



**CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
RAVENNA**

COMUNICATO STAMPA N. 35

Oggetto: Un “autoregolamento” delle tintolavanderie sui servizi ai clienti: “patti” più chiari e maggiore trasparenza verso il consumatore.

Il Presidente della Camera di Commercio, Avv. Pietro Baccarini, e le Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Adoc, Federconsumatori e Lega consumatori Acli (Associazioni presenti nel Consiglio della Camera di Commercio da un loro rappresentante, Enzo Romeo Camanzi) hanno firmato un protocollo di intesa concordato con le ditte artigiane di tintolavanderia associate a CNA e Confartigianato.

L'accordo prevede criteri generali e comuni sullo svolgimento del servizio offerto ai clienti. Criteri che riguardano:

- una descrizione del capo da trattare e le sue caratteristiche al momento della presa in carico dei lavori;
- osservanza delle istruzioni di trattamento indicate nell'etichetta di legge apposta sul capo;
- eventuale rifiuto della responsabilità in caso di chiarezza insufficiente delle istruzioni, evidente non corrispondenza della composizione dei tessuti o comunque riserve sulla veridicità in base alla valutazione ed esperienza della ditta di tintolavanderia;
- casi consimili riguardanti anche trattamenti di tintura;
- l'eventualità di penali in caso di ritardi, risarcimenti;
- il ricorso allo Sportello di Conciliazione presso la Camera di Commercio in caso di contenziosi.

E' in preparazione una vetrofania che le tintolavanderie esporranno, e che identificherà la loro adesione a questo protocollo.

“Dopo le intese raggiunte con gli autoconcessionari aderenti al “Sistema Usato Sicuro” per la vendita di automobili usate sicure, con le imprese artigiane di CNA e Confartigianato per la manutenzione degli impianti di riscaldamento domestici e con le Associazioni per la tutela dei consumatori dal Servizio per la Regolazione del Mercato della Camera di Commercio continuiamo a promuovere la definizione di protocolli di intesa con altre categorie di fornitori di servizi” dichiara il Presidente, Avv. Pietro Baccarini.

%



**CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
RAVENNA**

Segue comunicato stampa n. 35 del 29 luglio 2002

“Tale impegno prosegue nel filone intrapreso dalla Camera di Commercio di attenzione allo sviluppo dei servizi al Consumatore, in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori. Nello stesso filone di impegno abbiamo colto anche nuove e importanti opportunità utili a tutti come la Camera Arbitrale e lo Sportello di Conciliazione nell’ambito dell’amministrazione della Giustizia in forme alternative, anche in questo caso in collaborazione e accordo con l’Ordine degli Avvocati”.

Prot. n. 9337
Ravenna, 29 luglio 2002

**AGLI ORGANI DI STAMPA
LORO SEDI**

Con preghiera di diffusione e divulgazione.

IL PRESIDENTE
Avv. Pietro Baccarini