

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)					INTERVENTI DI PROMOZIONE	
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO		Distribuzione % Costi di processo
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	2,19	2,19	2,94%	€ 127.854	€ 0	€ 127.854	€ 53.826	€ 181.681	2,84%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	2,17	2,17	2,90%	€ 96.354	€ 16.268	€ 112.622	€ 57.044	€ 169.666	2,65%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,98	2,98	3,99%	€ 144.520	€ 145.380	€ 289.900	€ 75.070	€ 364.970	5,70%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,16	0,16	0,22%	€ 8.042	€ 0	€ 8.042	€ 4.333	€ 12.375	0,19%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	4,21	4,21	5,64%	€ 157.101	€ 42.250	€ 199.351	€ 113.084	€ 312.435	4,88%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	4,55	4,55	6,10%	€ 180.915	€ 46.937	€ 227.852	€ 111.454	€ 339.306	5,30%	€ 0
B Servizi di supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	4,01	4,10	5,49%	€ 175.766	€ 49.057	€ 224.823	€ 103.868	€ 328.692	5,14%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	3,03	3,03	4,06%	€ 117.481	€ 0	€ 117.481	€ 75.585	€ 193.066	3,02%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	1,53	1,53	2,04%	€ 63.113	€ 646.306	€ 709.419	€ 40.847	€ 750.266	11,73%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,97	1,97	2,64%	€ 80.298	€ 86.141	€ 166.439	€ 52.993	€ 219.432	3,43%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3,15	3,43	4,60%	€ 133.065	€ 39.864	€ 172.929	€ 80.773	€ 253.701	3,97%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	17,11	18,70	25,06%	€ 708.010	€ 164.924	€ 872.934	€ 503.325	€ 1.376.259	21,51%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,10	0,10	0,14%	€ 5.031	€ 0	€ 5.031	€ 2.718	€ 7.750	0,12%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,44	1,44	1,93%	€ 55.855	€ 136.040	€ 191.895	€ 38.837	€ 230.732	3,61%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,54	2,15	2,88%	€ 68.581	€ 7.864	€ 76.446	€ 57.924	€ 134.370	2,10%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1,21	1,41	1,89%	€ 57.385	€ 5.206	€ 62.591	€ 38.044	€ 100.635	1,57%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,97	2,18	2,92%	€ 89.524	€ 6.244	€ 95.768	€ 44.186	€ 139.954	2,19%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,39	0,60	0,80%	€ 17.176	€ 4.577	€ 21.753	€ 16.060	€ 37.813	0,59%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,14	1,14	1,52%	€ 56.314	€ 816	€ 57.131	€ 30.601	€ 87.732	1,37%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,76	1,76	2,36%	€ 96.745	€ 7.442	€ 104.187	€ 47.476	€ 151.664	2,37%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	2,49	2,81	3,77%	€ 105.660	€ 25.598	€ 131.259	€ 75.695	€ 206.953	3,23%	€ 58.477
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,49	0,49	0,66%	€ 26.808	€ 3.036	€ 29.844	€ 13.295	€ 43.139	0,67%	€ 16.870
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,96	1,16	1,56%	€ 44.022	€ 51.021	€ 95.044	€ 31.299	€ 126.343	1,97%
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno			0,15	0,15	0,20%	€ 7.122	€ 0	€ 7.122	€ 1.779	€ 8.901	0,14%	€ 6.495
D1.3 Promozione territorio e imprese			10,21	10,21	13,69%	€ 458.922	€ 7.630	€ 466.553	€ 153.436	€ 619.989	9,69%	€ 3.636.390
			70,91	74,62	100,00%	€ 3.081.668	€ 1.492.603	€ 4.574.271	€ 1.823.552	€ 6.397.823	100,00%	€ 3.776.360

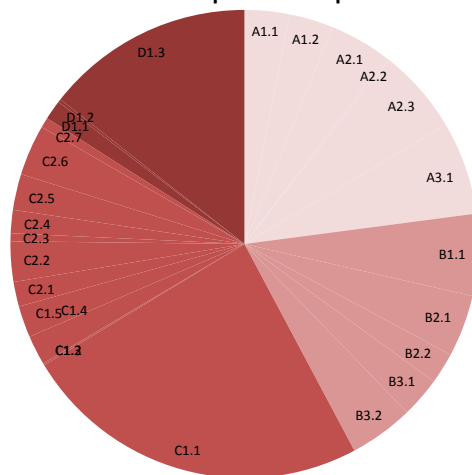
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO

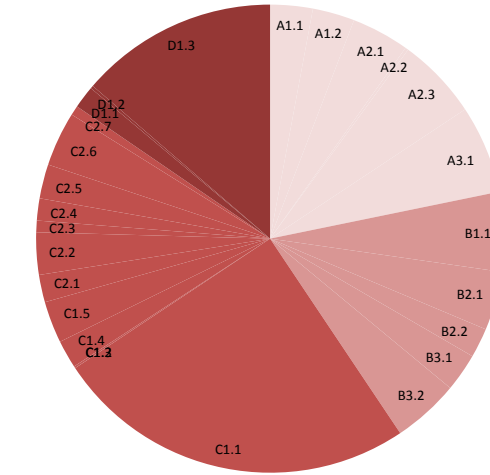
Funzione	Macro Processo	Processo
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo
		A1.2 Sistemi di gestione
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali
		A2.2 Tutela legale
		A2.3 Gestione documentazione
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica
		B3.1 Gestione diritto annuale
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.2 Gestione contabilità e liquidità
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)
		C1.3 Gestione suap camerale
		C1.4 Servizi digitali
		C1.5 Certificazioni per l'estero
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti
		C2.2 Brevetti e marchi
		C2.3 Prezzi e borsa merci
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale
		C2.6 Forme alternative di giustizia
		C2.7 Regolamentazione del mercato
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno
		D1.3 Promozione territorio e imprese

Distribuzione % delle risorse Anno 2013

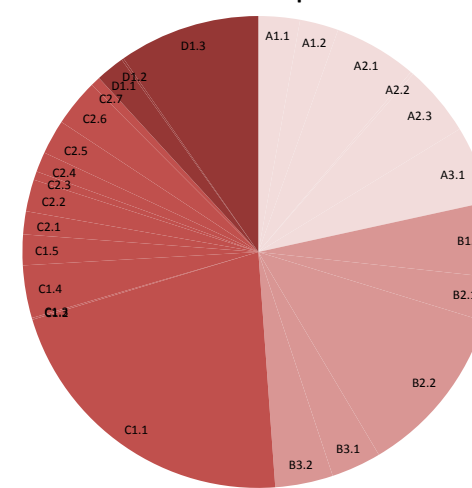
Distribuzione % personale dipendente



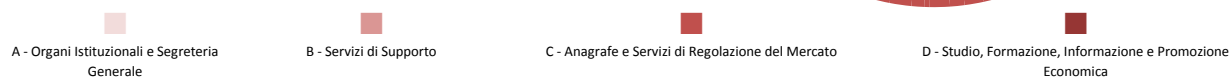
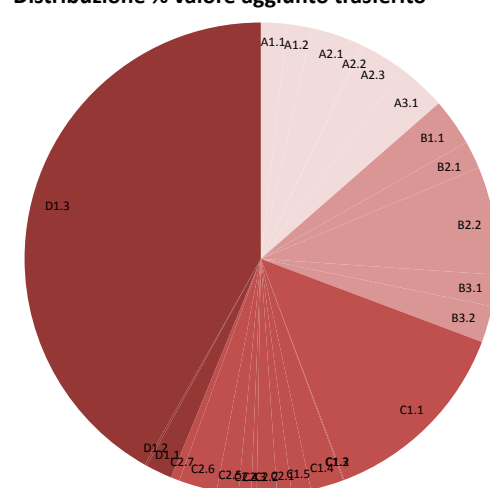
Distribuzione % FTE



Distribuzione % Costi di processo



Distribuzione % valore aggiunto trasferito*



(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo