



**CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
RAVENNA**

COMUNICATO STAMPA N. 49

Si estendono i servizi di giustizia alternativa (Arbitrato e Conciliazione) attivati dalla Camera di Commercio: uno sportello per le controversie tra cittadini e Area

La Camera di Commercio di Ravenna ha promosso fin dagli anni '90 la costituzione e l'entrata in attività della **Camera Arbitrale e dello Sportello di Conciliazione**, servizi di amministrazione della Giustizia a tutti gli effetti, ma alternativi per tempi e costi e quindi **più accessibili** a tutti i cittadini.

Con il rinnovo del Consiglio della Camera arbitrale e con la dotazione di un rinnovato Regolamento (nel novembre 2001) si è **intensificata ulteriormente l'azione di promozione del ricorso a questo strumento di Giustizia alternativa**. Nei mesi scorsi sono stati definiti alcuni Protocolli di intesa tra Associazioni dei Consumatori e categorie professionali (impiantisti-manutentori di impianti termici, concessionari di auto, tintolavanderie), protocolli che comprendono il ricorso allo Sportello di Conciliazione in caso di controversia tra fornitori di servizi/ venditori di beni di consumo e clienti/consumatori.

In questo programma si inserisce l'attivazione (a partire dallo scorso 18 ottobre) di uno Sportello di conciliazione delle controversie tra utenti (cittadini e imprenditori) e Area, l'Azienda di fornitura di servizi pubblici nei settori energetico e ambientale.

Potrà essere quindi un conciliatore a dirimere eventuali controversie a proposito di :

- importi addebitati in bolletta per i servizi del ciclo idrico integrato, gas e rifiuti (importi del pagamento sulle forniture)
- segnalazione guasti o riparazioni dei gruppi di misura del gas e servizio idrico (guasti ai contatori)
- ricostruzioni dei consumi di gas o del servizio idrico integrato (ricostruzione dei consumi presunti in seguito a perdite o rotture).

L'attivazione dello Sportello fa seguito all'approvazione da parte del Consiglio della Camera di Commercio del Regolamento (espressione del protocollo di intesa tra Associazioni di categoria, Associazioni cooperative, Associazioni dei Consumatori, Area, con l'intervento della Camera di Commercio per le funzioni conferite dalla Legge n.580/1993), regolamento che disciplina l'ambito di applicazione, modalità di accesso e svolgimento della procedura conciliativa.

La costituzione del servizio, richiesto da Area, conclude un accurato lavoro a cui hanno concorso i legali di Area e lo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio.



**CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
RAVENNA**

segue comunicato stampa n. 49 del 22 ottobre 2002

La Camera di Commercio ricorda ai cittadini i vantaggi del ricorso alla conciliazione per ogni tipo di controversia (e, nella contrattualistica, l'opportunità di inserire la clausola arbitrale in ogni tipo di contratto). I vantaggi riguardano sia i tempi molto accorciati rispetto a quelli della Giustizia ordinaria (nel caso della conciliazione, chiusura della controversia e definizione di un accordo tra le parti entro un massimo di 60 giorni) e quelli economici -ovvero i costi- certi fin dall'inizio e molto contenuti (con gratuità del procedimento per il cittadino e per le imprese -costi sostenuti dalla Camera di Commercio- per contenziosi in cui il valore della causa non superi i 500 euro).

Informazioni sui servizi Camera Arbitrale e Sportello di Conciliazione presso la Camera di Commercio (dott.ssa Anna Rita Morselli, tel. 0544 481411 - dott.ssa Elena Tabanelli 0544/481476);
e sul sito www.ra.camcom.it

Prot. n. 12617

Ravenna, 22 ottobre 2002

**AGLI ORGANI DI STAMPA
LORO SEDI**

Con preghiera di diffusione e divulgazione.

**IL PRESIDENTE
Avv. Pietro Baccarini**