

## La privacy policy di questa pagina

### Soggetti Interessati: Navigatori

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web di accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare.

Si precisa che la politica sulla Privacy potrebbe essere modificata di tanto in tanto in funzione dell'attivazione di nuovi servizi o a seguito di aggiornamenti di Legge, perciò è consigliabile controllare periodicamente le eventuali novità in materia consultando il suddetto sito. In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi *web* di "S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPOTELLO" accessibili per via telematica dall'indirizzo [euoinfo@ra.camcom.it](mailto:euoinfo@ra.camcom.it), ulteriori ed eventuali trattamenti dati sono definiti nell'informativa e cookie policy corrispondente alla prima pagina iniziale del sito ufficiale [www.ra.camcom.gov.it/eurosportello](http://www.ra.camcom.gov.it/eurosportello).

L'informativa è resa solo per il sito di "S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPOTELLO" e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'[art. 29 della direttiva n. 95/46/CE](#), hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### Il Titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento è "S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPOTELLO", con sede in Viale L.C. Farini, 14 – 48121 Ravenna (RA), P.iva/Codice Fiscale: 02221960392.

### Base giuridica del trattamento

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da "S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPOTELLO", per lo svolgimento delle proprie attività. Consenso, esecuzione di un contratto, adempimento di un obbligo legale nonché il perseguimento di un legittimo interesse sono le basi giuridiche che, a seconda dei trattamenti dati svolti sul suddetto sito internet, saranno perseguite.

### Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito hanno sede in *Italia*, e sono gestiti dal fornitore di servizi di "OVH SAS"; e sono curati da personale tecnico *della Web agency* (responsabile del trattamento), e da altri incaricati di "S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPOTELLO", in occasione di operazioni di aggiornamento e manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio *web* viene diffuso. I dati personali forniti volontariamente dagli utenti che inoltrano richieste di contatto sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta anche eventualmente tramite fornitori di servizio esterni.

### Tipi di dati trattati e finalità di trattamento

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico

indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- Ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- Controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

#### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di **“S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPORTELLO”**, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito [www.ra.camcom.gov.it/eurosportello](http://www.ra.camcom.gov.it/eurosportello), comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito [www.ra.camcom.gov.it/eurosportello](http://www.ra.camcom.gov.it/eurosportello) predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

#### *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione propri di ogni singolo gestore terzo del servizio. I dati eventualmente acquisiti attraverso i cookies, e le modalità per la loro gestione, sono descritti in modo completo nel documento “cookie policy”.

#### *Dati di navigazione*

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Le informazioni raccolte automaticamente possono essere utilizzate da **“S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPORTELLO”** per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, per fini statistici, per migliorare la navigazione e i contenuti del sito. I dati eventualmente acquisiti attraverso i cookies sono descritti in modo completo nel documento “cookie policy”.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati inseriti nei moduli di raccolta dei dati (form), oppure l'invio di email agli indirizzi di posta elettronica indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Si precisa che i dati personali e/o aziendali inseriti nei form presenti sul sito [www.ra.camcom.gov.it/eurosportello](http://www.ra.camcom.gov.it/eurosportello), vengono tutelati da **“S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPORTELLO”** e utilizzati per rispondere a quesiti dell'utente, per fornire le informazioni e servizi richiesti.

### **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta informazioni a **“S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPORTELLO”**, all'occorrenza, ogni qualvolta si richiedono tali dati sarà fornita specifica informativa e, ove necessario richiesto il consenso.

### **Modalità di trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. La informiamo che, per fornire un servizio completo, sono presenti link ad altri siti web gestiti da altri titolari. Si declina ogni responsabilità in caso di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi non gestiti a cui si fa riferimento.

### **Destinatari dei dati**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati i seguenti soggetti designati da “**S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPOTELLO**”, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento.

- **Plone** quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web;
- \_\_\_\_\_ relativamente al sito quale fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di “**S.I.D.I. – SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPOTELLO**”, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

### **Trasferimento dati all'estero**

**Paesi Terzi:** I dati non sono comunicati in paesi terzi.

### **Diritti degli interessati**

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (eventuale diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR, ove applicabili rispetto alle finalità di trattamento dei dati.

**Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 –**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
  - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).