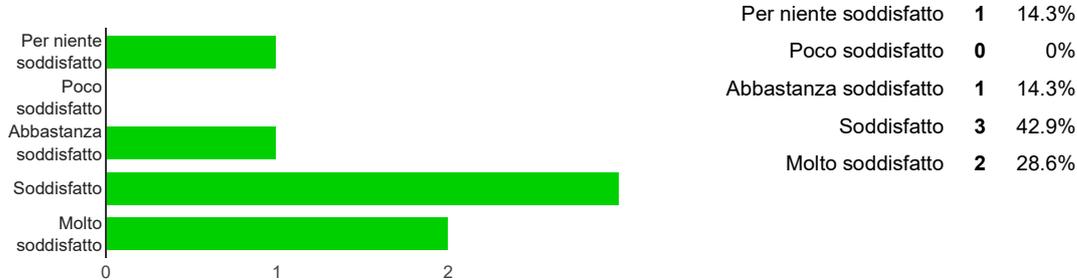


## 6. Qualità iniziative seminariali e promozionali in tema di alternanza e orientamento [14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]

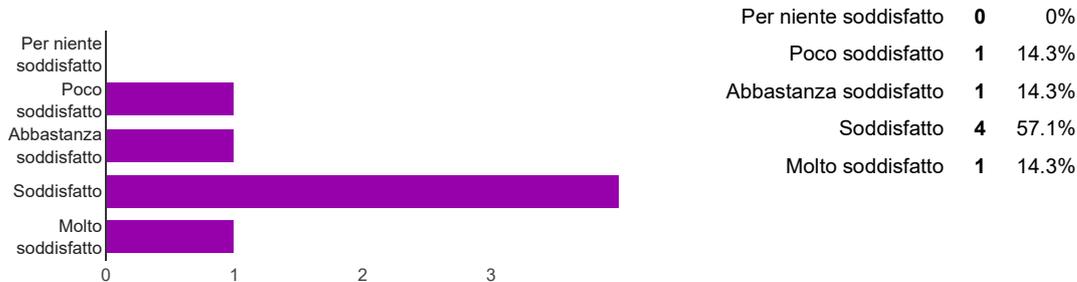


Poco soddisfatto	1	14.3%
Abbastanza soddisfatto	1	14.3%
Soddisfatto	4	57.1%
Molto soddisfatto	1	14.3%

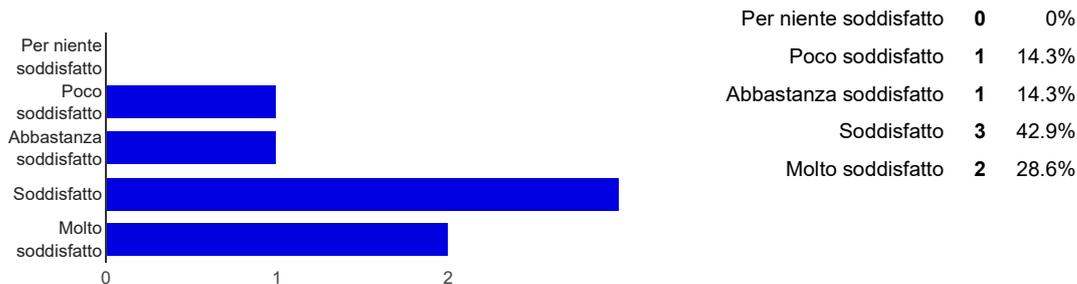
### 7. Efficacia della azioni di supporto alle scuole per i percorsi di alternanza e iscrizione del RASL [14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



### 8. Chiarezza e completezza della sezione del sito web relativa ad Alternanza ed Orientamento [14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



### 9. Qualità dei dati e delle informazioni del Sistema Informativo Excelsior [14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a: ]



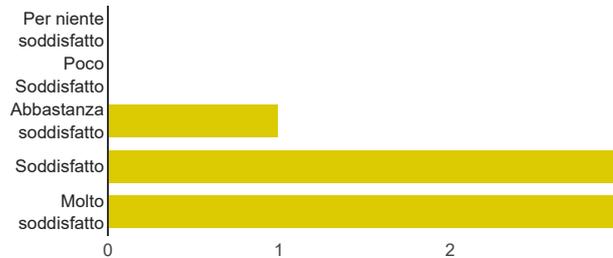
### 1. Capacità di risoluzione dei problemi [14.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



### 2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [14.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]

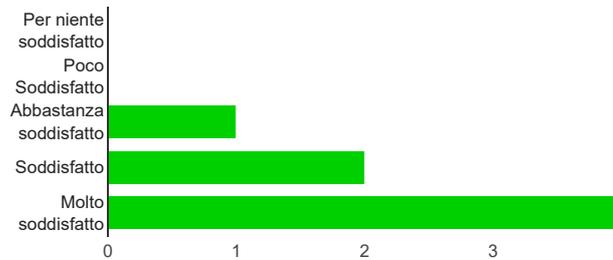
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco Soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	14.3%
Soddisfatto	1	14.3%
Molto soddisfatto	5	71.4%

### 3. Preparazione tecnica e competenza [14.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco Soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	14.3%
Soddisfatto	3	42.9%
Molto soddisfatto	3	42.9%

### 4. Disponibilità e cortesia [14.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a: ]

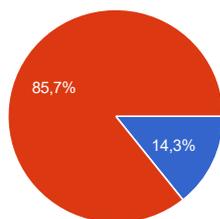


Per niente soddisfatto	0	0%
Poco Soddisfatto	0	0%
Abbastanza soddisfatto	1	14.3%
Soddisfatto	2	28.6%
Molto soddisfatto	4	57.1%

### 14.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.



Valuta un altro servizio	1	14.3%
Termina ed invia il questionario	6	85.7%

### Numero di risposte giornaliere

