



Camera di Commercio
Ravenna



**BANDO PER TECNOLOGIE E SOLUZIONI DIGITALI PER LA
RIPARTENZA VOUCHER I4.0**

MODELLO SCHEDA PROGETTO

PRESENTAZIONE DOMANDE DAL 22 SETTEMBRE 2020 (ORE 8.00) AL 9 OTTOBRE 2020 (ORE 21.00)

tramite lo sportello online "Contributi alle imprese", all'interno del sistema
Webtelemaco di Infocamere - Servizi e-gov (articolo 10 del Bando)

SCHEDA PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO

PROGETTO ASSISTENZA ED INSTALLAZIONE DA REMOTO TRAMITE REALTÀ VIRTUALE ED AUMENTATA

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

OBIETTIVO: fornire supporto remoto tramite realtà aumentata (AR) durante la fase di installazione dei macchinari che vendiamo, che deve risultare semplice e priva di errori

COME: formazione e implementazione, tramite supporto di società specializzata esterna, di un software di supporto remoto con tecnologia AR; tale software andrà ad estendere le nostre attuali possibilità di assistenza rendendo il supporto immediato anche dove la distanza risulta essere un limite. Tra i software presi in esame risulta particolarmente interessante TeamViewer Pilot.

ULTERIORI AZIONI: eventuale video promozionale per poi intraprendere azione di marketing per far conoscere ai nostri clienti questo nuovo servizio.

OBIETTIVI E RISULTATI REALIZZATI

RISULTATI ATTESI: impulso alle vendite grazie alla assicurazione ai nostri clienti che l'installazione dei macchinari che acquistano avrà disponibile il supporto da remoto, senza necessità di trasferta presso di loro, oggigiorno ancor più difficoltosa causa pandemia (nonché molto più costosa e quindi i benefici si avranno anche a pandemia superata). Per il momento si parla di risultati attesi e non realizzati perché il tutto è stato appena implementato e non è ancora possibile fornire dei risultati definitivi.

TECNOLOGIE OGGETTO DI INTERVENTO

Indicare le tecnologie oggetto di intervento tra quelle presenti all'Elenco 1 dell'art. 2 del Bando

- 01 Robotica avanzata e collaborativa
- 02 Interfaccia uomo-macchina
- 03 Manifattura additiva e stampa 3D
- 04 Prototipazione rapida
- 05 Internet delle cose e delle macchine
- 06 *Cloud, fog e quantum computing*
- 07 Cybersicurezza e *business continuity*
- 08 *Big data e analytics*
- 09 Intelligenza artificiale
- 10 *Blockchain*
- 11 Soluzioni tecnologiche per la navigazione immersiva, interattiva e partecipativa (realtà aumentata, realtà virtuale e ricostruzioni 3D)
- 12 Simulazione e sistemi cyberfisici
- 13 Integrazione verticale e orizzontale
- 14 Soluzioni tecnologiche digitali di filiera per l'ottimizzazione della *supply chain*
- 15 Soluzioni tecnologiche per la gestione e il coordinamento dei processi aziendali con elevata integrazione delle attività (ERP, MES, PLM, SCM, CRM ...) incluse le tecnologie di tracciamento (RFID, Barcode ...)
- 16 Sistemi di *e-commerce*
- 17 Sistemi per lo *smart working* e il telelavoro
- 18 Soluzioni tecnologiche digitali per l'automazione del sistema produttivo e di vendita per favorire forme di distanziamento sociale dettate dalle misure di contenimento legate all'emergenza sanitaria da Covid-19
- 19 Connettività a banda Ultralarga

SCHEDA PROGETTO

ULTERIORI TECNOLOGIE DIGITALI

Indicare le ulteriori tecnologie eventualmente oggetto di intervento tra quelle presenti all'Elenco 2 dell'art. 2 del Bando, motivandone le ragioni ed a condizione che esse siano strettamente connesse all'impiego di almeno una delle tecnologie di cui all'Elenco 1 selezionate nel punto precedente

- 20 Sistemi di pagamento mobile e/o via Internet e fatturazione elettronica
- 21 Sistemi *fintech*
- 22 Sistemi EDI, *electronic data interchange*
- 23 Geolocalizzazione
- 24 Tecnologie per l'*in-store customer experience*
- 25 *System integration* applicata all'automazione dei processi
- 26 Tecnologie della *Next Production Revolution* (NPR)
- 27 Programmi di *digital marketing*

MOTIVAZIONE PER LA SCELTA DI ULTERIORI TECNOLOGIE DIGITALI

Motivazione per la scelta delle ulteriori tecnologie, con esplicita indicazione delle tecnologie dell'Elenco 1 dell'art. 2 del Bando al quale sono strettamente connesse.

SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE

Sintetica descrizione degli eventuali interventi per servizi di consulenza e formazione con esplicita indicazione delle tecnologie, tra quelle previste all'art. 2, ai quali si riferiscono.

SERVIZI DI CONSULENZA UTILIZZATI: analisi da parte di una società esterna specializzata di una simulazione del nostro processo attuale di installazione dei macchinari presso i clienti. Verrà inoltre valutata la nostra organizzazione in termini di possibilità di assistenza da remoto. Verifica da parte della medesima società di tutte le funzionalità e caratteristiche del programma (Teamviewer Pilot o altro analogo), con l'obiettivo di individuare quelle che meglio si sposano con le nostre necessità. Installazione del programma, configurazione del medesimo.

BENI E SERVIZI STRUMENTALI

Sintetica descrizione degli eventuali beni e servizi strumentali acquistati con indicazione delle tecnologie, tra quelle previste all'art. 2 (Elenco 1), ai quali si riferiscono (usare i codici numerici da 01 a 19 riportati nel punto "Tecnologie oggetto di intervento").

Bene/Servizio	Tecnologia
Consulenza per l'introduzione dell'assistenza da remoto in realtà aumentata	11



SCHEDA PROGETTO

Bene/Servizio	Tecnologia

FORNITORI

Fornitori di cui si è avvalsa l'impresa con indicazione della parte di intervento da loro realizzata. I fornitori devono essere in possesso dei requisiti di cui all'art. 6 del Bando, e laddove previsto (art 6. comma 1 punto g) produrre la prevista autocertificazione.

Denominazione	P.IVA	Consulenza	Formazione	Beni / Serv.
BARK s.r.l.	03456411200	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PROSPETTO DI SINTESI DEI COSTI

Costi relativi al progetto realizzato per i quali si richiede il contributo.

Voce di costo	Importo
Servizi di formazione	
Servizi di consulenza	3.500,00
Beni e servizi strumentali	
Totale progetto	3.500,00

Luogo, data

FAENZA

16/09/2020

Firmato digitalmente dal
legale rappresentante dell'impresa