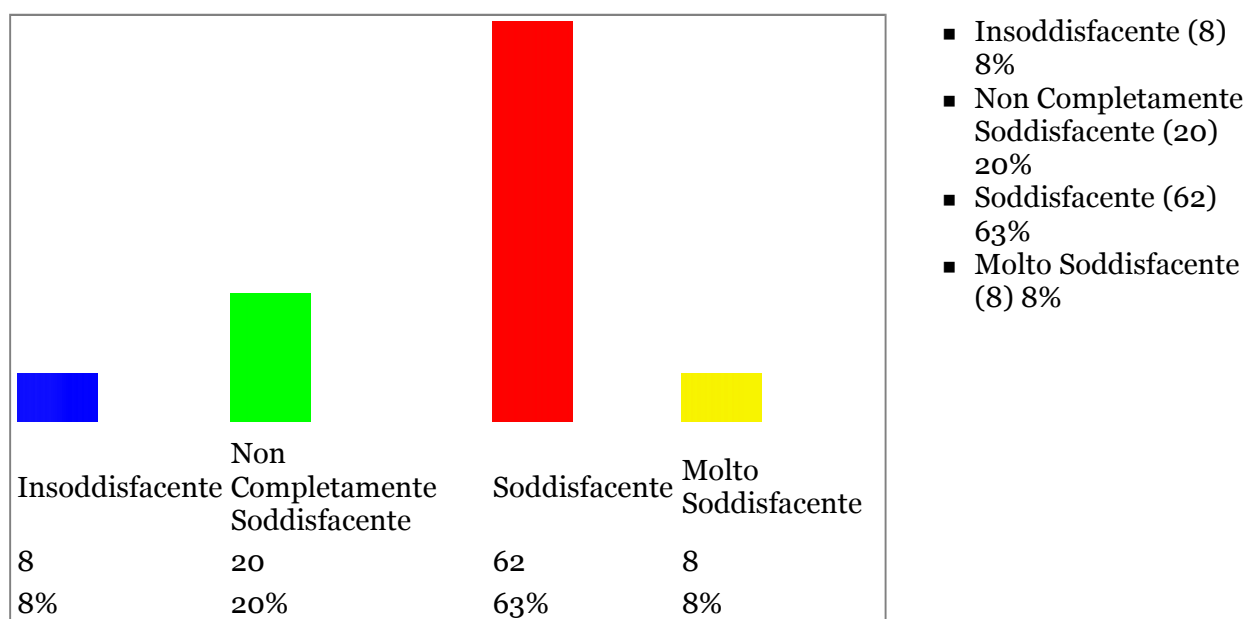




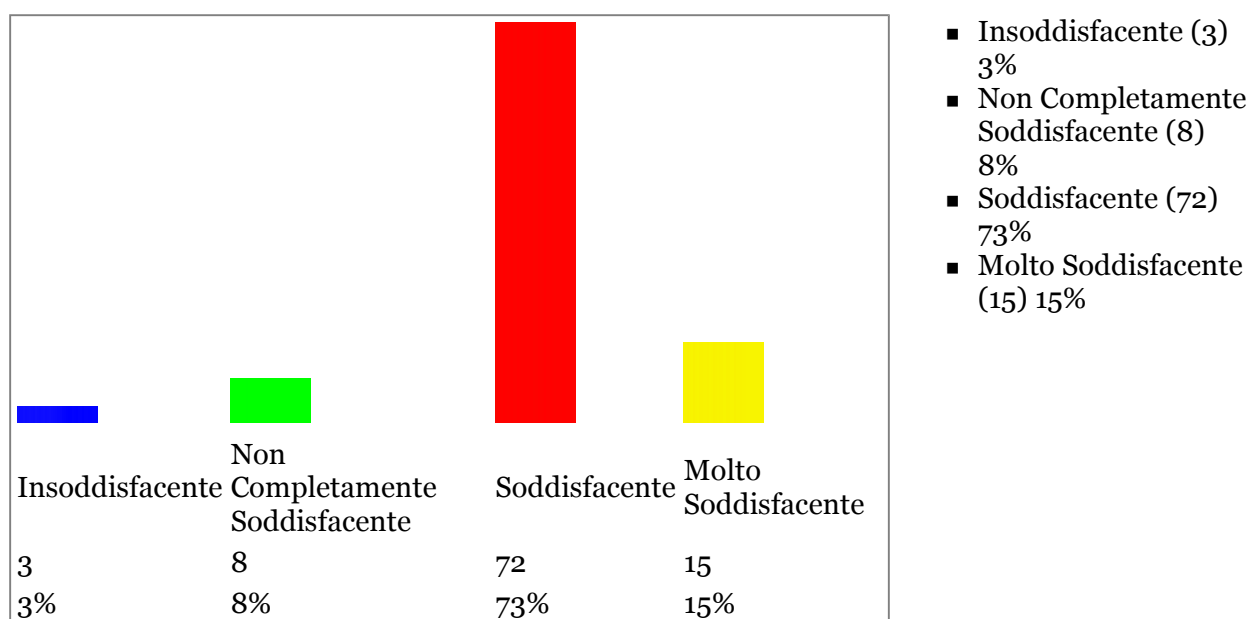
Risultati per il questionario

Questionario di Customer Satisfaction 2011

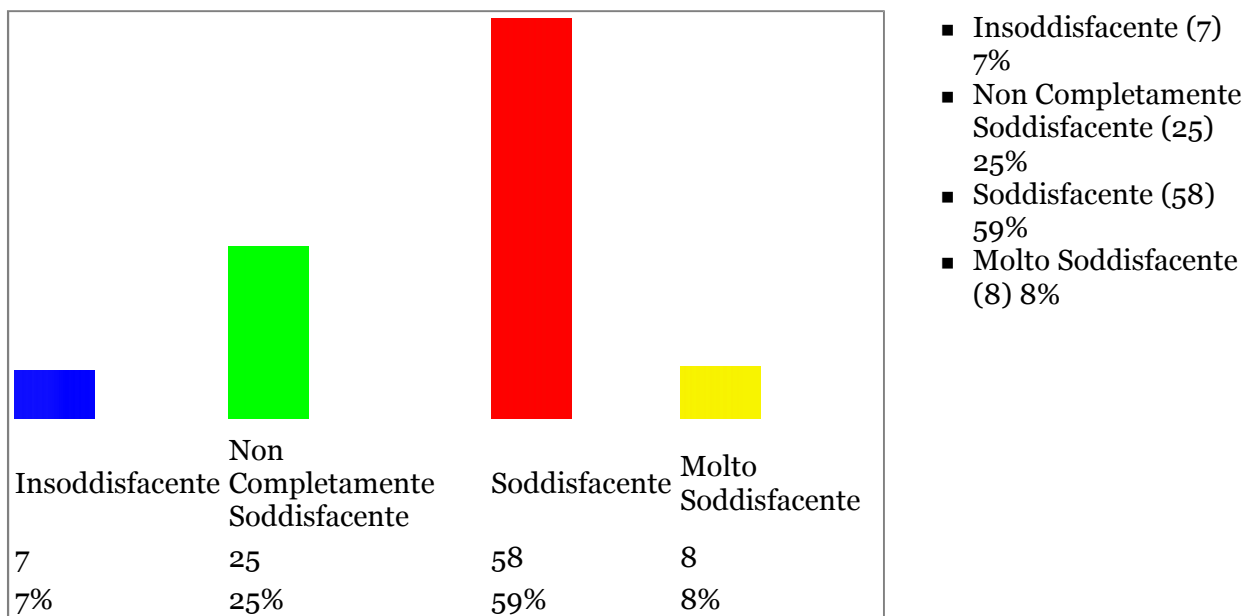
Totali per il tempo impiegato per effettuare una spedizione telematica:



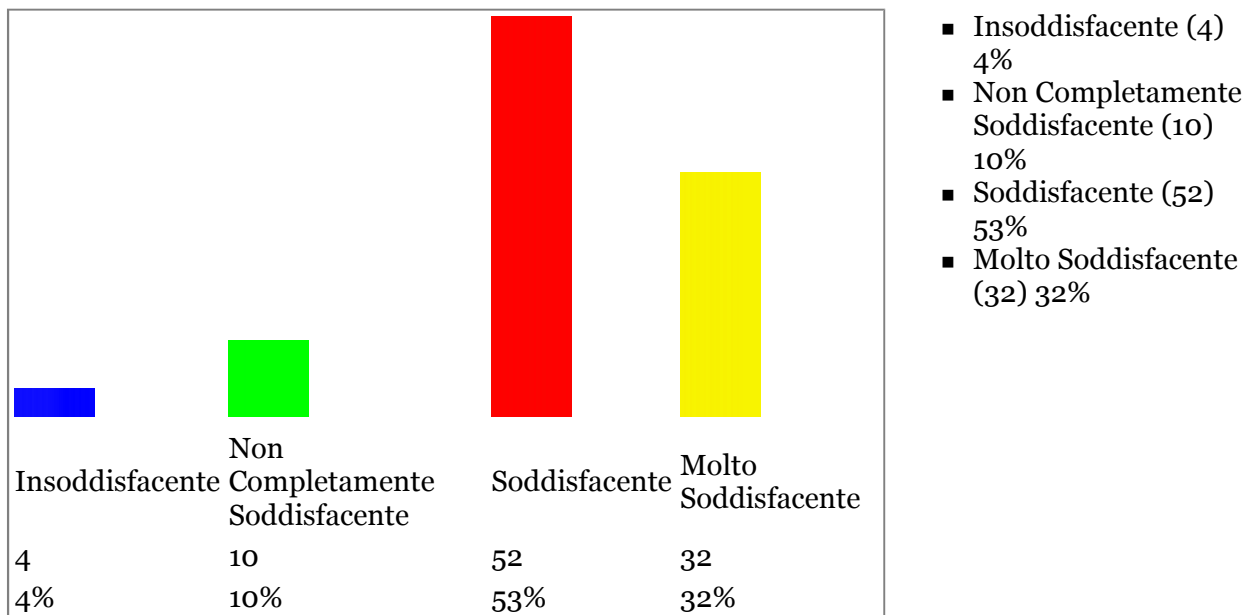
Totali per il tempo impiegato per ottenere la ricevuta di protocollazione:



Totali per il tempo impiegato per ottenere l'evasione della pratica:

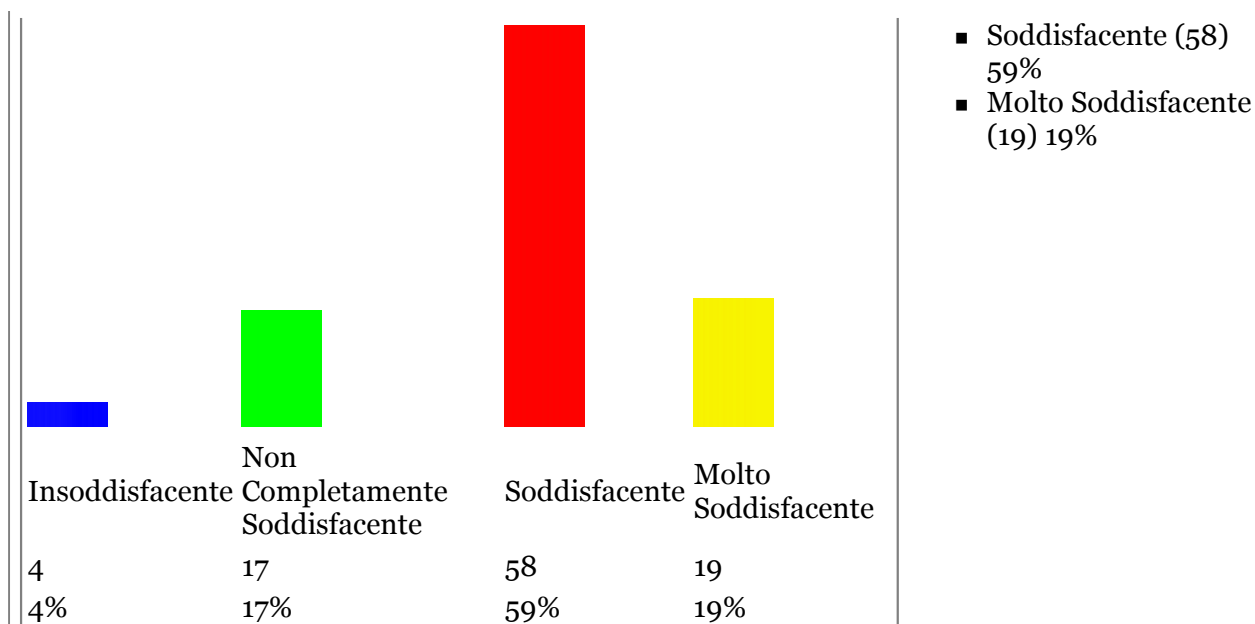


Totali per la cortesia e la disponibilita' degli operatori:

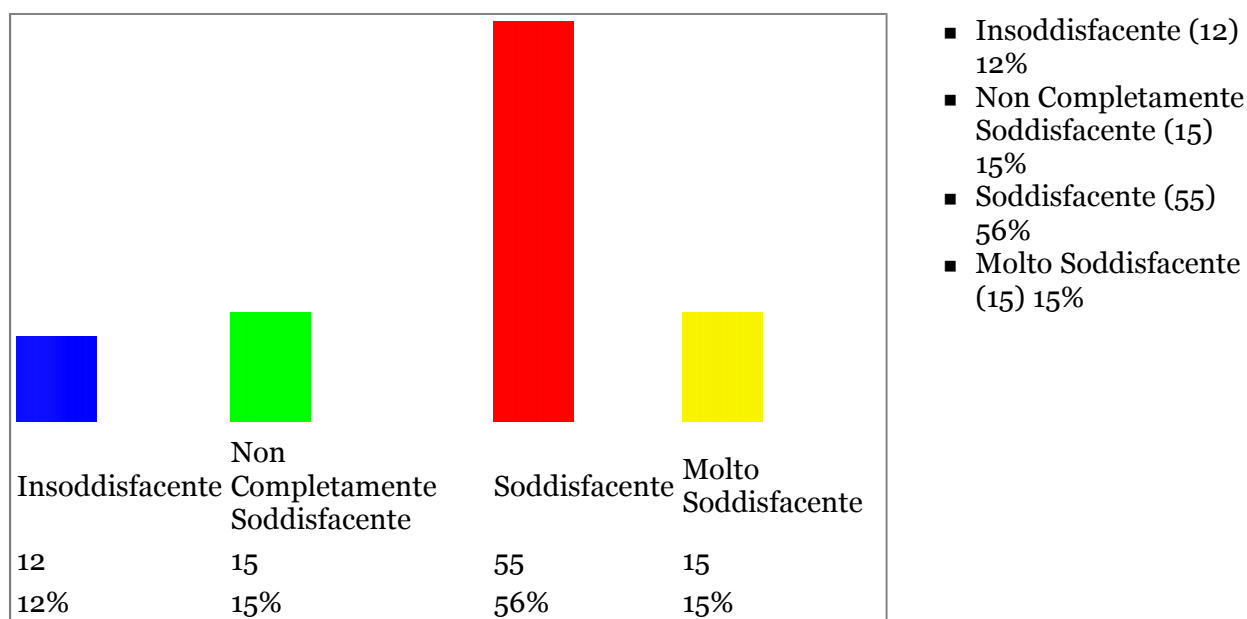


Totali per la chiarezza delle informazioni ricevute:



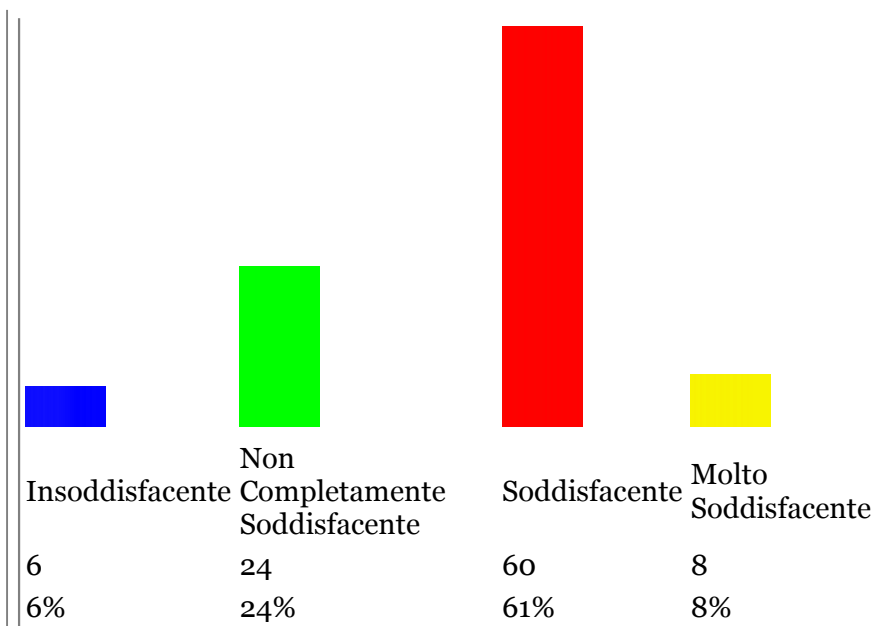


Totali per l'informazione telefonica:

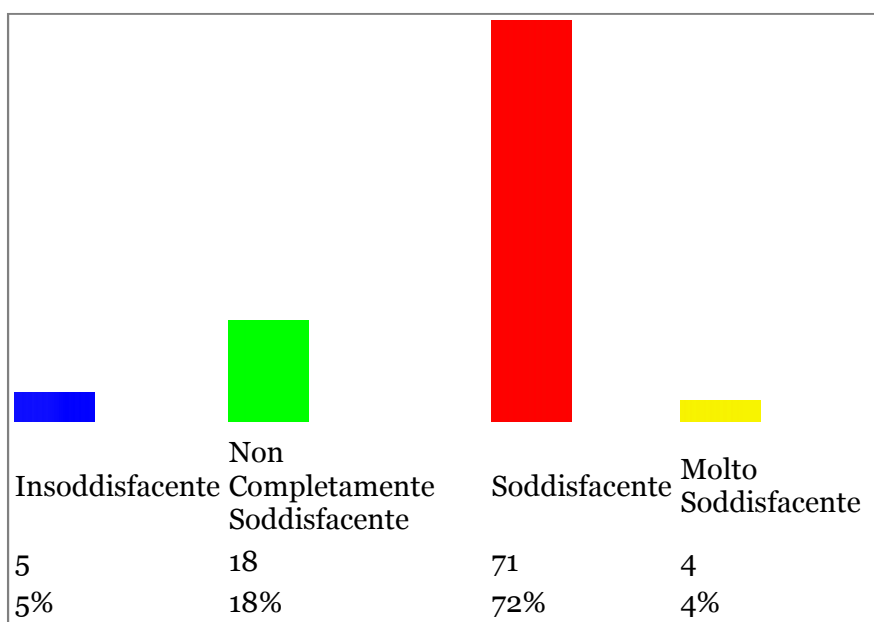


Totali per l'informazione sul sito camerale / posta elettronica:



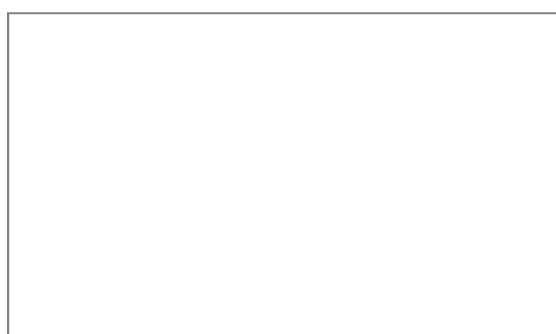


Totali per il servizio complessivo:

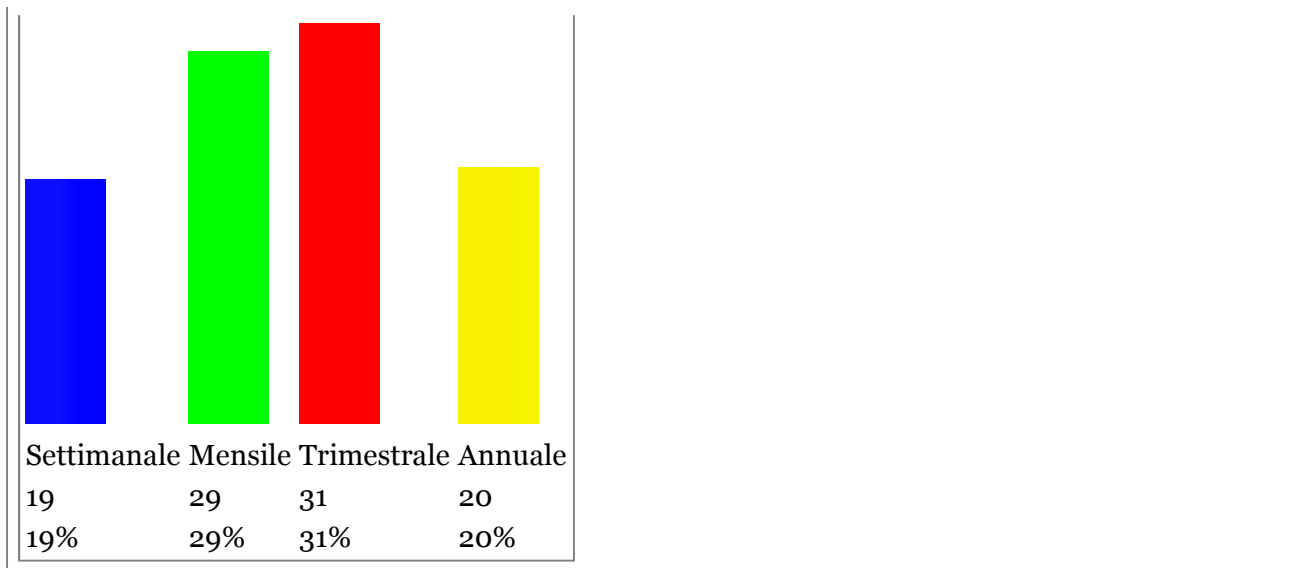


- Insoddisfacente (5) 5%
- Non Completamente Soddisfacente (18) 18%
- Soddisfacente (71) 72%
- Molto Soddisfacente (4) 4%

Totali per con che frequenza utilizza il servizio telematico:



- Settimanale (19) 19%
- Mensile (29) 29%
- Trimestrale (31) 31%
- Annuale (20) 20%



2010 © Camera di Commercio di Ravenna

