



**CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA  
RAVENNA**

---

**COMUNICATO STAMPA n. 10/2005**

**Confermata la Certificazione di qualità ai servizi della Camera di commercio**

Nei giorni scorsi l'Ente di certificazione BVQI Italia (ente riconosciuto dal Sistema nazionale accreditamento organismi di certificazione) ha compiuto la consueta "verifica annuale di sorveglianza". La verifica, condotta sia sulla sede centrale di Ravenna che sulla sede decentrata di Faenza, accredita nuovamente il Sistema di qualità della Camera di commercio di Ravenna, il cui percorso fu avviato nel 1999.

Il servizio Registro delle imprese, le sedi decentrate, il servizio Albi e ruoli e il Provveditorato hanno conseguito quindi in data 13 aprile 2005 la riconferma della Certificazione di qualità UNI ISO 9001/2000.

Il raggiungimento di tale importante traguardo è stato possibile grazie al lavoro di tutto il personale coinvolto, sia con l'attenzione alle esigenze dell'utenza, che nella costante azione di miglioramento anche nell'ambito del Sistema di qualità.

La Camera di commercio conferma il proprio impegno per il percorso di certificazione, finalizzato in particolare alla massima attenzione all'utenza e all'ottimizzazione organizzativa.

---

**AGLI ORGANI DI STAMPA**

IL PRESIDENTE  
**Gianfranco Bessi**

Ravenna, 15.04.2005