



Camera di Commercio
Ravenna

COMUNICATO STAMPA n. 34

SETTIMANA NAZIONALE DELLA CONCILIAZIONE 16 - 21 OTTOBRE 2006

Dal 16 al 21 ottobre prende il via la terza edizione della “Settimana nazionale dei Servizi di Conciliazione” promossa dall’Unione Italiana delle Camere di Commercio per sensibilizzare consumatori e imprese sull’uso degli strumenti A.D.R. (Alternative Dispute Resolution) nelle controversie commerciali. Con questo appuntamento si vuole far conoscere questa forma di giustizia, valida a tutti gli effetti e alternativa a quella tradizionale per tempi, costi e benefici. Scegliere la strada alternativa della procedura di conciliazione può evitare un lungo e dispendioso conflitto, e può portare ad un accordo rapido e soddisfacente nelle controversie, sia tra imprese che tra imprese e consumatori. Uno strumento, la Conciliazione, sempre più utilizzato dalle aziende e dai consumatori e che ha trovato anche nel legislatore una sempre più alta attenzione.

Una crescita dimostrata dai dati nazionali (6.117 le conciliazioni gestite dai servizi camerali nel 2005, un + 34 % sul 2004, quando le procedure gestite sono state 4.583). Nel 2005 la Camera di Commercio di Ravenna ha gestito 40 procedure di conciliazione.

Lo strumento è dunque sempre più conosciuto e apprezzato, soprattutto per gli elementi che lo caratterizzano e qualificano: **semplicità** (nessun formalismo nella procedura), **riservatezza** (le informazioni scambiate non possono essere utilizzate all’esterno), **rapidità** (soluzioni certe in poco più di un mese), **economicità** (tariffe uniformi su tutto il territorio nazionale e predefinite).

Nel confermare la propria adesione alla prossima Settimana nazionale la Camera di Ravenna promuoverà la “conciliazione gratuita”: nessun costo di procedura per le conciliazioni che verranno depositate nella settimana dal 16 al 21 ottobre 2006.

Durante la Settimana della conciliazione **i conciliatori sono a disposizione di consumatori e imprese**, previo appuntamento al numero 0544 481489, **per informazioni e approfondimenti sulla conciliazione presso la sede camerale.**

Per informazioni:

Camera di Commercio di Ravenna

Sportello di Conciliazione

Viale L.C. Farini n. 14

48100 Ravenna

Tel. 0544 481489 – 481411

Fax 0544 481500

e-mail tutela.mercato@ra.camcom.it

sito internet www.ra.camcom.it

Agli organi di Stampa

Ravenna 13/10/2006

IL PRESIDENTE

Gianfranco Bessi