



Camera di Commercio
Ravenna



**BANDO PER TECNOLOGIE E SOLUZIONI DIGITALI PER LA
RIPARTENZA VOUCHER I4.0**

MODELLO SCHEDA PROGETTO

PRESENTAZIONE DOMANDE DAL 22 SETTEMBRE 2020 (ORE 8.00) AL 9 OTTOBRE 2020 (ORE 21.00)

tramite lo sportello online "Contributi alle imprese", all'interno del sistema
Webtelemaco di Infocamere - Servizi e-gov (articolo 10 del Bando)

SCHEDA PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO

GESTIONE DA REMOTO DI PREVENTIVI/CONTRATTI E SOLUZIONE DIGITALE PER GESTIONE ACCESSI

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto ha previsto due interventi principali: l'implementazione di un gestionale per la gestione da remoto ed attraverso il cloud di preventivi e contratti da una parte, e dall'altra l'acquisto di software e hardware per la gestione degli accessi in struttura, con funzionalità per prenotazioni nell'area ristoro, menù e gestione consumi piatti per statistiche.

Il sistema di preventivazione e contrattualistica online è volto a gestire da remoto tutte le operazioni necessarie per la stipula del contratto: preventivazione e contratto con firma elettronica semplice. Tale sistema minimizza i contatti col pubblico ma soprattutto velocizza tutte le procedure di preventivazione e accettazione di contratti da parte dei clienti. Sono previste analisi statistiche ed azioni di re-marketing. Il sistema stay safe dialoga proattivamente con i sistemi gestionali esistenti, profilando integralmente la clientela nel rispetto della privacy e cybersicurezza.

OBIETTIVI E RISULTATI REALIZZATI

Il gestionale permette l'automazione del sistema produttivo e di vendita, favorendo inoltre forme di distanziamento sociale, prevedendo utenze e sistemi abilitati per lo smart working e la gestione da remoto di tutta una serie di servizi aziendali. La componente tecnologica favorisce l'efficiamento dei processi aziendali, creando dinamiche di economicità.

Il sistema stay safe è un'unica soluzione digitale per la gestione degli accessi, digitalizzazione del menù, ottimizzazione delle prenotazioni e produzione di report in tempo reale.

TECNOLOGIE OGGETTO DI INTERVENTO

Indicare le tecnologie oggetto di intervento tra quelle presenti all'Elenco 1 dell'art. 2 del Bando

- 01 Robotica avanzata e collaborativa
- 02 Interfaccia uomo-macchina
- 03 Manifattura additiva e stampa 3D
- 04 Prototipazione rapida
- 05 Internet delle cose e delle macchine
- 06 *Cloud, fog e quantum computing*
- 07 Cybersicurezza e *business continuity*
- 08 *Big data e analytics*
- 09 Intelligenza artificiale
- 10 *Blockchain*
- 11 Soluzioni tecnologiche per la navigazione immersiva, interattiva e partecipativa (realtà aumentata, realtà virtuale e ricostruzioni 3D)
- 12 Simulazione e sistemi cyberfisici
- 13 Integrazione verticale e orizzontale
- 14 Soluzioni tecnologiche digitali di filiera per l'ottimizzazione della *supply chain*
- 15 Soluzioni tecnologiche per la gestione e il coordinamento dei processi aziendali con elevata integrazione delle attività (ERP, MES, PLM, SCM, CRM ...) incluse le tecnologie di tracciamento (RFID, Barcode ...)
- 16 Sistemi di *e-commerce*
- 17 Sistemi per lo *smart working* e il telelavoro
- 18 Soluzioni tecnologiche digitali per l'automazione del sistema produttivo e di vendita per favorire forme di distanziamento sociale dettate dalle misure di contenimento legate all'emergenza sanitaria da Covid-19
- 19 Connettività a banda Ultralarga

SCHEDA PROGETTO

ULTERIORI TECNOLOGIE DIGITALI

Indicare le ulteriori tecnologie eventualmente oggetto di intervento tra quelle presenti all'Elenco 2 dell'art. 2 del Bando, motivandone le ragioni ed a condizione che esse siano strettamente connesse all'impiego di almeno una delle tecnologie di cui all'Elenco 1 selezionate nel punto precedente

- 20 Sistemi di pagamento mobile e/o via Internet e fatturazione elettronica
- 21 Sistemi *fintech*
- 22 Sistemi EDI, *electronic data interchange*
- 23 Geolocalizzazione
- 24 Tecnologie per l'*in-store customer experience*
- 25 *System integration* applicata all'automazione dei processi
- 26 Tecnologie della *Next Production Revolution (NPR)*
- 27 Programmi di *digital marketing*

MOTIVAZIONE PER LA SCELTA DI ULTERIORI TECNOLOGIE DIGITALI

Motivazione per la scelta delle ulteriori tecnologie, con esplicita indicazione delle tecnologie dell'Elenco 1 dell'art. 2 del Bando al quale sono strettamente connesse.

SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE

Sintetica descrizione degli eventuali interventi per servizi di consulenza e formazione con esplicita indicazione delle tecnologie, tra quelle previste all'art. 2, ai quali si riferiscono.

BENI E SERVIZI STRUMENTALI

Sintetica descrizione degli eventuali beni e servizi strumentali acquistati con indicazione delle tecnologie, tra quelle previste all'art. 2 (Elenco 1), ai quali si riferiscono (usare i codici numerici da 01 a 19 riportati nel punto "Tecnologie oggetto di intervento").

Bene/Servizio	Tecnologia
Realizzazione sistema gestionale per la gestione da remoto di processi aziendali	6-17-18
Soluzione digitale per la gestione degli accessi, digitalizzazione menù, fruibile da webapp e broswè	15-18

