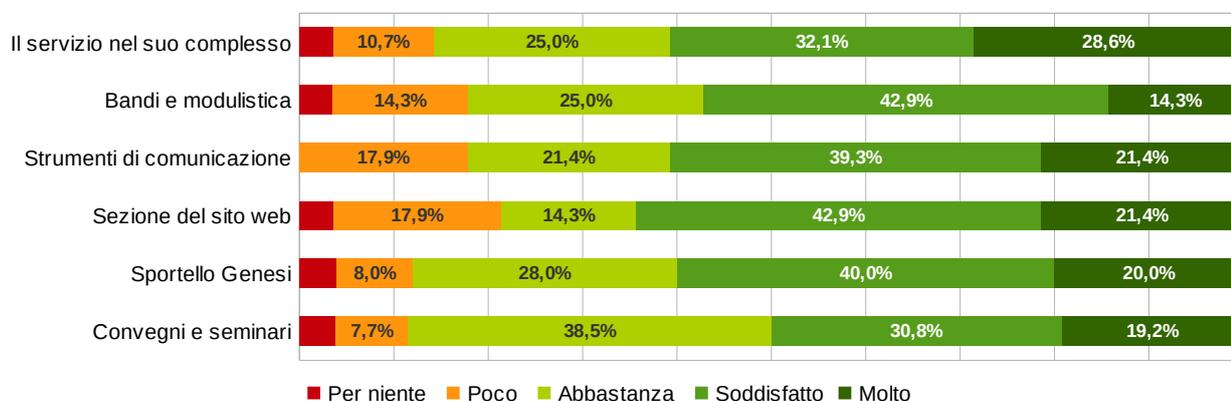


## Servizio 01. Promozione e contributi alle imprese

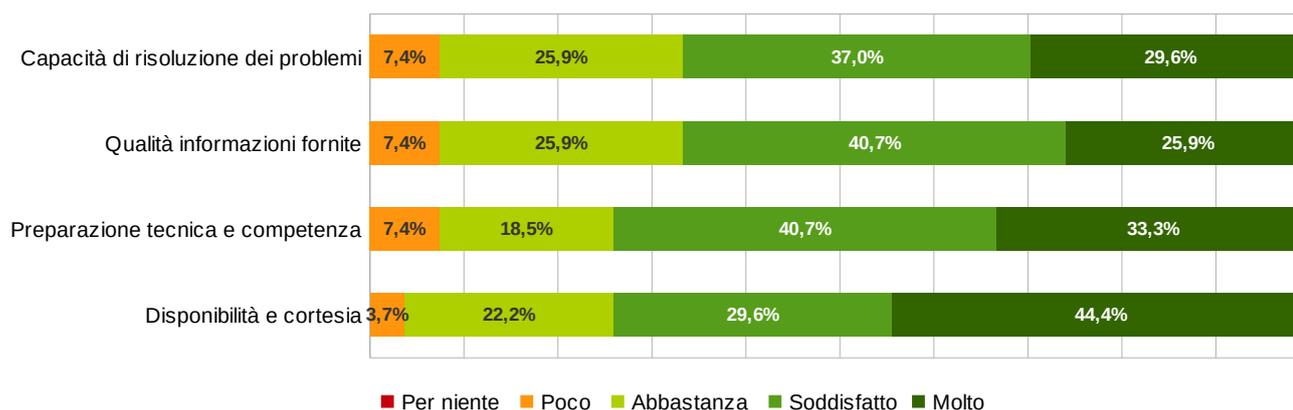
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso		1	3	7	9	8	28	85,7%	60,7%
2. Contenuti dei bandi e relativa modulistica in termini di semplicità e comprensibilità		1	4	7	12	4	28	82,1%	57,1%
3. Modalità e strumenti di comunicazione di servizi, bandi e iniziative promozionali			5	6	11	6	28	82,1%	60,7%
4. Chiarezza, aggiornamento e completezza sezione "Contributi e finanziamenti" del sito		1	5	4	12	6	28	78,6%	64,3%
5. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite dallo Sportello Genesi	3	1	2	7	10	5	28	88,0%	60,0%
6. Qualità delle iniziative convegnistiche e seminari	2	1	2	10	8	5	28	88,5%	50,0%



### Come valuta il personale?

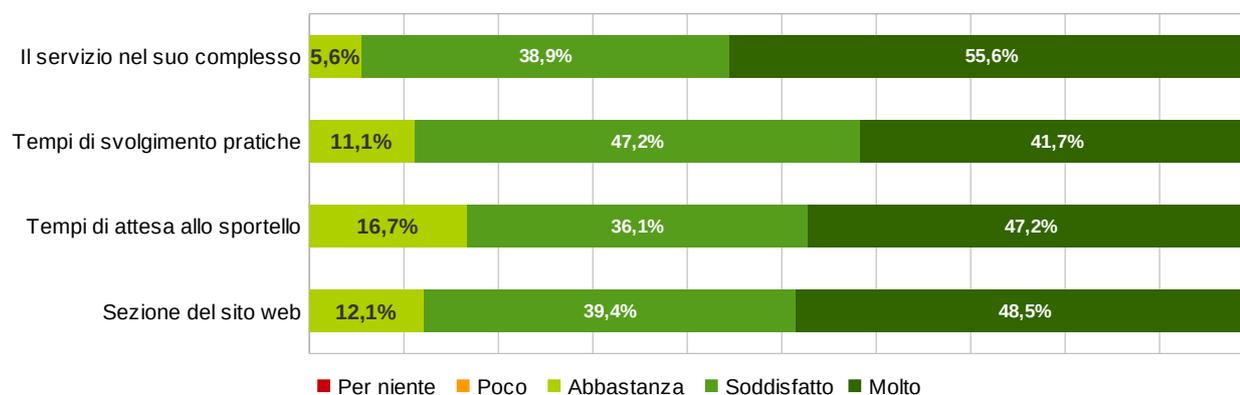
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi	1		2	7	10	8	28	92,6%	66,7%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	1		2	7	11	7	28	92,6%	66,7%
3. Preparazione tecnica e competenza	1		2	5	11	9	28	92,6%	74,1%
4. Disponibilità e cortesia	1		1	6	8	12	28	96,3%	74,1%



## Servizio 02. Registro Imprese - Sportelli (visure, certificati, bollatura, copia atti, elenchi)

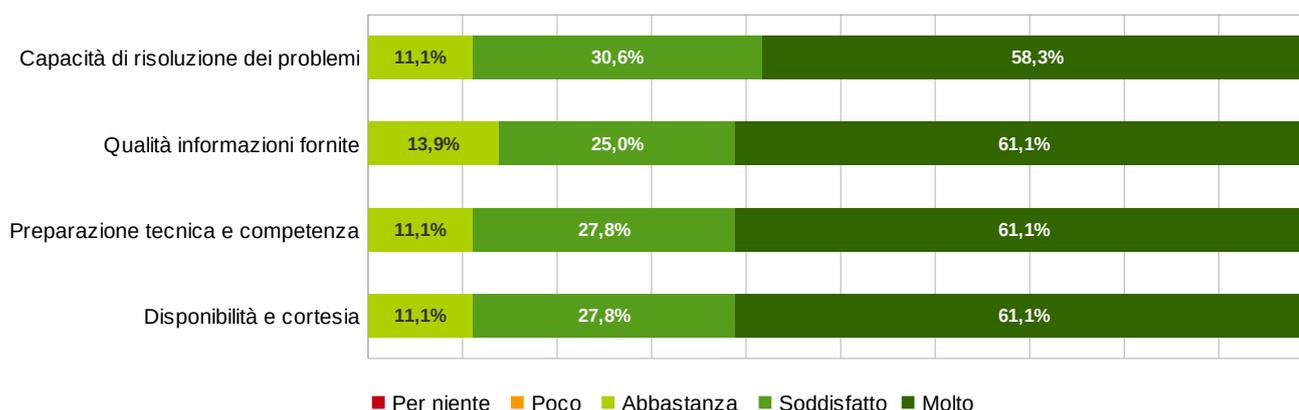
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso				2	14	20	<b>36</b>	100,0%	94,4%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste				4	17	15	<b>36</b>	100,0%	88,9%
3. Tempi di attesa allo sportello				6	13	17	<b>36</b>	100,0%	83,3%
4. La relativa sezione nel sito internet	3			4	13	16	<b>36</b>	100,0%	87,9%



### Come valuta il personale?

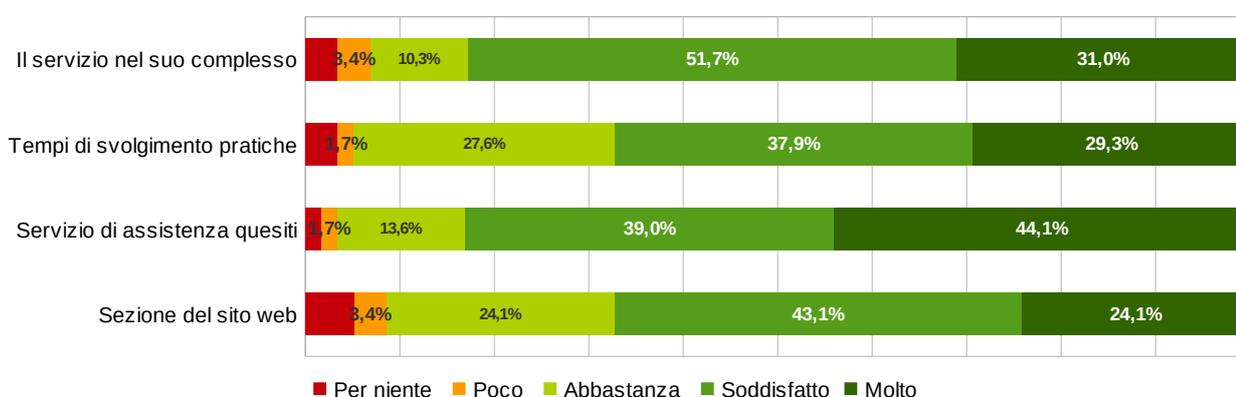
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi				4	11	21	<b>36</b>	100,0%	88,9%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite				5	9	22	<b>36</b>	100,0%	86,1%
3. Preparazione tecnica e competenza				4	10	22	<b>36</b>	100,0%	88,9%
4. Disponibilità e cortesia				4	10	22	<b>36</b>	100,0%	88,9%



## Servizio 03. Registro imprese - Servizio Telematico

### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso	1	2	2	6	30	18	<b>59</b>	93,1%	82,8%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche	1	2	1	16	22	17	<b>59</b>	94,8%	67,2%
3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti		1	1	8	23	26	<b>59</b>	96,6%	83,1%
4. La relativa sezione del sito internet	1	3	2	14	25	14	<b>59</b>	91,4%	67,2%



### Come valuta il personale?

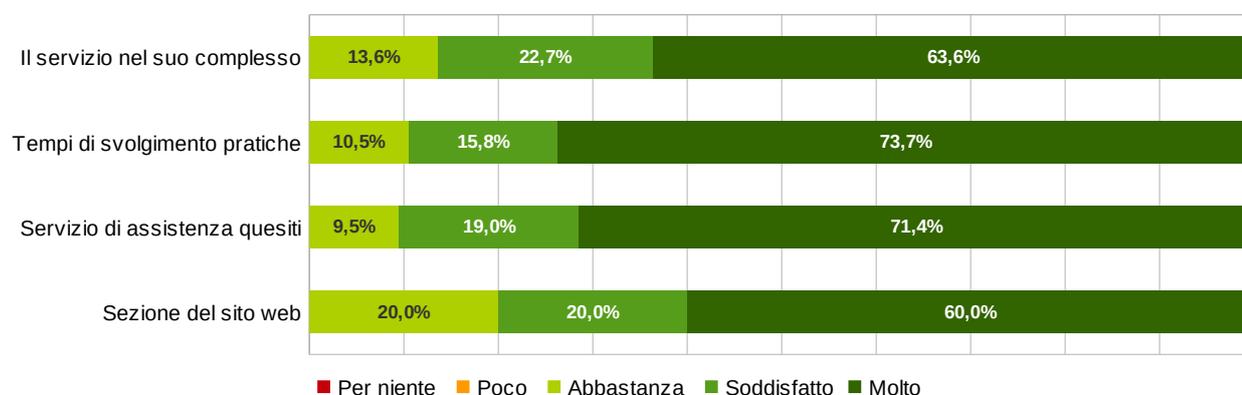
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi	2		1	5	24	27	<b>59</b>	98,2%	89,5%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	2	1		8	19	29	<b>59</b>	98,2%	84,2%
3. Preparazione tecnica e competenza	2		1	6	25	25	<b>59</b>	98,2%	87,7%
4. Disponibilità e cortesia	2			3	23	31	<b>59</b>	100,0%	94,7%



## Servizio 04. Registro imprese - Diritto annuale

### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso	2			3	5	14	24	100,0%	86,4%
2. Tempi di attesa allo sportello	5			2	3	14	24	100,0%	89,5%
3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti	3			2	4	15	24	100,0%	90,5%
4. La relativa sezione del sito internet	4			4	4	12	24	100,0%	80,0%



### Come valuta il personale?

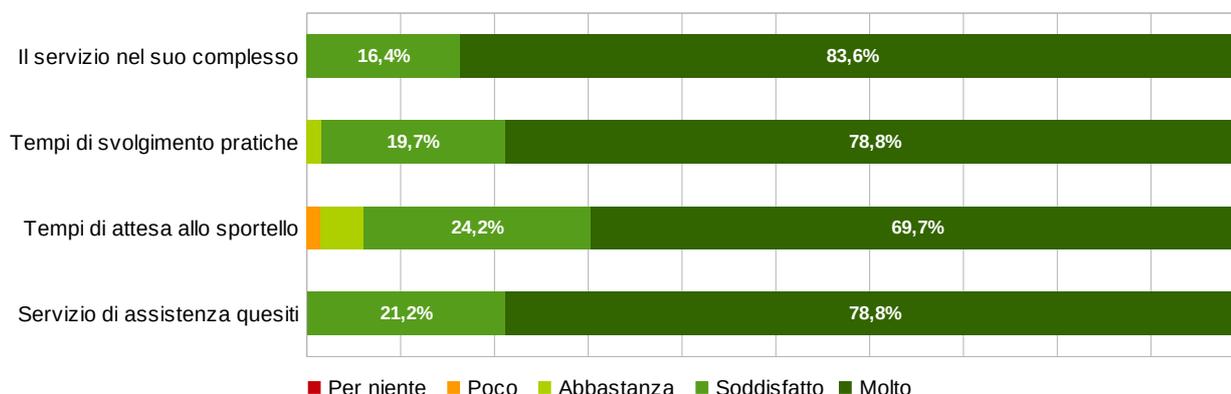
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi	3			2	4	15	24	100,0%	90,5%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	3			1	6	14	24	100,0%	95,2%
3. Preparazione tecnica e competenza	4			1	3	16	24	100,0%	95,0%
4. Disponibilità e cortesia	3			1	5	15	24	100,0%	95,2%



## Servizio 05. Sede di Lugo

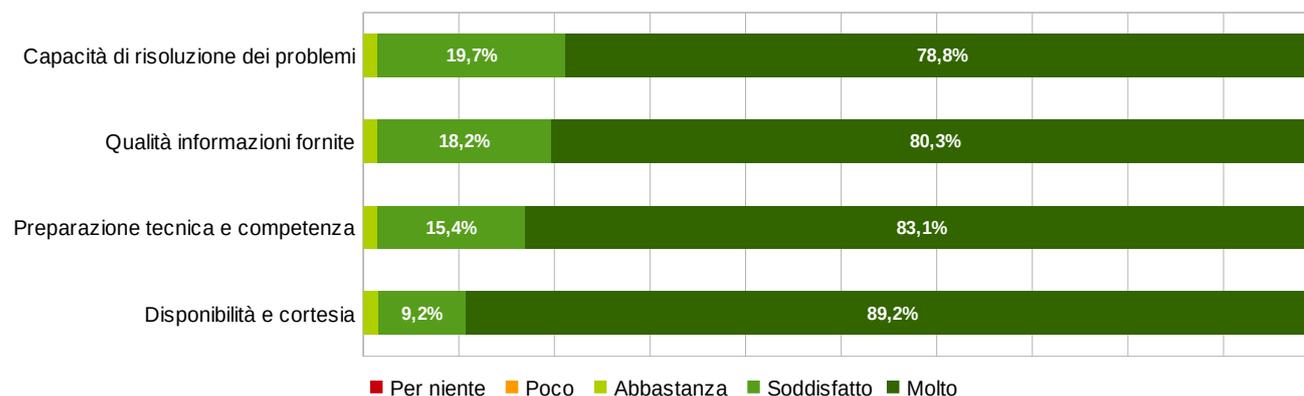
## Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso					11	56	<b>67</b>	100,0%	100,0%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche	1			1	13	52	<b>67</b>	100,0%	98,5%
3. Tempi di attesa allo sportello	1		1	3	16	46	<b>67</b>	98,5%	93,9%
4. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti	1				14	52	<b>67</b>	100,0%	100,0%



## Come valuta il personale?

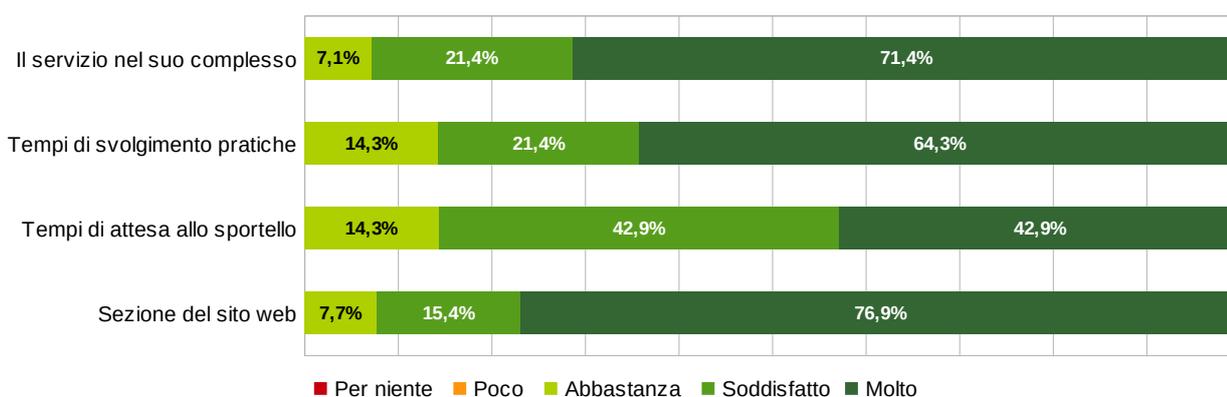
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi	1			1	13	52	<b>67</b>	100,0%	98,5%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	1			1	12	53	<b>67</b>	100,0%	98,5%
3. Preparazione tecnica e competenza	2			1	10	54	<b>67</b>	100,0%	98,5%
4. Disponibilità e cortesia	2			1	6	58	<b>67</b>	100,0%	98,5%



## Servizio 06. Certificati per l'estero

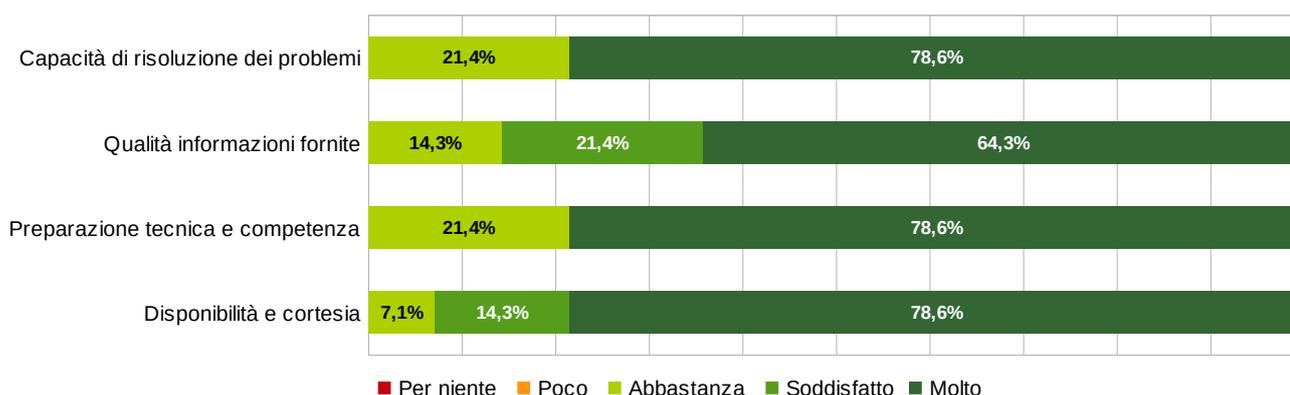
## Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso				1	3	10	14	100,0%	92,9%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche				2	3	9	14	100,0%	85,7%
3. Tempi di attesa allo sportello				2	6	6	14	100,0%	85,7%
4. La relativa sezione nel sito internet	1			1	2	10	14	100,0%	92,3%



## Come valuta il personale?

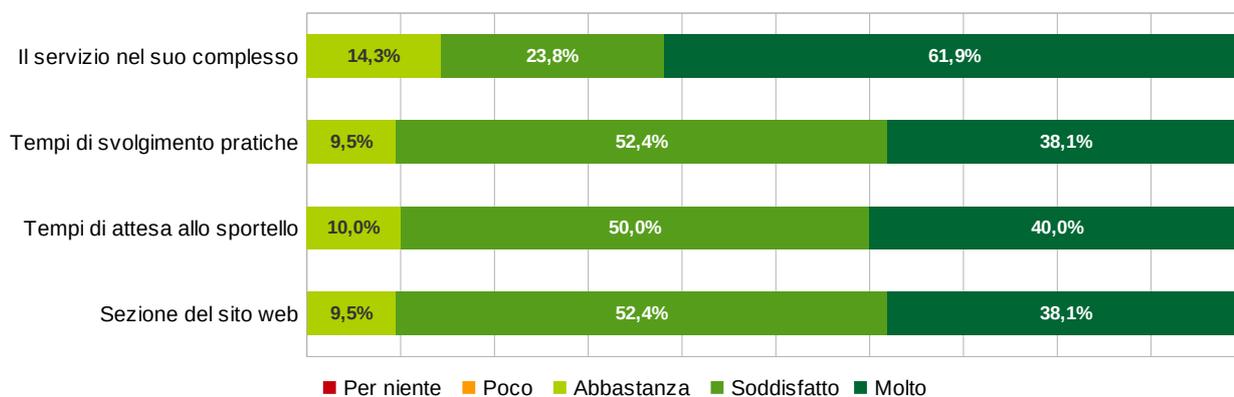
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi				3		11	14	100,0%	78,6%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite				2	3	9	14	100,0%	85,7%
3. Preparazione tecnica e competenza				3		11	14	100,0%	78,6%
4. Disponibilità e cortesia				1	2	11	14	100,0%	92,9%



## Servizio 07. Carte tachigrafiche, CNS e Firma digitale

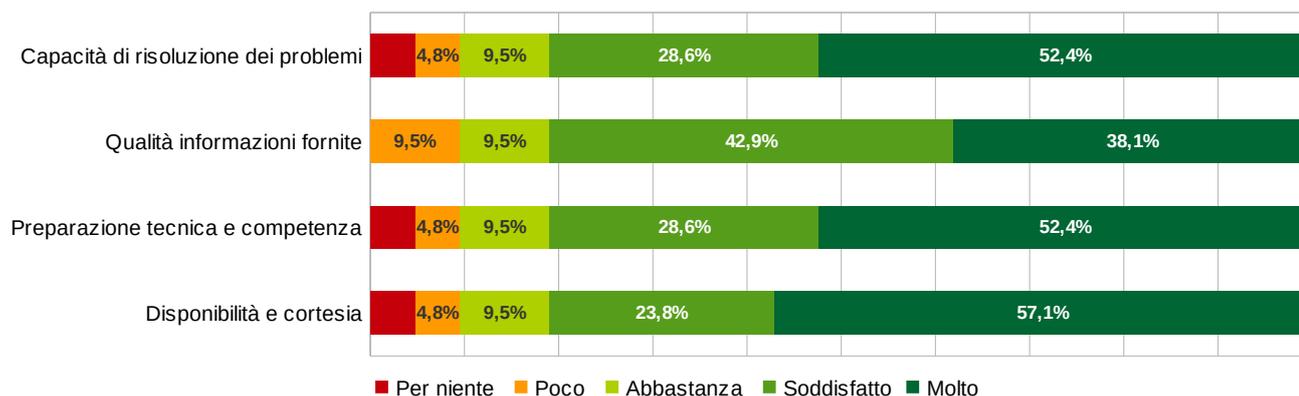
## Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso				3	5	13	21	100,0%	85,7%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche				2	11	8	21	100,0%	90,5%
3. Tempi di attesa allo sportello	1			2	10	8	21	100,0%	90,0%
4. La relativa sezione nel sito internet				2	11	8	21	100,0%	90,5%



## Come valuta il personale?

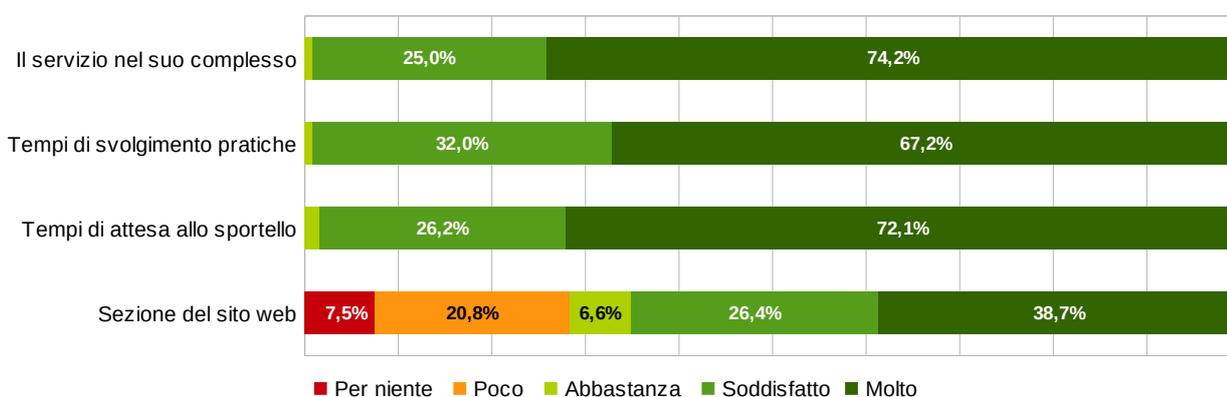
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi		1	1	2	6	11	21	90,5%	81,0%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite			2	2	9	8	21	90,5%	81,0%
3. Preparazione tecnica e competenza		1	1	2	6	11	21	90,5%	81,0%
4. Disponibilità e cortesia		1	1	2	5	12	21	90,5%	81,0%



## Servizio 08. Marchi e Brevetti

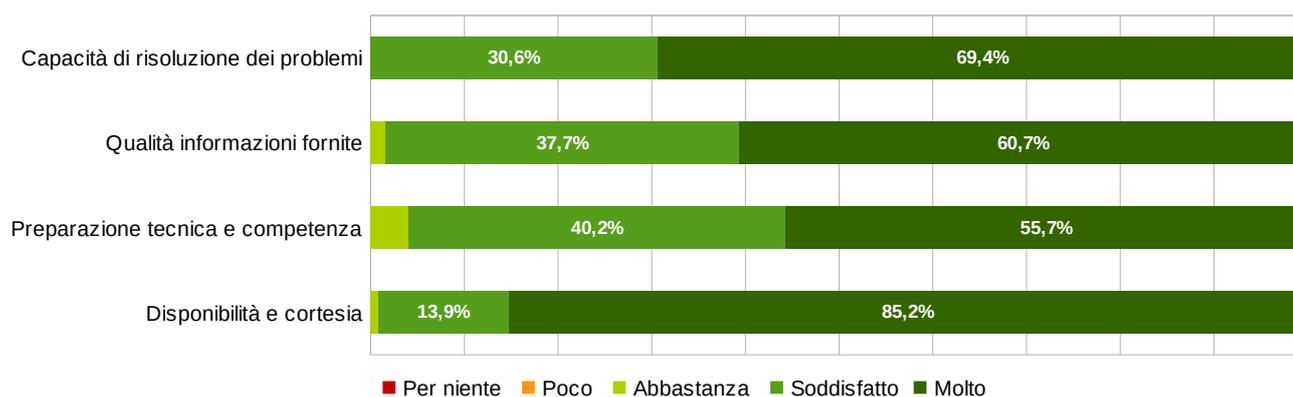
## Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso				1	31	92	<b>124</b>	100,0%	99,2%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste	2			1	39	82	<b>124</b>	100,0%	99,2%
3. Tempi di attesa allo sportello	2			2	32	88	<b>124</b>	100,0%	98,4%
4. La relativa sezione nel sito internet	18	8	22	7	28	41	<b>124</b>	71,7%	65,1%



## Come valuta il personale?

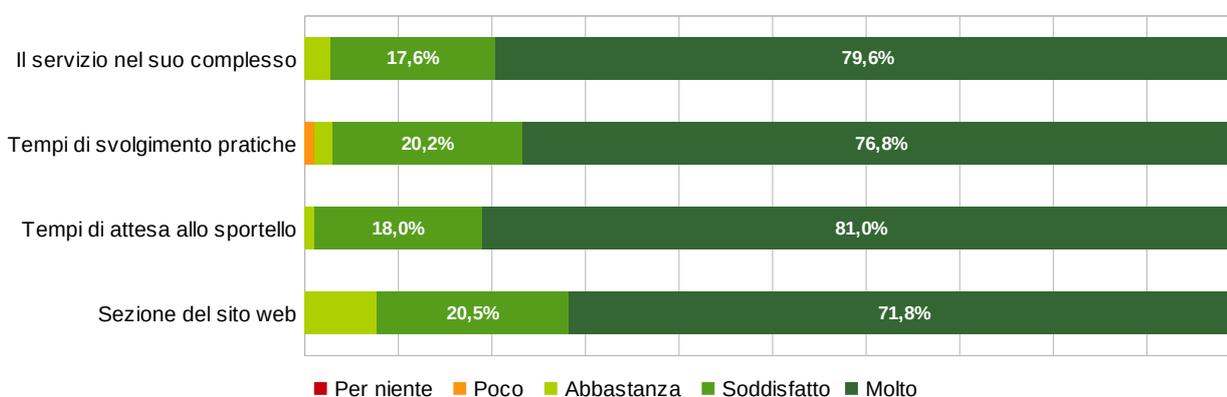
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi					38	86	<b>124</b>	100,0%	100,0%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	2			2	46	74	<b>124</b>	100,0%	98,4%
3. Preparazione tecnica e competenza	2			5	49	68	<b>124</b>	100,0%	95,9%
4. Disponibilità e cortesia	2			1	17	104	<b>124</b>	100,0%	99,2%



## Servizio 09. Protesti

### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso	2			3	19	86	110	100,0%	97,2%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le informazioni richieste	11		1	2	20	76	110	98,0%	97,0%
3. Tempi di attesa allo sportello	10			1	18	81	110	100,0%	99,0%
4. La relativa sezione nel sito internet	32			6	16	56	110	100,0%	92,3%



### Come valuta il personale?

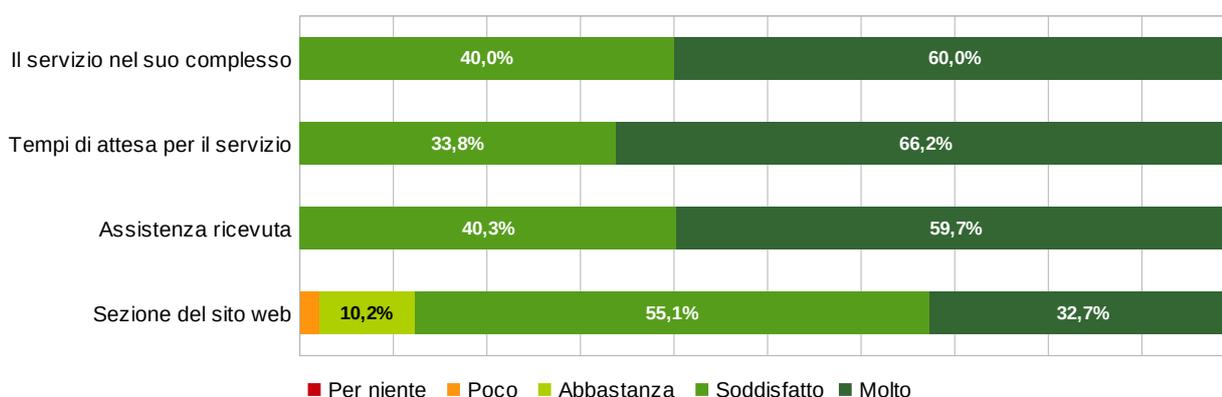
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi	2			2	27	79	110	100,0%	98,1%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	10			1	19	80	110	100,0%	99,0%
3. Preparazione tecnica e competenza	9			1	17	83	110	100,0%	99,0%
4. Disponibilità e cortesia	9			1	13	87	110	100,0%	99,0%



## Servizio 10. Statistica, Prezzi e Studi economici

### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso					32	48	80	100,0%	100,0%
2. I tempi di attesa per ottenere le informazioni richieste	3				26	51	80	100,0%	100,0%
3. L'assistenza ricevuta	3				31	46	80	100,0%	100,0%
4. La relativa sezione nel sito internet	31		1	5	27	16	80	96,0%	87,8%



### Come valuta il personale?

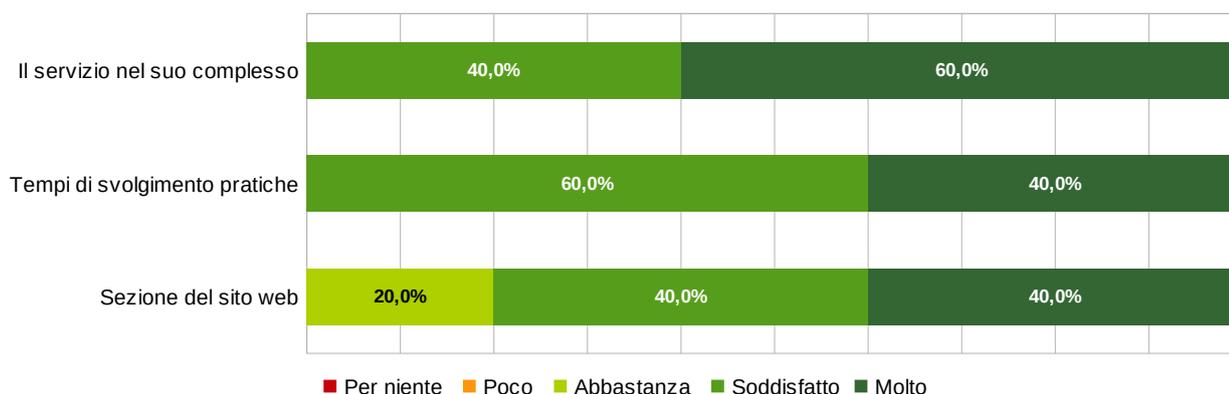
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi					36	44	80	100,0%	100,0%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite	2				39	39	80	100,0%	100,0%
3. Preparazione tecnica e competenza	4				32	44	80	100,0%	100,0%
4. Disponibilità e cortesia	3				34	43	80	100,0%	100,0%



## Servizio 11. Metrologia legale

### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso					2	3	5	100,0%	100,0%
2. Tempi di svolgimento delle pratiche					3	2	5	100,0%	100,0%
3. La relativa sezione nel sito internet				1	2	2	5	100,0%	80,0%



### Come valuta il personale?

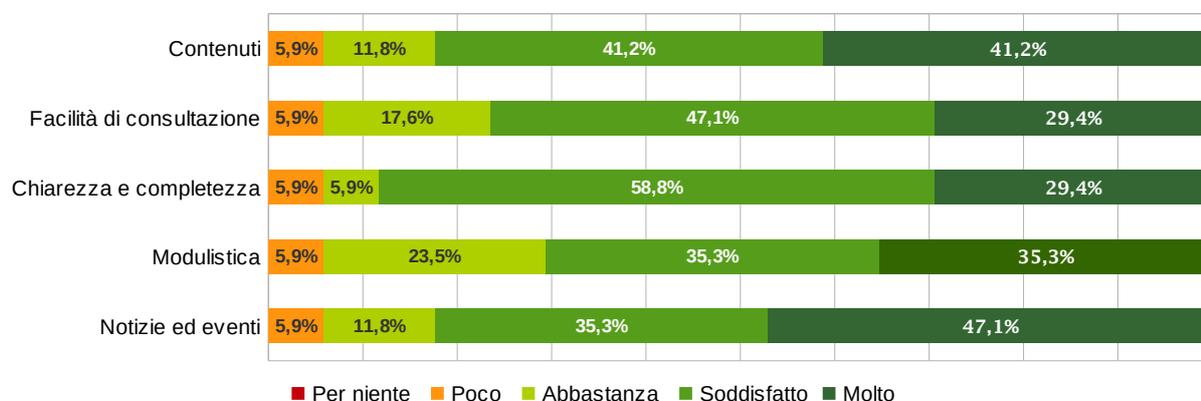
	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi		1			1	3	5	80,0%	80,0%
2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite		1		1	1	2	5	80,0%	60,0%
3. Preparazione tecnica e competenza			1		1	3	5	80,0%	80,0%
4. Disponibilità e cortesia			1			4	5	80,0%	80,0%



## Servizio 12. Sito web camerale ([www.ra.camcom.gov.it](http://www.ra.camcom.gov.it))

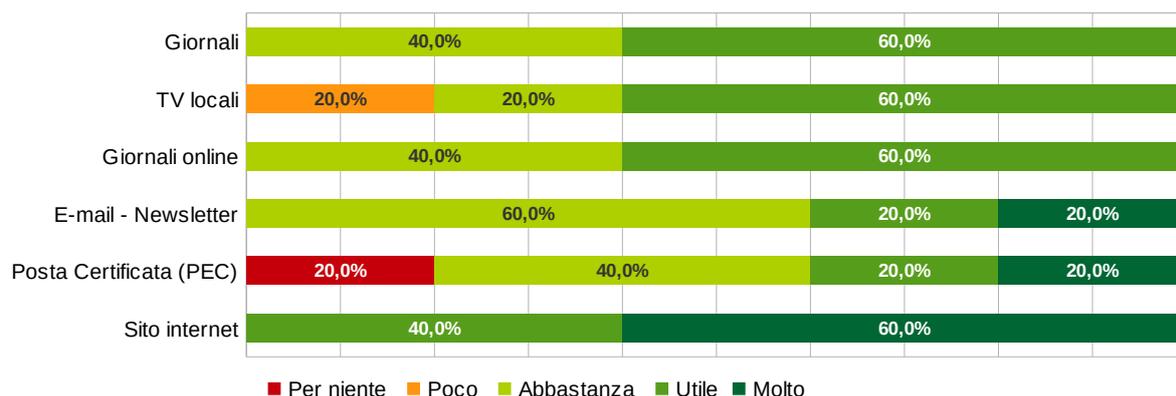
### Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Contenuti			1	2	7	7	17	94,1%	82,4%
2. Facilità di consultazione			1	3	8	5	17	94,1%	76,5%
3. Chiarezza, precisione e completezza delle informazioni			1	1	10	5	17	94,1%	88,2%
4. Facilità di reperimento ed utilizzo della modulistica			1	4	6	6	17	94,1%	70,6%
5. Qualità in termini di aggiornamento di notizie ed eventi			1	2	6	8	17	94,1%	82,4%



## Servizio 13. Altri canali di comunicazione della Camera di Commercio

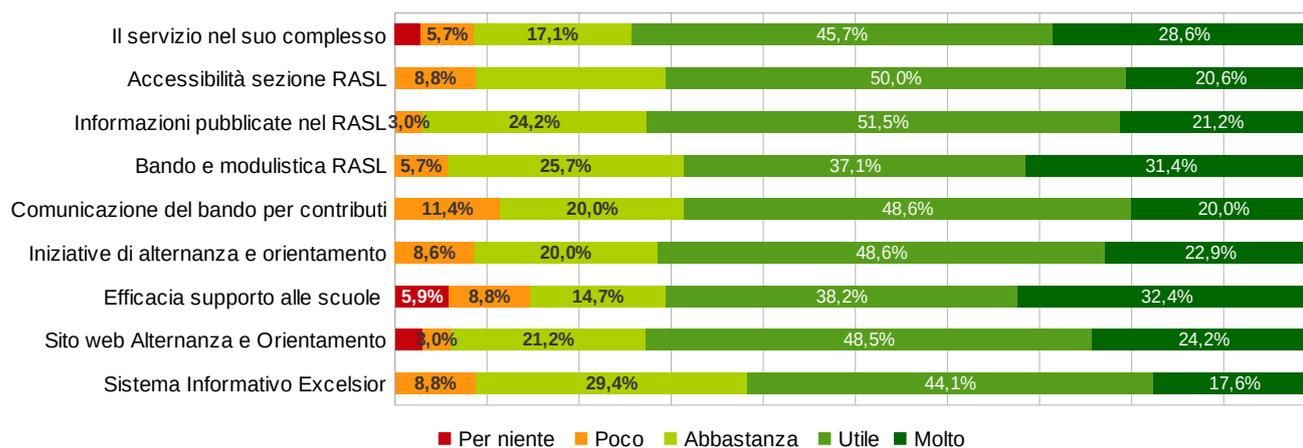
	Non risponde	Per niente utile	Poco utile	Abbastanza utile	Utile	Molto utile	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Giornali				2	3		5	100,0%	60,0%
2. TV locali			1	1	3		5	80,0%	60,0%
3. Giornali online				2	3		5	100,0%	60,0%
4. E-mail - Newsletter				3	1	1	5	100,0%	40,0%
5. Posta Certificata (PEC)		1		2	1	1	5	80,0%	40,0%
6. Sito internet					2	3	5	100,0%	100,0%



## Servizio 14. Alternanza Scuola Lavoro - Orientamento

## Come valuta il servizio?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Il servizio nel suo complesso		1	2	6	16	10	35	91,4%	74,3%
2. Semplicità di iscrizione ed accessibilità nella consultazione del RASL	1		3	7	17	7	35	91,2%	70,6%
3. Completezza delle informazioni pubblicate nel RASL	2		1	8	17	7	35	97,0%	72,7%
4. Semplicità e comprensività del bando e della relativa modulistica			2	9	13	11	35	94,3%	68,6%
5. Modalità e strumenti di comunicazione del bando per contributi ASL alle imprese			4	7	17	7	35	88,6%	68,6%
6. Qualità iniziative seminari e promozionali in tema di alternanza e orientamento			3	7	17	8	35	91,4%	71,4%
7. Efficacia supporto alle scuole per i percorsi di alternanza e iscrizione del RASL	1	2	3	5	13	11	35	85,3%	70,6%
8. Chiarezza e completezza della sezione del sito web Alternanza e Orientamento	2	1	1	7	16	8	35	93,9%	72,7%
9. Qualità dei dati e delle informazioni del Sistema Informativo Excelsior	1		3	10	15	6	35	91,2%	61,8%



## Come valuta il personale?

	Non risponde	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Totale interviste	% Giudizi positivi	% Giudizi positivi +
1. Capacità di risoluzione dei problemi	2			7	13	13	35	100,0%	78,8%
2. Chiarezza delle informazioni fornite	2			8	11	14	35	100,0%	75,8%
3. Preparazione tecnica e competenza	2			6	13	14	35	100,0%	81,8%
4. Disponibilità e cortesia	2			6	10	17	35	100,0%	81,8%

