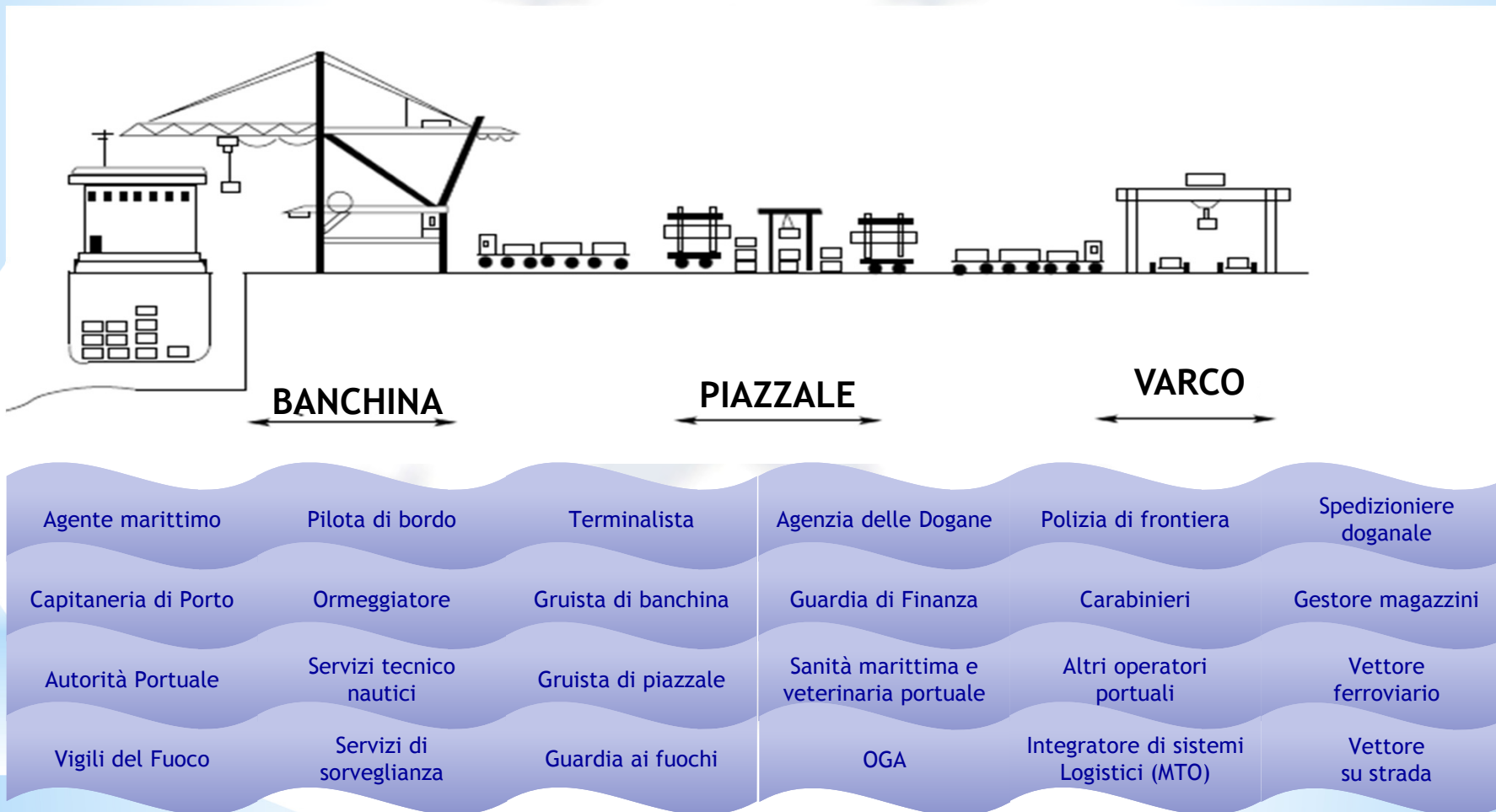


# Innovare per semplificare: lo Sportello Unico Doganale e lo Sdoganamento in mare

# Ciclo di import/export

La dogana è solo un anello della catena. Necessario agire su processi condivisi con un “mare” di attori

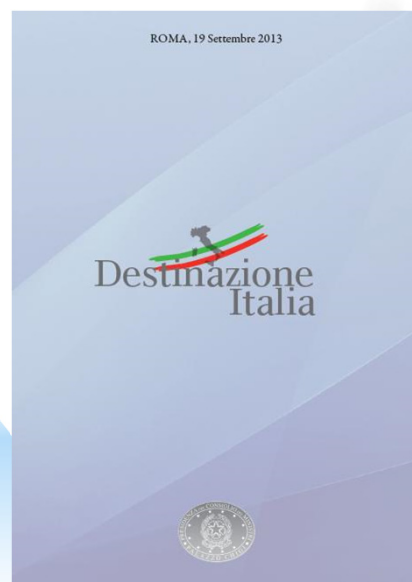


# Destinazione Italia

Il Consiglio dei Ministri ha approvato il piano “Destinazione Italia”, un progetto di 50 misure articolato su 3 punti (attrazione, promozione, accompagnamento) per attirare gli investimenti esteri e favorire la competitività delle imprese italiane.

## Importare ed esportare beni

La facilitazione del commercio è così rilevante che un giorno risparmiato nella tempistica complessiva di una importazione/esportazione è in grado di determinare una crescita del 10 % in termini di traffici commerciali gestiti dal Sistema Paese. Tempi e costi del ciclo di import/export sono strettamente connessi ai comportamenti di tutti gli attori della catena logistica (aziende produttrici, gestori di terminal container, autorità portuali, vettori aerei marittimi, dogane etc.).



## Misura 16: RENDERE PIÙ EFFICIENTE IL CICLO IMPORT/EXPORT

### Problema/opportunità:

Il programma “Single Window”, avviato dall’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli per favorire un’interfaccia per lo svolgimento on-line degli adempimenti e dei controlli connessi allo sdoganamento in capo alle 18 Amministrazioni coinvolte nello sdoganamento, ha già consentito una significativa riduzione dei tempi e dei costi. Il “Single Window” necessita di un ulteriore salto di qualità per dispiegare i suoi effetti nell’arco delle 24 ore e per coinvolgere nel processo di digitalizzazione anche gli altri attori della catena logistica.

### Soluzione

Garantire l’apertura e il servizio degli uffici doganali 24 ore su 24; sviluppare un sistema di monitoraggio in tempo reale della rete logistica assicurando la piena interoperabilità delle diverse piattaforme; abbinare al tracciamento elettronico documentale il monitoraggio fisico delle merci (geo-posizionamento).

## Sportello Unico Doganale - Riferimenti Normativi

DPCM n. 242/2010 “Definizione dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi che concorrono all’assolvimento delle operazioni di importazione ed esportazione” (GU n. 10 del 14.01.2011).

Esistono due tipologie di documenti/controlli:

- Documenti/controlli prodromici emessi prima di effettuare le operazioni di importazione ed esportazione delle merci (Tabella A del DPCM).
- Dogane Documenti/controlli contestuali alla presentazione delle merci in dogana (Tabella B del DPCM).

## Sportello Unico Doganale – Progetti Attivi

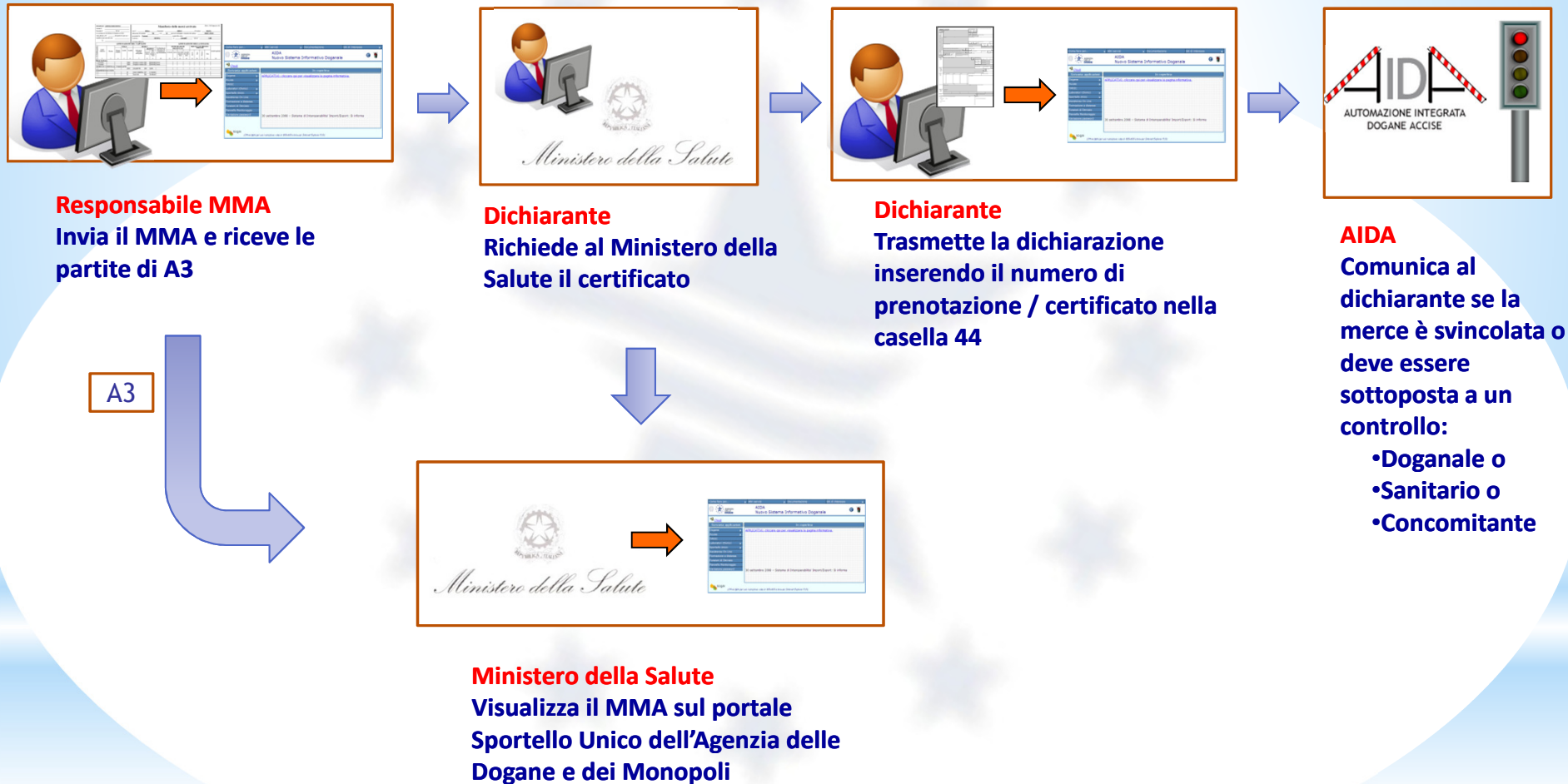
Nell'ambito dei documenti/controlli di tipo a) sono stati già realizzati i seguenti progetti:

- Sportello Unico Dogane-Ministero Sviluppo Economico per i titoli Agrim/Agrex (dal 2008).
- Sportello Unico Dogane-Ministero Affari Esteri per le licenze globali (dal 2011).

Nell'ambito dei documenti/controlli di tipo b) è stato realizzato il seguente progetto:

- Sportello Unico Dogane-Salute per i certificati sanitari (USMAF e PIF). **Attivo a Ravenna dal 12 febbraio 2013.**

# Modello Interoperabilità Tabella B: Modello Salute



# Sportello Unico Dogane-Salute

Lo Sportello Unico Dogane-Salute non è obbligatorio per l'operatore bensì un'opportunità per ottenere benefici ed in particolare:

- La riduzione dei tempi di svincolo della merce (**sempre**);
- Un **unico momento** di controllo (approccio one-stop-shop);
- Una riduzione dei tempi e dei costi grazie al controllo concomitante.

# Portale dell'Interoperabilità

Nell'ambito delle attività previste dal DPCM 242/2010 è stato realizzato il portale per l'interoperabilità tra le amministrazioni e tra queste e gli utenti, denominato "A.I.D.A. Servizi per l'Interoperabilità", disponibile al link:

<https://aidaservizi.agenziadogane.it>

**Si accede al portale per l'interoperabilità utilizzando le credenziali del Servizio Telematico Doganale.**

Quando verrà avviato lo Sportello Unico Dogane-Salute in tutta Italia automaticamente tutti i soggetti abilitati al servizio telematico doganale saranno abilitati al portale dell'interoperabilità secondo delle opportune regole che garantiscono la privacy dei dati.

Per l'Ufficio delle Dogane di Ravenna gli utenti interessati dovranno chiedere l'abilitazione all'indirizzo [did.emiliaromagnamarche.sportellounico@agenziadogane.it](mailto:did.emiliaromagnamarche.sportellounico@agenziadogane.it) specificando il codice fiscale dell'utente abilitato al servizio telematico.



## Portale dell'Interoperabilità

Il portale offre nuovi servizi agli utenti rendendo possibile la consultazione interattiva dell'esito delle dichiarazioni doganali, del loro ciclo di vita e dello stato dei certificati contestuali a sostegno della dichiarazione per i quali è attiva l'interoperabilità tra l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e l'amministrazione competente per il rilascio.

E' possibile inoltre effettuare il download del certificato di svincolo della dichiarazione doganale.

# I recuperi di efficienza connessi allo sportello

Presentazione dichiarazione doganale

- La dichiarazione doganale può essere presentata prima del rilascio del nulla osta/certificato sanitario/veterinario.
- I controlli documentali e fisici possono avvenire in **parallelo**.

Convalida della dichiarazione doganale

- Convalida **on line** della dichiarazione doganale in procedura ordinaria di accertamento, senza recarsi in dogana.
- Utilizzo anche del **fascicolo light** per convalida **on line**.

Svincolo della dichiarazione doganale

- Il portale per l'interoperabilità AIDAServizi offre il **monitoraggio del ciclo di vita della dichiarazione doganale** e dei documenti/controlli di competenza delle altre amministrazioni.
- **Download del prospetto di svincolo dal portale**, senza recarsi in dogana.

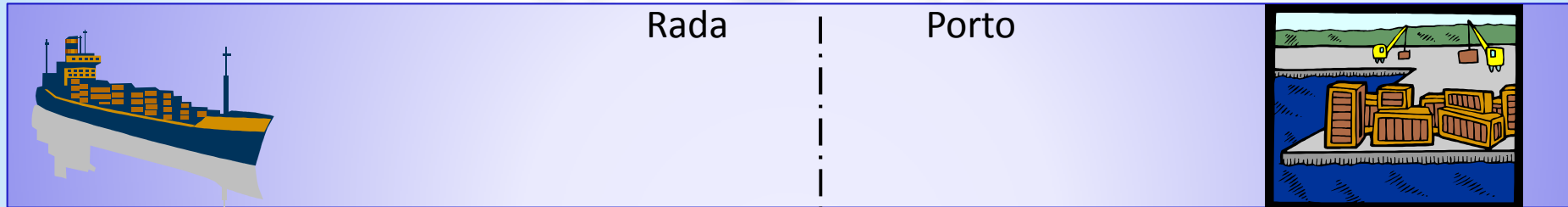
# Aggiornamenti Sportello Unico Doganale

Nel sito [www.agenziadogane.gov.it](http://www.agenziadogane.gov.it) nella sezione “Sportello Unico Doganale”:

The screenshot shows the website of the Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. The browser window title is "Agenzia delle Dogane - Sportello Unico Doganale - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: <http://www.agenziadogane.gov.it/npw/jwcm/connect/Internet/ed/Operatore/Arree+tematiche/SportelloUnicoDogonale>. The page features the agency's logo and navigation links: Home, Contatti, Mappa, FAQ, RSS, and language options (English, Italian). A search bar is present with the text "Cerca:" and a "Vai" button. Below the navigation, there are three tabs: "L'Agenzia", "L'operatore economico" (which is selected), and "Il cittadino". The main content area is titled "Sportello Unico Doganale" and includes a breadcrumb trail: "Ti trovi in: Home - L'operatore economico - Arree tematiche - Sportello Unico Doganale". The page contains a sidebar with a list of links: "Sportello Unico Doganale", "Introduzione", "Normativa", "Struttura organizzativa", "Stato dell'arte", "Riunioni e convegni", "Ultime dallo Sportello", "Istruzioni per l'uso", "Speciale Sperimentazione Operativa", and "AIDA - Servizi per l'interoperabilità". The main text area features a musical note graphic with the text "Sportello Unico Doganale" and a paragraph explaining the process: "Per effettuare un'operazione di import/export, gli operatori debbono presentare, oltre alla dichiarazione doganale, fino a 68 istanze ad altre 18 amministrazioni, trasmettendo ad ognuna informazioni e dati spesso identici o simili nella sostanza per ottenere le autorizzazioni, i permessi, le licenze ed i nulla osta necessari, nella grande maggioranza dei casi rilasciati su carta." Below this, it states: "In assenza di un efficace coordinamento tra le amministrazione coinvolte nel processo di sdoganamento, costi e tempi della frammentazione ricadono sulle imprese..". There are three callout boxes: "Speciale Sperimentazione Operativa", "Istruzioni per l'uso", and "AIDA Servizi per l'interoperabilità". A link "Leggi introduzione..." is also visible. The "Ultime dallo Sportello" section lists two updates: "22/02/2013 - Nuove misure prodotti cosmetici" and "28/01/2013 - Aggiornata la sezione Sportello Unico Doganale". The bottom of the page shows a Windows taskbar with several open applications and a system clock displaying 14:22.

# Progetto CARGO → Pre-Clearing

Attivo a Ravenna dal 1 giugno 2010.



**Dogana**  
Convalida l'MMA  
(le partite sono  
"dichiariabili" prima dello  
sbarco effettivo)



**Terminalista**  
Conosce le  
partite di  
competenza ed  
il loro "stato"



**Operatore economico**  
può inviare la  
dichiarazione  
doganale



**Dogana**  
Conosce la  
destinazione dei  
container prima  
dello sbarco



**Porto**  
Le merci sono  
immediatamente  
indirizzate ai controlli  
o svincolate o ai  
terminal o..



COLLI		MERCI		QUANTITÀ		DICHARAZIONI PRESERVATE		DICHARAZIONI DELLA DOGANA		OSSERVAZIONI					
Spazio d'imbocco	Marche	Numero distintivo	Qualità	Quantità	Indicazioni complete nella qualità	Destinazione	Altri marchi o valori	Dichiarata	Specie	Data della presentazione	Quantità dei colli o merci	Spese	Classe	Numero	Data
<b>Merce in sbarco</b>															
1	Confezioni		1000		Vergelle chiodate ECG		2.300.000,00	Extra							
2	Confezioni		1000		Vergelle chiodate ECG		2.300.000,00	Extra							
<b>REMANENZE IN CONSOLA COMANDANTE</b>															
1			2000		ESIGARETTE	BR	10.000								
<b>REMANENZE MACCHINA</b>															
1			10		SOLO LUBRIFICAZIONE	LT	1.200,000								
2			10		DIACOLO	EG	20.000,00								

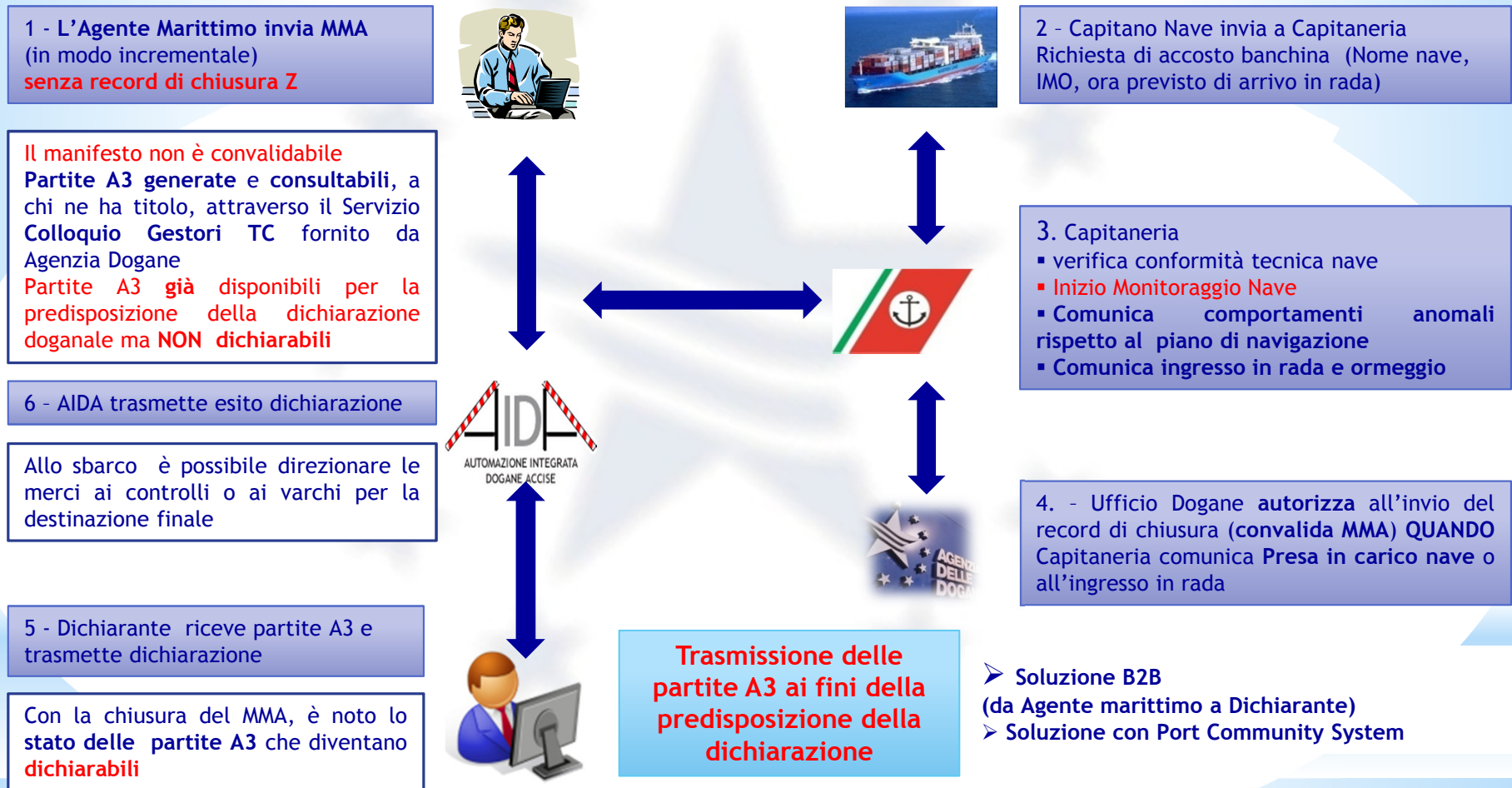
Se il terminalista ha attivato il dialogo telematico può ricevere i container senza ulteriori formalità

**RetroPorto**  
(Progetto Il Trovatore)  
Indirizzate al retroporto



# Evoluzione Progetto CARGO → Sdoganamento in mare

Primo passo per la **semplificazione del ciclo import/export** grazie alla collaborazione con le Capitanerie di Porto in vista dell'**interoperabilità** fra Sportello Unico Doganale e National Maritime Single Window



# Aggiornamenti Progetto CARGO

Nel sito [www.agenziadogane.gov.it](http://www.agenziadogane.gov.it) nella sezione "I Progetti di AIDA":

The screenshot shows the website of the Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. At the top left is the agency's logo and name. To the right are navigation links for Home, Contatti, Mappa, FAQ, RSS, and flags for UK and France. A search bar is also present. Below the navigation is a menu with three tabs: 'L'Agenzia', 'L'operatore economico' (which is selected), and 'Il cittadino'. The main content area is titled 'CARGO' and includes a breadcrumb trail: 'Ti trovi in: Home - L'operatore economico - e-customs.it - AIDA - Tavoli tecnici permanenti - I progetti di AIDA - CARGO'. The page describes the CARGO project's goal of digitizing the handling of arrival and departure manifests. It lists operational functionalities for MMA, MMP, and temporary storage, and provides links to manuals and FAQs. A left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Servizi online', 'Accise', and 'e-customs.it - AIDA - Tavoli tecnici permanenti'. The bottom of the page features the agency's logo and contact information for the Ravenna office.

Home | Contatti | Mappa | FAQ | RSS |

Cerca:  Vai

L'Agenzia | **L'operatore economico** | Il cittadino

Ti trovi in: [Home](#) - [L'operatore economico](#) - [e-customs.it](#) - [AIDA](#) - [Tavoli tecnici permanenti](#) - [I progetti di AIDA](#) - CARGO

## CARGO

[Modalità di invio delle richieste di assistenza relative all'utilizzo delle applicazioni](#)

Il progetto CARGO ha l'obiettivo di informatizzare il trattamento dei manifesti merci in arrivo e in partenza e il colloquio con gli altri soggetti coinvolti nel processo.

Sono già operative le funzionalità per il trattamento dei Manifesti delle Merci Arrivate (MMA), dei Manifesti delle Merci in Partenza (MMP) e delle relative rettifiche. E' inoltre disponibile il colloquio con i gestori di magazzini di temporanea custodia, Terminal Container, Handler aeroportuali, ecc.. Per il tramite del MMP è possibile inoltre ottenere il visto uscire sui movimenti di esportazione in tempi rapidi.

Gli utenti che intendono presentare i Manifesti delle Merci Arrivate (MMA) e i Manifesti delle Merci in Partenza (MMP) per via telematica o su floppy disk, o che intendono attivare il colloquio per i gestori dei magazzini TC, devono utilizzare i tracciati allegati al manuale utente presente nel menù "Ti aiuto?" del sito del [Servizio Telematico Doganale - E.D.I.](#)

Per saperne di più sul progetto CARGO: [Presentazione CARGO - pdf \(4,58 MB\)](#)

Per saperne di più sul colloquio per i Gestori dei magazzini di Temporanea Custodia/Depositi franchi: [Presentazione CARGO - Colloquio gestori T.C. - pdf \(2,17 MB\)](#)

- [Informazioni](#)
- [Normativa di riferimento](#)
- [Tracciati MMA e MMP Condizioni e regole di compilazione](#)
- [FAQ relative al progetto CARGO - Aggiornamento al 16 luglio 2013 con i quesiti dal 18 al 25 - pdf \(389 KB\)](#)
- [Rilevazione MMA-MMP](#)

Servizi online

Accise

**e-customs.it - AIDA - Tavoli tecnici permanenti**

- AIDA (Automazione Integrata Dogane Accise)**
- I progetti di AIDA**
  - Tavolo tecnico e-customs
  - Tavolo tecnico digitalizzazione delle accise
  - Norme

Norme e accordi

Operatore Economico Autorizzato - AEO

Software

Regimi e istituti doganali

Classificazione delle merci

Aree tematiche

E inoltre

**AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI**

**UFFICIO DELLE DOGANE DI RAVENNA**  
Email: [dogane.ravenna@agenziadogane.it](mailto:dogane.ravenna@agenziadogane.it)