



---

**Consiglio Camerale N. 9 del 26/04/2016**

**OGGETTO** Relazione sulla performance 2015.

---

La Relazione sulla performance prevista dall'art. 10 co. 1 lettera b) del D.lgs. n. 150/2009 è il documento consuntivo delle attività svolte dall'Ente camerale nel corso dell'anno 2015.

La Relazione sulla performance, redatta secondo le specifiche indicazioni fornite dalla A.N.AC (Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle pp.aa.) con delibera n. 5/2012, costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance.

Nel documento in esame sono stati, pertanto, riassunti ed evidenziati i risultati ottenuti nel corso del 2015 rispetto ai singoli obiettivi programmati dall'Ente, così come definiti nella relazione previsionale e programmatica approvata con delibera di Consiglio n. 35/2014 e nel Piano della Performance approvato dalla Giunta con delibera n. 187/2014, nonché negli ulteriori provvedimenti dirigenziali con i quali sono stati individuati a cascata, e quindi conferiti, gli obiettivi ed i relativi indicatori e target attesi, ai titolari di posizione organizzativa e alta professionalità ed infine a ciascuna unità operativa dell'area di propria competenza.

Ai sensi dell'art. 14 co. 4 del D.lgs. n. 150/2009 la Relazione sulla performance deve essere validata dall'Organismo indipendente di valutazione (OIV), il quale deve, inoltre, predisporre una relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni.

La validazione della relazione è atto inderogabile per poter accedere, ai sensi dell'art. 14 c. 6 del decreto soprarichiamato, alle misure premianti per il personale e, quindi, poter corrispondere le retribuzioni di risultato ai dirigenti, ai titolari di posizioni organizzative e di alta professionalità, così come la produttività al personale di categoria.

Si illustra quindi sinteticamente la relazione, soffermandosi sugli aspetti di maggior interesse.

Per la Cciao di Ravenna si evidenziano i buoni risultati raggiunti in tutti gli ambiti strategici ed operativi definiti, come risulta nell'allegato schede obiettivi strategici e operativi e si rileva il mantenimento degli standard di qualità dei servizi a buoni livelli, come risulta anche dall'indagine di customer satisfaction effettuata riportata in allegato. Si evidenzia che le attività sono state svolte ponendo particolare attenzione al contenimento delle spese sia di personale sia di funzionamento generale dell'Ente. Gli equilibri economico patrimoniali di bilancio sono stati mantenuti come risulta dagli allegati al bilancio dell'esercizio 2015, illustrato in data odierna e approvato dal Consiglio.

È stata effettuata anche una indagine di "Customer satisfaction", con risultati molti buoni, riportati nella Relazione sulla performance.



Camera di Commercio  
Ravenna

## IL CONSIGLIO

- sentita la relazione illustrativa presentata;
- visto il D.lgs n. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni pubbliche;
- richiamata la delibera di Giunta n. 17/2011 con la quale è stato approvato il sistema di valutazione e misurazione della performance;
- richiamata la delibera di Consiglio n. 35/2014 con la quale è stata approvata la relazione previsionale e programmatica;
- vista la delibera della Giunta n. 187/2014 con la quale è stato approvato il Piano della performance 2015-2017;
- visto il monitoraggio effettuato e le modifiche apportate con delibere n. 106/2015 e n. 114/2015;
- considerata l'attività svolta dall'Organismo indipendente di valutazione;
- esaminati i contenuti della Relazione sulla performance 2015, con relativi documenti allegati, riportati in allegato alla presente delibera;
- a voti unanimi;

### d e l i b e r a

di approvare la Relazione sulla performance 2015 nel documento di cui all'allegato A) al presente provvedimento, che ne costituisce parte integrante.

---

Documento Firmato Digitalmente