

**COMUNICATO STAMPA N. 44**

## Conciliazione: una “lezione spettacolo” alla Camera di Commercio

Dal 24 al 29 ottobre scorso si è svolta a livello nazionale la *Settimana della Conciliazione*, appuntamento proposto per far conoscere questa forma di giustizia, valida a tutti gli effetti e alternativa a quella tradizionale, promossa e sostenuta da tempo dalla Camera di Commercio di Ravenna, che, nell’ambito dei servizi per la tutela del consumatore, si è dotata di una Camera Arbitrale e Sportello di conciliazione, conta su funzionari dedicati e professionisti competenti, offre procedure rapide ed economiche, e registra un numero crescente di casi risolti. Scegliere la strada della conciliazione infatti vuol dire ricorrere allo strumento più veloce e flessibile, imboccare il tracciato più diretto che porta dal conflitto all’accordo soddisfacente per tutte le parti.

Ogni anno la Camera di Commercio dedica una iniziativa pubblica a queste tematiche: già l’anno scorso la scelta si era orientata verso la massima efficacia divulgativa, “inscenando” nel convegno la simulazione di una controversia, la sua discussione con il conciliatore, e la sua soluzione. La scelta, di grande effetto e coinvolgimento del pubblico, è confermata quest’anno con la proposta di una “lezione-spettacolo” condotta dal prof. Paolo Vergnani, psicologo, autore e “attore” del Teatro d’Impresa in Italia, strumento di formazione innovativo capace di coniugare le competenze teatrali e formative ad una profonda conoscenza delle dinamiche aziendali. Il titolo dell’iniziativa è infatti

### **Sopravvivere al conflitto suggerimenti in forma teatrale per gestire i piccoli e grandi guai della vita di tutti i giorni**

Nella rappresentazione saranno analizzati i meccanismi che influiscono sulla qualità dei rapporti che, degenerando, sfociano in conflitti. Le possibili strategie da adottare nelle controversie e l’adeguata comunicazione sono gli ingredienti principali della “lezione-spettacolo”.

Introdurrà l’iniziativa e tratterà le conclusioni la prof. Chiara Giovannucci Orlandi, dell’Università di Bologna, giurista esperta in strumenti alternativi di risoluzione delle controversie.

L’appuntamento è per il

**30 novembre prossimo, alle ore 15,  
presso la Sala Cavalcoli della Camera di Commercio di Ravenna.**

L’iniziativa è aperta a tutti. Per motivi organizzativi è consigliabile segnalare la propria partecipazione, preferibilmente per posta elettronica, a:

Sportello di Conciliazione - Camera di Commercio di Ravenna  
E-mail: tutela.mercato@ra.camcom.it  
Viale L.C.Farini 14 – Ravenna; Tel. 0544 481411/ 481489.

---

Ravenna, 28.11.2005

**AGLI ORGANI DI STAMPA**

**IL PRESIDENTE  
Gianfranco Bessi**