

# MODELLO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>UZQUEDA ANA MARIA</b>
Indirizzo	██████████ <b>BOLOGNA</b>
Telefono	0516154698
Fax	- -
E-mail	<a href="mailto:auzqueda@virgilio.it">auzqueda@virgilio.it</a>
Nazionalità	italiana
Data di nascita	/1964

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- |  |  |
|--|--|
| • Date (da 1996)                       | 1996   |
| • Nome dell'azienda e città            | Ass. Equilibrio & R.C.   |
| • Tipo di società/ settore di attività | Mediazione, Negoziazione, Facilitazione e Gestione dei Conflitti per aziende e organizzazioni  |
| • Posizione lavorativa                 | VicePresidente e Responsabile Scientifico  |
| • Principali mansioni e responsabilità | Docente. Responsabile del gruppo di ricerca e Mediatore civile commerciale, familiare, in materia di passaggio generazionale, ambientale, educativo e sociale. |

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- |  |  |
|--|--|
| • Date (da 2004)                       | 2004   |
| • Nome dell'azienda e città            | SUPSI  |
| • Tipo di società/ settore di attività | Università   |
| • Posizione lavorativa                 | Docente e supervisore dei mediatori presso il Master di mediazione |
| • Principali mansioni e responsabilità | Docente. Supervisione. Valutazione                                 |

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- |  |  |
|--|--|
| • Date (dal 2013)                      | 2013   |
| • Nome dell'azienda e città            | School of Management dell'Università Pompeu Fabra Barcelona Spagna |
| • Tipo di società/ settore di attività |  |
| • Posizione lavorativa                 | Docente Mediazione commerciale                                     |
| • Principali mansioni e responsabilità | Insegna mediazione commerciale in casi complessi                   |

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (dal 2018) 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione Equilibrio con il patrocinio dell'Università LIUC Castellanza
- Qualifica o certificato conseguita Coordinatore Genitoriale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (dal 2016) 2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione Equilibrio corso accreditato AIMEF
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio Gestione e mediazione dei conflitti in ambito familiare
- Qualifica o certificato conseguita Mediatore Familiare

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (dal 2010) 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione Equilibrio
- Qualifica o certificato conseguita Mediatore Civile e commerciale
- Date (dal 1989) 1989
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Buenos Aires
- Qualifica o certificato conseguita Laurea in giurisprudenza
- Date (dal 2018) 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Esame di Stato (CNF)
- Qualifica o certificato conseguita Avvocato

## MADRELINGUA

SPAGNOLO, ITALIANO

## ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura INGLESE
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

NEGOZIAZIONE, PROBLEM SOLVING, COMUNICAZIONE, ATTRAVERSO ANNI DI PRATICA NELLA FORMAZIONE, NELLA NEGOZIAZIONE E NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI.  
IN PARTICOLARE: • PUBLIC SPEAKING • NEGOZIAZIONE E PERSUASIONE FACILITAZIONE E MEDIAZIONE

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Leadership, motivazione e team building  
Coordina diversi gruppi di lavoro e di ricerca

*Esplicitare le capacità acquisite  
nell'eventuale coordinamento di altre  
persone o se incaricato di gestire progetti  
in contesti aziendali complessi e articolati.*

## **Pubblicazioni**

Pubblicazioni di contributi scientifici in materia di mediazione, conciliazione e risoluzione alternativa delle controversie:

--L'équipe riflessiva e dialoghi su dialoghi in mediazione. Rivista La Ley, Argentina, 1997.

- "La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed. Giuffrè, 2002, "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003;

- "Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi" Giuffrè, 2003;

- "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo della avvocatura", a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004;

- Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi, in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006;

- "Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria" in "Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

- "L'esperienza della mediazione civile e commerciale in Emilia Romagna. Gli scenari dei conflitti: comunità, scuola, imprese" in Le istituzioni del Federalismo Regione e Governo Locale n. 6 Conciliazione e Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) Quadro Giuridico, Esperienze, Istituzioni. Maggioli Editore 2008.

- "L'avaluació dels serveis de mediació" in "La mediació ciutadana: una nova política pública" Diputació Barcelona marzo 2010.

- "La mediazione: un cambio di paradigma per la composizione delle controversie civili e commerciali" in "Diritto e Formazione", Rivista del Consiglio Nazionale Forense per la formazione degli avvocati (rivista n. 4 - agosto 2010) Futurgest Editore.

- La mediazione dopo la sentenza della Corte Costituzionale, numero 272/2012. Il ruolo dell'avvocato in mediazione Il Foro Padano, numero 1/2013.

- Autrice del capitolo "Mediazione multiparte e dialogo pubblico" nel Libro "Mediazione: una nuova prospettiva di giustizia", che raccoglie articoli da prestigiosi autori di 12 paesi: Danimarca, Italia, Belgio, Spagna, Svizzera, Brasile, Francia, Inghilterra, Argentina, Germania e Portogallo, in via di pubblicazione.

- Autrice di "Il ruolo del Difensore in mediazione" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne.

- Autrice di "Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne.

- Autrice di "La mediazione in Argentina", in co-autoria con l'avv. Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.

- Autrice di "Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C." Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.  
Ha pubblicato diversi articoli in riviste specializzate in materia di gestione di conflitti e mediazione

## **PATENTE O PATENTI**

## **B**

## ULTERIORI INFORMAZIONI

-Iscritta all'Ordine degli avvocati di Bologna in seguito al superamento dell'esame di Stato presso il Consiglio Nazionale Forense e all'Ordine degli avvocati della città di Buenos Aires

-Docente accreditata al Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori in ambito civile e commerciale (teoria e pratica). Associazione Equilibrio & R.C. con PDG Ministero Giustizia del 16 gennaio 2009.

-Mediatrice civile e commerciale accreditata al Ministero di Giustizia dal 5 novembre 2010

-Docente di tecniche di negoziazione e advocacy mediation nel Seminario "Dalla negoziazione alla mediazione: tecniche e competenze" organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Bologna, cattedra di procedura civile, dal 2014.

Docente a contratto presso l'Università LIUC di Castellanza, Pratica Professionale (Commerciale Internazionale) sul tema della negoziazione internazionale

-Trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati FSA - SAV (149 docenti per tutta la Svizzera).

Esperienze svolte a livello internazionale in materia ADR (si segnalano solo le esperienze ritenute più importanti):

- 1988-1994: funzionaria presso l'Ufficio del Ombudsman (Difensore Civico) della Città di Buenos Aires, dove ha lavorato con diverse associazioni di cittadini e comitati locali per promuovere l'empowerment e la capacità negoziale dei cittadini per la tutela dei diritti, in particolare in ambito urbanistico e ambientale.

- 1994 ha creato il Primo Centro Pubblico di Mediazione argentino presso la Città di Buenos Aires (promosso dall'Ufficio dell'Ombudsman, Comune di Buenos Aires), di cui è stata Direttrice fino all'anno 1998.

- 1995-1999 Direttrice, Docente e Fondatrice della Scuola di Mediazione della Fondazione Aequitas e del Centro di Risoluzione dei Conflitti senza Litigio di Buenos Aires, enti accreditati al Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina per la formazione dei mediatori.

- 1995 Mediatrice iscritta al n. 015 del Registro dei Mediatori tenuto dal Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina. Legge 24573. Disposizione n. 07-95 della Direzione Nazionale Giuridica del Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina.

- ottobre 1995 Relatrice nel primo Forum Mondiale di Conciliazione tenutosi a San Lorenzo dell'Escorial, Madrid sul tema "Esperienza della Conciliazione in Argentina".

- 1996 Docente nei corsi per la formazione dei mediatori presso il Dipartimento di Mediazione dell'Università Maimonides –(dove ha impartito 372 ore di docenza in un anno).

- 1994 e 1996 Docente presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Buenos Aires. (Dipartimento di Post-Laurea. Specializzazione in Risoluzione Alternativa dei Conflitti, nei corsi "L'ombudsman e la risoluzione dei conflitti").

- 1997 Docente della Facoltà di Scienze Sociali dell'Università di Buenos Aires nel corso " La Mediazione: Alternativa alla risoluzione dei conflitti sociali".

- 1997 Consulente dell'Università Maimonides per la predisposizione dei programmi di formazione per mediatori e del codice deontologico, modulistica e regolamento del Centro di Mediazione creato presso il suddetto ente universitario.

- maggio giugno 1997 Docente invitata dal Ministero di Giustizia dell'Argentina per la formazione dei Mediatori Sociali (terza promozione).
- marzo-aprile 1998 Docente del Primo corso di Formazione dei Formatori in Mediazione organizzato dall'Universitat di Barcelona, Spagna (Istituto di Economia Pubblica, Cooperativa e di Diritto Finanziario) dove ha impartito 92 ore di lezione in base al metodo di insegnamento e programmi propri.
- 2001 ha fornito consulenza per la creazione del Centro di Mediazione di Sant Pèrre di Ribes che è stato avviato in base al modello creato dell'Associazione Equilibrio di Bologna.
- 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013. Docente nel master di II livello in Mediación dell'Università di Barcellona IL3, Spagna. I docenti vengono confermati ogni anno in base alla valutazione ottenuta dagli studenti. Nel anno 2014 il master è stato strutturato diversamente e dal 2015 è Docente di Facilitazione dei conflitti commerciali presso il Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, organizzato dall'Università di Barcelona, IL3.
- Dal 2013 Docente nel Master di II Livello di Mediazione presso l'Università Pompeu Fabra di Barcelona, dove insegna tecniche di gestione dei controversie commerciali complesse e di gestione dei conflitti nelle organizzazioni: workplace mediation (dato l'alto livello di gradimento espresso dagli studenti nelle valutazioni dei docenti durante il primo anno di insegnamento, le docenze assegnate all'avv. Uzqueda sono state quadruplicate per l'anno accademico 2014-2015).
- dal 2010 al presente Docente nel Master di II Livello di Mediazione dell'Universidad Europea de Madrid, dove insegna mediazione commerciale in controversie complesse.
- dal 2012 al 2014 Docente nel Master di II livello di Mediazione per l'università Jaume I di Castellón de la Plana, Spagna.
- 13-15 giugno 2004 Relatrice invitata come esperta internazionale al Forum de las Culturas Barcelona-Dialoghi sui conflitti della vita quotidiana, nel quale sono stati affrontate le diverse prospettive sui modelli, procedure, pratiche ed esperienze di mediazione.
- Dal 2004 al 2006 ha svolto attività di docenza e supervisione professionale dei mediatori presso il corso biennale per la formazione dei mediatori organizzato dalla Scuola Universitaria Professionale Svizzero-italiana.
- Dal 2006 al 2009 ha svolto attività di valutazione dei mediatori presso il corso biennale per la formazione dei mediatori organizzato dalla Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana, occupandosi della formazione in materia di mediazione e di mediazione nelle organizzazioni.
- 2004-2005 Docente nel corso di aggiornamento rivolto a docenti dell'Alta Scuola Pedagogica di Locarno, Svizzera in materia di peer mediation: La gestione del conflitto e la mediazione a scuola.
- Dal 2010 fino al presente svolge attività docente in mediazione, nonché attività di supervisione a Lugano, rivolta fondamentalmente a mediatori, avvocati e giudici.
- 2007-2008 Docente nel master in Mediazione rivolto alla formazione dei conciliatori giudiziali e magistrati del Tribunale Superiore di Tabasco, organizzato dal Tribunale Superiore di Giustizia dello Stato di Tabasco, l'Università Autonoma Juarez di Tabasco, Messico e dall'Università di Barcelona, Spagna
- 2009 docente invitata al Corso di estate "Curso de Mediación Social", organizzato dall'università di Alicante, Spagna
- 2009: relatrice alla "Terceres Jornades sobre Politiques Locals de Mediación Ciutadana" organizzata dalla Diputació di Barcelona, Spagna

- 2010 docente nel "Master di Mediazione" organizzato dall'Ordine Forense di Valencia, Spagna
- Anni 2011, 2012, 2013, 2014, 2015: docente di mediazione commerciale presso diversi ordini forensi e università spagnole: Castellò, Elche, Valencia, Palma di Mallorca, Alicante, per citarne soltanto alcune.
- 2016: relatrice invitata come esperta italiana in materia di mediazione al Seminario organizzato dal Dipartimento di Diritto della Generalitat di Barcelona, in commemorazione del Giorno Europeo della Mediazione.
- Dal 2016 docente in tecniche di negoziazione e mediazione presso la Supsi, Lugano, nel percorso formativo CAS di Mediazione e gestione dei conflitti in ambito professionale

In Italia:

Partecipazione a Commissioni di studio sulla mediazione:

-Membro della Commissione di studio sulla conciliazione UnionCamere Nazionale in qualità di esperta in mediazione (2002-2006).

-Membro della Commissione Consultiva sulla Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano (2006-2007)

-Consulente del Progetto per la Mediazione promosso dalla Regione Emilia Romagna, "ADR: promoting a wider culture on Alternative Dispute Resolution in civil and commercial matters (2007-2008).

-Consulente del Progetto per la Mediazione promosso dalla Regione Emilia Romagna, "ADR Plus", 2008-2010. (consulenza consistente nella progettazione e sviluppo di iniziative di divulgazione e promozione della conciliazione a livello locale, nazionale e internazionale, alla realizzazione di network istituzionali con gli Ordini Professionali, all'approfondimento degli ordinamenti vigenti e delle novità normative sulla conciliazione in ambito nazionale e comunitario).

-Membro del Tavolo di Lavoro UNIONCAMERE Nazionale per la promozione della qualità (2011-2012).

-Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense dal 2009 fino al 2014 in cui sono cessate tutte le commissioni per rinnovazione del CNF

-Membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione presso la Scuola Superiore dell'Avvocatura 2009 al 2014

-Membro italiano della Commissione Mediazione della Federazione di Ordini Forensi Europei dal 2010 fino al presente

-E' stata docente accreditata per gli enti di formazione del Consiglio Nazionale Forense, Università di Siena, Fondazione forense di Milano, Consumers Forum e Confindustria Nazionale.

-Membro del Comitato Scientifico dell'Associazione di Diritto Informatico della Svizzera Italiana

Alcune delle docenze svolte in Italia:

-Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio) e ha tenuto oltre 1.200 corsi per diversi ordini professionali, Università e le più importanti Camere di Commercio italiane. Ha formato molti dei mediatori che attualmente sono formatori in mediazione.

-Docente e di tecniche di negoziazione e di gestione dei conflitti nelle organizzazioni presso il primo Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSIFID-Università di Bologna (2014-2015)

-Ha impartito corsi in materia di negoziazione per diverse associazioni di categoria, ordini professionali, università e aziende private, tra cui Confindustria Nazionale (nell'ambito della formazione annuale del programma Form-IN), Confindustria Biella (formazione dei mediatori interni nelle organizzazioni), Anaci (formazione dei mediatori), Tecnocasa (formazione in negoziazione e mediazione interna), Ordine dei Dottori commercialisti ed esperti contabili di Roma (formazione dei formatori) e Università di Bologna (mediazione nelle organizzazioni sanitarie).

-Ha impartito lezione in materia di mediazione nel programma di aggiornamento continuo per i magistrati dei Tribunali di Milano (2008), Ravenna (2011) Brescia (2013), Bologna (2015) e Pescara (2016)

-Nel 2013 ha preparato gli studenti dell'Università di Bologna che hanno partecipato alla prima competizione italiana in materia di mediazione organizzata dalla Camera Arbitrale della CCAA di Milano (relativa all'utilizzo di tecniche di advocacy mediation) e che sono risultati vincitori nella gara finale con l'Università Bocconi.

-Docente al corso "Il consulente tecnico nelle controversie civili, figura e ruolo del CTP e del CTU alla luce delle nuove normative", della durata di 8 ore in data 13/11/2007, organizzato da Belluno Tecnologia, Organismo di formazione accreditato per la formazione continua dalla Regione del Veneto.

-Docente nel primo corso di formazione rivolto ai provviri del sistema nazionale Confindustria, svolto in due edizioni: Roma 18/6/13 e Milano 25/6/13, dove ha presentato una relazione e una simulazione pubblica della mediazione di una controversia commerciale complessa.

-Docente nei diversi corsi organizzati da Confindustria Nazionale in materia di mediazione, dove si è occupata dell'insegnamento delle tecniche di negoziazione, mediazione e comunicazione, in tutte le edizioni che sono state organizzate a partire dal 2011.

-Docente del corso di negoziazione e comunicazione rivolto ai nuovi quadri assunti da Confindustria Nazionale, tenuti a Bologna nel 2013, presso la sede Unindustria e a Torino nel mese di aprile del 2014 e aprile del 2015. Ha svolto un corso di 40 ore in materia di negoziazione per Confindustria Firenze (2015-2016).

*Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03*