



Camera di Commercio
Ravenna



**BANDO PER TECNOLOGIE E SOLUZIONI DIGITALI PER LA
RIPARTENZA VOUCHER I4.0**

MODELLO SCHEDA PROGETTO

PRESENTAZIONE DOMANDE DAL 22 SETTEMBRE 2020 (ORE 8.00) AL 9 OTTOBRE 2020 (ORE 21.00)
tramite lo sportello online "Contributi alle imprese", all'interno del sistema
Webtelemaco di Infocamere - Servizi e-gov (articolo 10 del Bando)

SCHEDA PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO

WEB SHOP COOPERATIVA TRASPORTI RIOLO TERME

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il Web Shop è un portale Internet composto da una o più pagine web realizzate sul data center del Sotto Sistema Centrale di Bigliettazione (SSCB).
Il sistema mostra tutti i Titoli Di Viaggio già presenti sulla carta e propone l'elenco dei titoli disponibili per l'acquisto in funzione del profilo del cliente. Il cliente identifica uno o più prodotti tariffari tra quelli disponibili. Questi prodotti tariffari vengono visualizzati sullo schermo con il prezzo corrispondente. Il cliente inserisce quindi la quantità desiderata e preme il tasto Seleziona per aggiungere altri prodotti al carrello, conferma l'acquisto e procedere al pagamento. Ogni volta che la banca informa il Web Shop sulla conclusione di una transazione bancaria, il sistema procede all'invio di un messaggio di posta elettronica al cliente.

OBIETTIVI E RISULTATI REALIZZATI

I Sistemi di Bigliettazione Elettronica (SBE) sono ormai diventati standard di dotazione dei servizi, in particolare del trasporto pubblico locale, sostenuti dalle richieste sempre più diffuse di enti affidanti e dalle reali opportunità che questi possono offrire. Per sua natura la Bigliettazione Elettronica si presta a risolvere in particolare le esigenze dei servizi di TPL. In questa ottica di rendere un servizio più smart all'utenza, sarà molto utile in questa fase di distanziamento interpersonale e quindi rendere più accessibile le operazioni da remoto e con pagamenti on line.

TECNOLOGIE OGGETTO DI INTERVENTO

Indicare le tecnologie oggetto di intervento tra quelle presenti all'Elenco 1 dell'art. 2 del Bando

- 01 Robotica avanzata e collaborativa
- 02 Interfaccia uomo-macchina
- 03 Manifattura additiva e stampa 3D
- 04 Prototipazione rapida
- 05 Internet delle cose e delle macchine
- 06 *Cloud, fog e quantum computing*
- 07 *Cybersicurezza e business continuity*
- 08 *Big data e analytics*
- 09 Intelligenza artificiale
- 10 *Blockchain*
- 11 Soluzioni tecnologiche per la navigazione immersiva, interattiva e partecipativa (realtà aumentata, realtà virtuale e ricostruzioni 3D)
- 12 Simulazione e sistemi cyberfisici
- 13 Integrazione verticale e orizzontale
- 14 Soluzioni tecnologiche digitali di filiera per l'ottimizzazione della *supply chain*
- 15 Soluzioni tecnologiche per la gestione e il coordinamento dei processi aziendali con elevata integrazione delle attività (ERP, MES, PLM, SCM, CRM ...) incluse le tecnologie di tracciamento (RFID, Barcode ...)
- 16 Sistemi di *e-commerce*
- 17 Sistemi per lo *smart working* e il telelavoro
- 18 Soluzioni tecnologiche digitali per l'automazione del sistema produttivo e di vendita per favorire forme di distanziamento sociale dettate dalle misure di contenimento legate all'emergenza sanitaria da Covid-19
- 19 Connettività a banda Ultralarga

SCHEDA PROGETTO

ULTERIORI TECNOLOGIE DIGITALI

Indicare le ulteriori tecnologie eventualmente oggetto di intervento tra quelle presenti all'Elenco 2 dell'art. 2 del Bando, motivandone le ragioni ed a condizione che esse siano strettamente connesse all'impiego di almeno una delle tecnologie di cui all'Elenco 1 selezionate nel punto precedente

- 20 Sistemi di pagamento mobile e/o via Internet e fatturazione elettronica
- 21 Sistemi *fintech*
- 22 Sistemi EDI, *electronic data interchange*
- 23 Geolocalizzazione
- 24 Tecnologie per l'*in-store customer experience*
- 25 *System integration* applicata all'automazione dei processi
- 26 Tecnologie della *Next Production Revolution (NPR)*
- 27 Programmi di *digital marketing*

MOTIVAZIONE PER LA SCELTA DI ULTERIORI TECNOLOGIE DIGITALI

Motivazione per la scelta delle ulteriori tecnologie, con esplicita indicazione delle tecnologie dell'Elenco 1 dell'art. 2 del Bando al quale sono strettamente connesse.

SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE

Sintetica descrizione degli eventuali interventi per servizi di consulenza e formazione con esplicita indicazione delle tecnologie, tra quelle previste all'art. 2, ai quali si riferiscono.

La consulenza prestata è stata necessaria per la messa in esercizio del sistema oggetto della presente offerta così come identificato nella descrizione tecnica contenuta nei capitoli precedenti. L'attività consulenziale si è svolta sui seguenti capitoli:

- Integrazione nel sistema centrale del BackOffice del web shop
- Gestione doppia lista di ricarica (gestione integrata di liste Coop Riolo e di liste che arrivano da altri)
- Attività di progetto (gestione progetto, collaudo e documentazione)

BENI E SERVIZI STRUMENTALI

Sintetica descrizione degli eventuali beni e servizi strumentali acquistati con indicazione delle tecnologie, tra quelle previste all'art. 2 (Elenco 1), ai quali si riferiscono (usare i codici numerici da 01 a 19 riportati nel punto "Tecnologie oggetto di intervento").

Bene/Servizio	Tecnologia
Consulenza per la realizzazione di un sito e-commerce	18

