



Ravenna 22/10/08

COMUNICATO STAMPA N. 42

SETTIMANA NAZIONALE DELLA CONCILIAZIONE 20-25 OTTOBRE 2008

Fino al 25 ottobre è possibile risolvere queste liti gratuitamente rivolgendosi allo Sportello di conciliazione della Camera di Commercio.

Hai un problema con una compagnia telefonica?

Non ti è stata pagata una fattura?

Le tue vacanze non sono state come pensavi?

Una prestazione non è stata eseguita a regola d'arte e credi di aver subito un danno?

Ti è stato rovinato un capo di abbigliamento?

Dal 20 al 25 ottobre prende il via la quinta edizione della “Settimana nazionale dei Servizi di Conciliazione” promossa dall’Unione Italiana delle Camere di Commercio per sensibilizzare consumatori e imprese sull’uso degli strumenti A.D.R. (Alternative Dispute Resolution) nelle controversie commerciali. Con questo appuntamento si vuole far conoscere questa forma di giustizia, valida a tutti gli effetti e alternativa a quella tradizionale per tempi, costi e benefici. Scegliere la strada alternativa della procedura di conciliazione può evitare un lungo e dispendioso conflitto, e può portare ad un accordo rapido e soddisfacente nelle controversie, sia tra imprese che tra imprese e consumatori.

Uno strumento, la Conciliazione, sempre più utilizzato dalle aziende e dai consumatori e che ha trovato anche nel legislatore una sempre più alta attenzione.

Una crescita dimostrata dai dati nazionali: nei primi sei mesi del 2008 sono state gestite oltre 10.000 conciliazioni, l'80% in più rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda la camera di Commercio di Ravenna, le domande depositate, al 15 ottobre, sono state 46 di cui 10 tra imprese e 34 tra imprese e consumatori. Le materie del contendere riguardano prevalentemente la telefonia, il turismo e i servizi.

Si segnalano in particolare alcuni casi conclusi positivamente:

- numerose conciliazioni in **materia telefonica**;
- una controversia di carattere societario **del valore di oltre 25.000,00 euro**;
- una controversia tra una **Galleria d'Arte e un fotografo**;

Lo strumento è dunque sempre più conosciuto e apprezzato, soprattutto per gli elementi che lo caratterizzano e qualificano: **semplicità** (nessun formalismo nella procedura), **riservatezza** (le informazioni scambiate non possono essere utilizzate all'esterno), **rapidità** (soluzioni certe in poco più di un mese), **economicità** (tariffe uniformi su tutto il territorio nazionale e predefinite).

Nel confermare la propria adesione alla prossima Settimana Nazionale la Camera di Ravenna promuoverà la **“conciliazione gratuita”**: **nessun costo di procedura per le conciliazioni che verranno depositate fino al 25 ottobre 2008.**

Durante la Settimana della conciliazione **i conciliatori sono a disposizione di consumatori e imprese**, previo appuntamento al numero 0544 481461 - 411, **per informazioni e approfondimenti sulla conciliazione presso la sede camerale.**

Per informazioni:

Camera di Commercio di Ravenna

Sportello di Conciliazione

Viale L.C. Farini n. 14

48100 Ravenna

Tel. 0544 481461 – 481411

Fax 0544 481500

e-mail tutela.mercato@ra.camcom.it

sito internet www.ra.camcom.it