



Determina N. 114 del Segretario Generale del 19/07/2013

UFFICIO: Servizio Studi e Risorse Informatiche

OGGETTO PROGETTI RETECAMERE CIAO IMPRESA E CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2013: ACQUISTO IN HOUSE

IL SEGRETARIO GENERALE

- richiamato il D.Lgs. n. 29/1993, nonché il successivo D.Lgs. n. 165/2001;
- visto lo Statuto dell'Ente camerale in vigore dal 5.5.1999, successivamente modificato ed integrato ed il Regolamento sull'organizzazione degli uffici e dei servizi in vigore dal 5.7.2000 con le successive modifiche ed integrazioni, con i quali si dà attuazione ai principi contenuti nel D.Lgs. n. 165/2001;
- viste la delibera di Giunta n.196 del 24/09/2007, la delibera di Giunta n. 159 del 12/10/2009, la delibera di Giunta n. 107 del 21/06/2010 e la determina del Segretario Generale n. 136 del 29/11/2010 che individuano i settori di competenza dirigenziali;
- visto l'art.13 del D.P.R. n. 254/2005 "*regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle CCIAA*";
- vista la delibera di Consiglio n. 45 del 29/11/2012 di approvazione della relazione previsionale e programmatica e piano performance 2013;
- vista la delibera di Consiglio n. 46 del 29/11/2012 di approvazione del preventivo per l'esercizio 2013;
- vista la delibera della Giunta n. 195 del 14/12/2012 di approvazione dei budget direzionali per l'anno 2013;
- vista la determina del Segretario Generale n. 2 del 7/1/2013, con la quale è stata assegnata ai dirigenti la competenza in ordine all'utilizzo delle risorse previste nei budget 2013;
- ritenuto opportuno effettuare l'acquisto, con affidamento in house, a ReteCamere;
- vista la proposta protocollo n. 6528 del 5 giugno 2013, formulata da Retecamere, relativa al Progetto Ciao Impresa che fissa il canone 2013 per la piattaforma CRM a euro 2.950,00;
- verificato che sussiste la disponibilità economica necessaria a sostenere la spesa di cui al punto precedente;
- vista la proposta protocollo 8241 del 19 luglio 2013, formulata da Retecamere, relativa al Progetto Customer Satisfaction del Sistema Camerale che specifica i costi in relazione alla dimensione della Camera e alla tipologia di indagine prescelta;



Camera di Commercio
Ravenna

- ritenuto opportuno realizzare le indagini di tipo A1 (Indagine telefonica CATI rivolta alle imprese) e A2 (Indagine telefonica CATI Stakeholder) al costo di euro 6.500,00 più 1.050,00 rispettivamente;
- verificato che sussiste la disponibilità economica necessaria a sostenere la spesa di cui al punto precedente;

determina

- di aderire al Progetto Ciao Impresa di Retecamere per l'anno 2013;
- di aderire al Progetto Customer Satisfaction di Retecamere per l'anno 2013;
- di spostare la somma di euro 2.950,00 dal conto 325050 CDC AC01 al conto 325050 CDC AD02 e di prenotare tale somma sul conto 325050 cdc AD02 sul budget direzionale n. 1/2013 per il canone 2013 relativo al Progetto Ciao Impresa;
- di prenotare la somma di euro 7.550,00 sul budget direzionale n. 1/2013 sul conto 325068 CDC AC05 per la realizzazione nel 2013 dell'indagine di customer satisfaction.

Ravenna, 19/07/2013

Documento Firmato Digitalmente

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Paola Morigi